

成交额超475亿元 2021广州网上年货节圆满收官

为统筹疫情防控，发掘内需潜力，着力打通生产、分配、流通、消费各个环节，推动网上消费升级，广州市商务局开展为期一个月的2021广州网上年货节，全市超过40.5万家企业参与，成交金额突破475亿元。

■新快报记者 陆妍思
通讯员 穗商务宣



■全国首部集乐、享、购物、云游等功能于一体的am box自主互娱机器在广州网上年货节亮相，消费者可云上“行花街，逛牌楼”，百年花市盛况重现眼前。

推出全国首创的年货推广销售模式

网上年货节期间，广州积极发挥电商平台企业作用，引领带动线上消费模式创新发展，指导华昊文化和阿里巴巴本地生活联合举办“云上嗨购·乐享春节”2021广州好嘢网上年货节，在支付宝口碑、饿了么等平台搭建特色专区，设立“办年货、吃年夜饭、行花街、选优品、集盲盒、云互动”6大板块，通过发放“百亿补贴”消费券、购物盲盒、同城0元配送等惠民福利，满足人民群众多样化、个性化生活需求。同时推动高德地图上线“点亮‘广州好嘢’”城市功能，输入“广州好嘢”关键词即能显示附近广州品牌企业或店铺，共有397家广州

本土企业参与，相比上线前，所有门店点击总量提升了9个百分点，成为全国首创的年货推广和销售模式。

广州网上年货节的另一吸睛的创新之处是，推出了全国首部集乐、享、购物、云游等功能于一体的am box自主互娱机器，消费者可通过免费参与机器“拍一拍”AR互动、玩经典小游戏等方式，赢取积分，在“广州好嘢”平台兑现超值商品；也可在am box空间里，云上“行花街，逛牌楼”，云游广州，再现百年花市盛况。目前，该机器已在花城广场、广粤天地等主要商圈铺设布局，新增用户1.1万余名，极大增强了消费者购物体验，持续推动消费升级。

本土电商企业推特色营销展现新活力

年货节中，直播电商充分发挥疫情防控中的特殊作用，运用多种方式助力消费持续升温。广州市商务局牵头组织的元宵花电商专题培训云课堂，吸引市内38.3万名花农观看，培训用户表示收获很大。欢聚集团聚力玉石文玩直播这一垂直领域，整合全国各地直播基地资源，推出多重优惠措施，精准发力，促进玉石文玩消费成倍增长。天策传媒等众多直播机构打造特色年货直播节，出台满减优惠、直播抽奖、以旧换新优惠措施，吸引消费者在直播间下单消费，营造“万物皆可播”的新消费时代。

此外，广州市本土电商企业结合自身特点推出各具特色的营销方式，展现出全新活力。洋葱集团在微博、微信朋友圈提前开启“种草模式”，每日为官方话题进行引流，打造独特“年货集市”专区，年货节期间交易额达3亿元。花生日记持续开展“花生团圆年”主题活动，根据用户和活跃社群特性，推出跨店满减、推好品得奖励、集卡片赢红包等活动，提升消费体验。唯品会组织开展大牌贺新春、过年不打烊、新春特卖等主题活动，提供不间断的配送与服务保障，珠宝首饰消费同比增长250%，服饰消费额同比增长超130%。

5G赋能 全国首家全场景智能医院落户广东

3月1日，广东省第二人民医院与华为技术有限公司在广州共同举办“广东省第二人民医院全场景智能战略发布会暨华为医院智能体峰会”，宣布全国首家全场景智能医院在广东省二医落地建设。“全场景智能+”实现从0到1的突破，万物互联的“未来医院”已经到来。

