

头条

多项社保降费政策延长期限、提高创业担保贷款个人最高贷款额度、扩大国有企业招聘应届高校毕业生数量……

广东发布3.0版“促进就业九条”

3.0版“促进就业九条”来了！去年2月，广东出台2.0版“促进就业九条”，打出“加、缓、返、补、帮”五大政策组合拳，有效促进就业和应对疫情冲击。3月14日，记者从广东省人民政府网获悉，广东省政府印发《广东省进一步稳定和扩大就业若干政策措施》，也就是3.0版“促进就业九条”，除了延长降费政策期限外，还提出了鼓励高校毕业生到粤东粤西粤北地区就业、进一步扩大国有企业招聘应届高校毕业生数量、创业担保贷款个人最高贷款额度可提高至50万元等新政。

■新快报记者 麦婉诗

5月起，阶段性下调工伤保险费率50%

在稳定就业岗位方面，3.0版“促进就业九条”提出，按照国家统一部署，平稳有序实施企业职工基本养老保险缴费比例、缴费基数统一政策，保持企业社会保险缴费成本预期稳定。各地在职工基本医疗保险统筹基金累计结余（剔除一次性预缴基本医疗保险费）可支付月数超过9个月时，可阶段性降低用人单位缴费费率，实施期限至2021年12月31日。

原各市阶段性下调工伤保险费率政策实施至2021年4月30日，2021年5月1日起按照省级统筹工伤保险行业基准费率标准有关规定执行；2021年5月1日至2022年4月30日，全省统一实施阶段性下调工伤保险费率50%的政策。将阶段性降低失业保险费率政策、失业保险浮动费率政策实施期限延长至

2022年4月30日。

扩大就业供给方面，实施就业优先政策，强化产业、财政、投资、消费、金融等政策与就业政策的协同联动。落实定向降准政策，用好中国人民银行再贷款、再贴现等货币政策工具，加强对涉农、小微、民营企业等资金支持。对江门、惠州、肇庆和粤东粤西粤北地区政府性融资担保机构新增单户担保金额1000万元及以下、平均年化担保费率不超过1.5%的小微企业融资担保业务，省财政按年度业务发生额的0.5%给予补助。

鼓励高校毕业生到粤东粤西粤北地区就业

3.0版“促进就业九条”提出保持机关、事业单位招聘应届高校毕业生规模稳定。进一步扩大国有企业招聘应届高校毕业生数量，并向困难家庭高校毕业

生适当倾斜。加大基层就业补贴落实力度，鼓励更多高校毕业生到粤东粤西粤北地区就业。支持开展“大湾区青年就业计划”，计划实施期间，有条件的地区可对参加人员按不超过每人每月1000元标准给予生活补助。

同时，组织基层教师、基层医疗卫生技术人员等专项招聘。每两年开展一次基层公共就业服务岗位招聘。

困难群众兜底帮扶方面，对领取失业保险金期满仍未就业且距离法定退休年龄不足1年的人员，可继续发放失业保险金直至法定退休年龄。同时，加强基层公共就业服务平台建设，每月开展1次针对辖区内登记失业人员、就业困难人员的跟踪调查服务。完善失业人员分级分类帮扶机制，建立健全企业岗位储备库，精准开展岗位推荐和就业服务。并将鼓励用人单位吸纳脱贫人口就业的吸纳就业补贴、社保补贴和岗位补

贴政策实施期限延长至2021年12月31日。

发挥“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”等工程促就业功能。将“粤菜师傅”培训项目（工种）纳入职业技能提升培训补贴范围。中等职业学校、技工院校应届毕业生到粤东粤西粤北地区就业，符合条件的可参照高校毕业生申请每人5000元标准的基层就业补贴。

3.0版“促进就业九条”还提出鼓励创业和多渠道灵活就业，提出深化“一照多址”改革，允许企业在同一地级以上市范围内登记多个经营场所，免办分支机构登记。个体工商户从事网络经营的，可将网络经营地址登记为经营场所；承租市场摊位的，可用市场主体营业执照作为住所使用证明。同时，加大创业担保贷款力度，创业带动5人以上就业的借款人，个人最高贷款额度可提高至50万元。

特别报道

满意服务，“翼”起温暖！

广东电信高标准全方位深化服务细节赢得客户“十分”信赖

中国消费者协会将2021年消费维权年主题定为“守护安全、畅通消费”，这在2020年国家经历了难以预料的疫情和外部环境冲击后，对于提振消费信心、激发消费潜能，夯实扩大内需战略基点，助力构建新发展格局实现良好开端，具有特别的涵义。

