

春运守护人

# 每年365天,每天24小时,办公室不熄灯不断线不停系统 “中枢神经”里的交通人 节假日里更繁忙

每年365天,每天24小时,这里的灯火从不熄灭,这里的电话从不断线,这里的系统从不停歇——这里是广州市交通运输局总值班室(以下简称“局总值班室”)。局总值班室隶属于广州市交通管理总站(信息指挥中心),承担着市交通运输局24小时政务值守工作,负责安全生产、突发应急等各类信息的上传下达,在重大节假日、重大活动期间进行交通运行监控。每年春运,这里都是广州地区政务值守工作的“中枢神经”。在繁复琐碎的值守工作中,许多交通人放弃节假日与家人团聚的机会,守护广州交通行业。

■采写:新快报记者 黎秋玲  
通讯员 交通宣  
吴鹏飞

■图片:通讯员提供



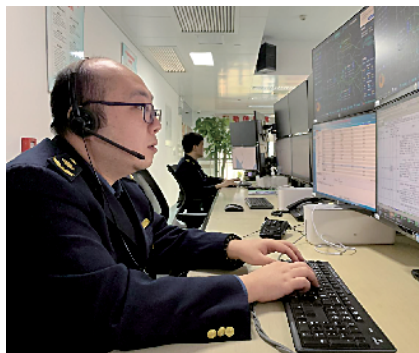
■梁文钊



■周锦鹏



■房惠慧



■李明杰

## 梁文钊: 在值守工作中度过大年初一

今年农历正月初一,梁文钊仍坚守在岗位上。临近深夜,值班室接到一起应急信息,梁文钊迅速向有关单位传达情况,协调人员进行核实,等到处置工作完成,天已蒙蒙亮。

梁文钊2009年开始参与应急工作,2011年成为该项工作的主要负责人,每年春节,只要有需要,他都会主动参与值守。

## 周锦鹏: 10年坚守练就资深值守能手

局总值班室每一班次都采取“1+2”的值班形式,即由一名值班长带领两名值班员。每一名值班长都是能独当一面的能手,能在第一时间对应急事件作出准确研判。值班长周锦鹏就是其中之一。

2012年,周锦鹏以市客管处运政协管员的身份,被派驻至指挥中心参与总值工作。2016年他转职至数据中

心继续从事总值工作。10年值守工作中,他一直勤勤恳恳,任劳任怨,积极工作,勇挑重担,在近4年的数据中心评先工作中,两次被评为先进个人,1次被评为突出贡献个人。

## 房惠慧: 承担近4个月的重点时期值守

作为局总值班室唯一一名女值班长,房惠慧总能在关键时刻展现出“巾帼不让须眉”的飒爽英姿。2020年疫情防控工作启动后,她承担了长达近4个月的重点时期值守工作。

作为参与了8年春运工作的“老同志”,她印象最深的是几年前一个大年初一晚上,广州北环高速查处了1辆超载大客车,需要马上启动客车超载转运流程,深夜,总值室突然忙碌了起来。房惠慧清晰地记得,她先后拨打了4个电话。她熟练地按照前期演练的流程,通知转运企业派遣转运车辆,让转运站场做好旅客安置准备,市交管总站跟进旅

客后续转运,交通综合执法部门前往现场维持秩序。在各部门密切合作下,客车超载转运事件得到妥善处置。

## 李明杰: 甘做一块砖,哪里需要往哪搬

每年春运,李明杰都会服从组织安排出现在不同的工作岗位上。“我就是值守工作的一块砖,哪里需要往哪里搬。”他说。

2017年春运,局总值班室的夜间值守力量不足,李明杰自告奋勇,承担了春运期间一半的夜间值守任务。2018年春运,“三站一场”的重点交通枢纽需要配备值守人员,他在广州南站的春运指挥部发挥光和热。2019年春运,局总值班室话务坐席的人手不足,他又“紧急上岗”,从零开始学习,逐渐成为应急值守的一把好手。2021年春运期间,李明杰依然坚守在值守一线岗位,成为局总值班室重点攻坚项目的重量级人物。

## 相关新闻

## 最美志愿者李宇云: 13年来 逢年过节就披上“红马甲”

春节期间,广东省五星志愿者、广州最美志愿者李宇云的志愿服务不打烊。作为广州市城市路政所的一名员工,13年来,他逢年过节都披上“红马甲”,到各志愿服务站点开展志愿服务活动。



■李宇云在探访老人。

家住越秀区建设大马路社区的独居老人甄婆婆是李宇云长期服务的对象。李宇云经常利用休息时间到甄婆婆家进行帮扶,节假日还抽出时间陪甄婆婆散步、聊天。时间长了,不知内情的亲友和邻居还以为甄婆婆收了一个“儿子”。

2月6日,李宇云一大早带着平时志愿服务时常用的装备急冲冲地离开了家,在路上买了一些慰问品和一张大大的“福”字,来到甄婆婆家,甄婆婆早已笑容满面在家门口等着李宇云到来。原来,今天是李宇云和甄婆婆约好要去她家送新春祝福的日子。李宇云为甄婆婆收拾房屋、更换灯泡,又为她剪发。甄婆婆激动地说:“你来了,我的福就到了,你就是我的福星。”

其实,李宇云坚持每月到社区、独居长者家、志愿驿站、养老院等机构进行义剪探访。2020年疫情防控最吃紧的时候,他就自告奋勇,组织多名志愿者到广州医科大学附属第二医院为疫情期间坚守一线的300多位医务工作者免费理发,其中包括第三批候命驰援湖北的医疗队员,受到了广大医护人员的一致好评。

今年春节假期,除了到志愿驿站参加活动外,李宇云还与其他志愿服务的队友们一起到春运一线开展服务。期间,他招募了几位志愿者,在华乐街道办事处摆起了“义剪摊档”,为一线工作的环卫工人义务剪发,解决了他们的“头等大事”。

新快报 汽车周刊 逢周三出版敬请垂注



# TA 早就不是贵族的玩具,让我们又爱又恨。