全国200多家医院、150多位院级领导参加本次大会。广东省卫生健康委员会主任、党组书记段宇飞出席大会并讲话。

会上进行了广东省第二人民医院全场景智能战略发布仪式、医院智能体联合首发仪式。广东省第二人民医院与华为签署了战略合作协议。

■新快报记者 黎秋玲
通讯员 周颖怡
黄怡辛 朱健

全场景智能医院

破解智慧医疗“碎片化”难题

广东省第二人民医院党委书记田军章介绍，全场景智能医院以患者为中心，将云、5G、人工智能等新技术应用于医、教、研、管等各个领域，实现医院人、财、物全要素管理协同，持续提高就医体验、诊疗效率和质量以及医院运营管理水平，从容应对未来多样化的业务挑战和创新需求。

据介绍，广东省二医全场景智能医院第一期投入使用五大场景，涉及医疗、护理、教研、管理等方面。“全场景智能医院颠覆人们对传统医院的概念与认知。它有一个高度发达、不断升级迭代的‘智慧大脑’，可实现多场景协同应用，全方位智能管理。患者一进医院，就能感受到极具科技感和智能化的就医体验。”广东省第二人民医院党委副书记、院长瞿红鹰告诉记者。

5G+院前急救 实现“上车即入院”

对于急救患者来说，时间就是生命。一名老人突发脑中风，出现抽搐昏迷，情况危急。家属拨打120后，广东省二医5G救护车马上出车。患者上了救护车后，医护人员对其进行病情评估，判断符合入院标准，马上通过医院自主开发的诊疗APP“叮咛医生”开通绿色通道办理入院。与此同时，随车医生利用车内配置的各种5G医疗设备，为患者完成头颅CT、心电图、超声等一系列检查，并在5G移动专网下，实现数据实时回传。院内MDT多学科“云会诊”同步启动，确定救治方案。

救护车到达医院后，一切急救准备工作已经就绪。救护车如同一个移动医院，让患者



■省二院5G智慧病房内，护士通过智能手环就可以远程监控住院患者的最新情况，患者也可以通过智能设备跟医护远程交流。
新快报记者 孙毅/摄

实现真正意义上的“上车即入院”。这是广东省二医全场景智能战略发布会上呈现的一段5G+院前急救的新场景。

田军章书记介绍，在5G网络支持下，随车医生与院内急救团队实现“零卡顿”远程视频通话会诊，以毫秒级速度共享医疗数据，提前做好救治准备，免去患者等待时间，提高急救成功率。

5G智慧安防打造平安医院

在全场景智能医院里，当人们踏进医院大门，就进入了5G视频“天网”监控区域。目前，广东省二医全院布控5G+AI摄像头达500多个，均具有数据分析功能，可实现人脸识别、电动车识别、人群超密度识别、越界识别等多项智能功能。一旦发现可疑人员和行为，即会提示安保人员及早介入处理。

另外，广东省二医创新就医服务流程管理，在风湿免疫科、神经内科、心血管内科、皮肤科等试点探索5G网络的线上就诊，提供诊前、诊中、诊后全流程覆盖的线上医疗服务，改变以往“线上挂号、线下就诊”的传统就医模式。

在5G网络的支持下，患者足不出户，用手机挂号后，即可跟医生面对面高清视频问诊，再通过手机完成缴费、拿药等流程。“整个就医流程的最大区别在于，患者不用亲自到医院跑一趟。”广东省第二人民医院信息科主任连万民介绍，“5G的应用使得移动互联网就医更流畅、体验感更好，同时能减少院内人群聚集，有利于疫情防控。”这对于慢病患者、复诊患者尤为适用。

在全场景智能医院里，5G智能巡逻测温机器人、5G洗消机器人、基于物联网的输送管理系统、5G卫生管理系统、5G医疗废弃物管理系统等“黑科技”联合助力疫情防控，减少不必要聚集，降低医院交叉感染风险。

而5G智慧病房，实现闭环管理，万物互联。从患者踏进医院的那一刻起，到出院后的健康随访，实现全流程闭环管理。智能机器人、智护屏、智能手环、护士手表、智能输液器、门口屏、床旁屏、床前屏、走廊屏等高科技一应俱全。

“下一步还会有更多智能应用上线，实现全场景智能医院2.0、3.0、4.0……版本的升级迭代。”瞿红鹰院长表示。