作为中国电信集团的广东分公司，广东电信在过去一年里，始终坚持“人民邮电为人民”的初心使命，立足于“以人民为中心”的发展理念，不仅在新冠肺炎疫情突然袭来的时候，发挥“红色基因、百年电信”通信铁军精神，第一时间打响疫情防控通信保卫战，为省市政府和相关防疫部门单位提供及时有力的通信保障和全方位信息服务；同时，始终以“用户至上，用心服务”的服务理念，持续为客户提供高品质的综合智能服务，推行了多项高质量服务举措，以服务诠释专业和使命，充分体现了国企的责任与担当。



满意服务，值得信赖

“用户至上，用心服务”是广东电信始终秉承的发展理念，过去一年里，广东电信持续以客户感知为根本导向，高标准、全方位深化服务细节，全渠道连接每一位客户的信赖。

为没时间去营业厅办理业务而烦恼？为听不懂宽带故障排查术语着急？为电话遗失无法办理呼叫转移而心焦？为了让大家“找得着、看得到、感知好”，广东电信推出10000热线远程柜台服务，提供面对面、一

对一视频办理业务的服务模式，能够进行人脸识别、活体认证，“见屏如见面”！

窗口服务直接联系你我，广东电信以窗口服务为抓手，全面发力促进营业服务质量提升。像珠海分公司，在每个营业厅都设置了业务受理区、演示体验区、用户休息区等，营造舒适服务环境，并且所有营业厅实现集展示、体验、受理等多功能为一体的敞开式体验卖场。江门分公司对下属直营网点及加盟网点同部署、同要求，推动线上“一网通办”、线下“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”。

全力提升，“感谢有你”

5G网络建设发展迅猛，做好5G服务工作是践行以人民为中心的发展思想、着力解决好人民群众最关心最直接最现实利益问题的重要举措。

广东电信致力于为人民群众提供高质量的5G服务，让大家尽享美好信息新生活。在你办理5G业务时，会提醒你可随时查询本地5G网络覆盖情况，提醒你非5G终端办理5G套餐不能使用5G网络，提醒你变更5G套餐后将无法再选择办理原套餐，可以选择其他在售套餐……同时，坚持客观真实宣传5G业务及资费，尊重用户真实意愿，让用户自主选择办理、升级或更换5G套餐。

为了让大家的“沟通像呼吸一样畅快”，广东电信移动、宽带网络全面升级极速“三千兆”，更敢于承诺，当日装、当日修、慢必赔！好宽带、高速率、慢必赔！

为广东电信优质网络保驾护航的是1.2万认证上岗的智慧家庭工程师团队。疫情期间，他们与时间赛跑，为政府提供最有力的通信保障；客户家里有他们的身

影，确保客户在隔离期间可以用上网络；企业单位有他们的汗水，为企业复工复产尽自己的绵薄之力。冒雨赶工、挨饿修障，只为了“不能让客户久等”！

“翼”起温暖，“翼”起严守

智能不忘适老，助力老人跨越“数字鸿沟”是广东电信在数字化新时代的责任和担当。为贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》文件和工信部相关工作要求，广东电信推出适老化服务六大举措，让老人“会用、敢用、能用”智能化产品，同心守护，温暖相伴。

这六大举措包括，65岁以上老人拨打10000号，系统智能识别，直接接入人工客服，专人跟进；营业厅安排“爱心”专员为老年人服务，厅内引导老年人业务受理、帮助辅导老年人操作自助设备、辅导智能设备应用；打造“电信营业厅APP”的“老年人”服务模式等。下阶段，广东电信还将持续优化“适老化”服务新举措，具体包括更新老年人定制化电信服务，积极开展老年人“微讲堂”服务，提供“适老化”手机终端等。

最后但同样重要的是，“没有网络安全就没有国家安全”，广东电信坚持以人民为中心，保护用户信息安全。

根据中国电信集团制定的用户个人信息保护管理办法，广东电信在营业厅，通过多项安全管控手段，保障用户信息安全。如每日清点、专人负责、专柜上锁暂存用户登记资料；凡涉及用户信息，合作伙伴均签订保密协议和保密承诺书，数据处理集中封闭操作，确保用户个人敏感数据“不出门”；与营业人员签订保密协议，严格落实各系统平台账号权限最小化管理。（郑志辉）