

广东 3·15 晚会今晚在广东经济科教频道播出

关注广东消费者的生活安全和品质消费,现场专设报料互动环节

新快报讯 记者林钢威报道 在 2021 年“3·15 国际消费者权益日”来临之际,由南方财经全媒体集团、广东广播电视台联合主办,广东省市场监督管理局、广东省政务服务数据管理局、广东省公安厅食品药品和环境犯罪侦查处、广东省消费者委员会等单位指导,广东经济科教频道承办的 2021 广东 3·15 晚会于近日录制完成,今晚 10:10 在广东经济科教频道播出。

这是广东经济科教频道举办的第七届广东 3·15 晚会,也是我省唯一一档由政府部门参与指导协办的消费领域盛会。今年广东 3·15 晚会联合广东广播电

视台、羊城晚报、新快报等栏目和媒体,实现跨媒体、跨平台传播,更加体现消费升级与民生服务的关系。晚会主题为“守护安全 畅通消费”,在防疫常态化的前提下,关注广东消费者的生活安全和品质消费。

2020 年,为了保卫人民群众的饮食用药安全和南粤大地的绿水青山,广东公安严厉打击食品药品和环境污染犯罪,破获刑事案件 4934 起,刑事拘留 6678 人,依法逮捕 5258 人。在晚会现场,广东省公安厅将针对 2020 年打击食药环犯罪的总体情况及部分案例进行《权威发布》并发出警示。同时广东省

市场监督管理局现场发布《2020 广东省市场监管局 这一年》,从四个维度“逆行出征,同心战疫;人民至上,保障安全;强化监管,公平竞争;质量优先,标准引领”阐述“十三五”收官之年的广东市场监管成效。

除此之外,广东省消费者委员会还将公布年度十大案例,这些都将有力保障人民群众的消费权益和生活安全。

晚会结合暗访调查、打假和揭秘等形式,通过 8 例新闻调查,围绕卫生防疫用品、预付式消费、个人信息保护、新型消费纠纷、消费安全漏洞、汽车消费维权等消费领域热点难点问题,曝光防不胜

防的消费陷阱,加强法律理论研究,积极参与立法立规和标准制定。

现场专设报料互动环节,为消费者发声提供有力的平台,并开通 24 小时热线 020-83336315 和政务服务热线平台 12345 联合征集报料线索。如消费者遭遇价格欺诈、以次充好、黑心商家、行业潜规则等问题,即可拨打电话报料,一经采用,最高奖励一万元!在 3·15 前后,职能部门将和合作媒体开辟专门版块,重点宣传 3·15 晚会及组织系列策划报道,同时开设全省 3·15 消费权益月全省报料热线,重金征集有关消费侵权案例。

“弋果美语停课,涉事公司计划分三期退还培训费”后续

培训机构退还部分费用后“失联” 学员被拖欠 44 万学费追讨无门

去年因疫情,部分外语培训机构面临运营困难等问题,甚至有机机构倒闭,衍生出退费难题。位于广州市越秀区的弋果美语东山口校区自去年底宣布停课,至今仍无法复课。为此,该机构的实际运营者广州溢庭教育信息咨询有限公司(下称“广州溢庭”)与学员和家长签署分期退费协议(详见《新快报》2020 年 12 月 5 日 09 版报道)。记者近日获悉,该公司相关责任人在退还部分费用后“失联”。目前,共 53 名学员和家长仍被拖欠至少 44 万元费用。此外,据弋果美语品牌方透露,广州溢庭还涉及冒用品牌方的公章与学员签约收费,品牌方已为其垫付退款 191.8 万元。

■新快报记者 黄嘉丰



■弋果美语东山口校区大门紧闭。
新快报记者 黄嘉丰/摄

涉事公司“失联”尚欠 44 万元

去年 11 月,弋果美语东山口校区宣布停课,多位曾在此培训机构上课的学员和家长要求退还培训费用,但因双方在该问题上未能达成一致,退款事宜陷入困境。同年 12 月 4 日,一百余位要求退费的学员及家长与广州溢庭、弋果美语品牌方江苏弋果教育信息咨询有限公司广州分公司(下称“江苏弋果分公司”)经协商后,在当地市场监管局的见证下,签署退款确认书。

确认书明确,培训费分三期退还给学员及家长,第一期在 2020 年 12 月 31 日前退还 50%费用,第二期在 2021 年 1 月 31 日前退还 30%费用,第三期在 2021 年 2 月 28 日前退还 20%费用。若逾期退款,每逾期一日应承担应退金额的 5%作为违约金。

签署完退款协议的学员和家长原想着此事能告一段落,然而令人始料未及的是,部分人在收到首期退款后,发现该机构的负责人“失联”了。涉事家长代表陈女士告诉新快报记者,广州溢庭在去年 12 月底退还了第一期 50%的费用,今年 1 月,该公司负责人声称正在想办法筹钱,“但是到了月底,他们完全处于失联状况,微信不回复,电话不接听。”家长们对此感到非常气愤。新快报记者就拖欠退款事宜致电广州溢庭法定代表人叶应杰,未得到回应。

据了解,广州溢庭至今仍未按照协议退还剩余的 30%和 20%费用约 44 万元,以及因逾期产生的违约金,共涉及 53 名学员和家长,其中被欠费最多的达 1.5 万元。陈

女士告诉记者,目前被欠费的学员及家长都是当初与广州溢庭签订的培训协议及后续的退款确认书,落款处均盖有广州溢庭公章。另外有 120 多名学员的培训协议落款处盖的是江苏弋果分公司公章,目前已经如期收到该公司转来的合共三期退款。

同在弋果美语东山口校区培训,为什么学员和家长会跟两家不同的公司签订协议呢?又是哪一家公司在实际运营呢?

涉事公司疑冒用公章招生收费

3 月 3 日,新快报记者前往弋果美语东山口校区,发现该机构大门紧锁,多次按门铃无人响应。越秀区市场监管局提供的资料显示,弋果美语东山口校区地址注册有两家商事主体,分别是江苏弋果分公司和广州溢庭。实际上,在去年 11 月发生退费纠纷时,市场监管局在接获投诉后,已在注册登记系统中对两家商事主体采取警示措施,暂缓办理相关注册变更业务。

针对两家公司关联性的问题,弋果美语品牌方江苏弋果教育信息咨询有限公司书面回应称,其于 2018 年 1 月 31 日与上海溢庭文化传播有限公司签订《分公司承包经营协议》,约定后者以江苏弋果分公司的名义经营东山口校区,承包经营期至 2019 年 6 月 30 日届满。之后,上海溢庭文化传播有限公司的股东设立广州溢庭,双方同意原先签订的《合作协议》等项下的权利义务由广州溢庭承接,经营期限也相应延长。

“广州溢庭是弋果美语的加盟校,以江

苏弋果分公司的名义对外经营弋果美语东山口校区。”江苏弋果分公司负责人孙海滨表示,在原先的承包经营期到期后,江苏弋果分公司收回公章、证照等资料。但后来发生退费争议时,学员及家长持有的培训协议和发票落款处仍出现了江苏弋果分公司的公章,怀疑广州溢庭方面冒用江苏弋果分公司的公章与学员、家长签约。

品牌方称已垫付 191.8 万元退款

江苏弋果分公司法务周先生告诉新快报记者,去年底在与家长签署前述退款协议后,江苏弋果分公司已按期向 124 名学员退还费用共 191.8 万元,但实际上江苏弋果分公司从未收取过该笔学费,“在法律上,盖谁的章就得谁来承担,所以只能认下这笔账”。

“学费我们(此前)一分钱都没有收到,只是因为广州溢庭用了我们的章。”孙海滨称,从 2018 年开始,弋果美语东山口校区均由广州溢庭开始实际收费,学费均交至该公司银行账户。为了避免家长再为退费的事情烦恼,凡是落款盖有江苏弋果分公司的公章,均由其公司负责退费。

周先生表示,目前正持续与仍被拖欠退费的学员及家长保持沟通,亦屡次催促广州溢庭的股东履行退款协议,但没有得到反馈,后续或通过法律等途径向该公司追偿为其垫付的款项。

近日,新快报记者多次致电广州溢庭法定代表人叶应杰及该公司多名实际股东,均未能取得联系。

律师说法

家长可向法院提起诉讼

广东国鼎律师事务所律师、公益律师廖建勋对此表示,鉴于相关行政部门在前期已经介入,学员及家长仍可向行政部门进行反映,要求再介入进行调解,如果连行政部门都联系不上对方,说明相关公司不打算通过协商解决问题。

依照前述情况,广州溢庭的行为可能违反了民法典第七条,“民事主体从事民事活动,应当遵循诚信原则”。同时,它还可能违反了民法典合同编第五百七十七条的规定,“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任”。被拖欠退费的学员及家长可向法院提起诉讼,要求对方承担违约责任。

“家长通过民事诉讼方式要求相关公司承担责任,如果在最后执行时,公司没有钱的话,还可以追加股东作为被执行人,要求股东在认缴出资的范围之内,承担连带责任。”廖建勋称。