

品湾区动人光影 赏花城新春图景

“对镜——每日一拍辛丑新春特展”在广州图书馆同步启动

3月14日，“湾区花正开 羊城春意浓——人文湾区系列之湾区十大感人光影发布暨‘羊城每日一拍庆新春’作品展览启动”活动在广州图书馆举行。活动发布了2020年湾区十大动人光影，并邀请照片亲历者讲述背后故事。活动现场，“对镜——每日一拍辛丑新春特展”同步启动，展出作品40幅，展期至3月24日。

■新快报记者 黄闻禹



■“对镜——每日一拍辛丑新春特展”在广州图书馆展出。

亲历者讲背后故事

新快报记者了解到，十大感人光影囊括钟南山院士抗疫、逆行者、广深“双城”联动、读懂中国、精准扶贫、疫苗等多个主题。

2020年初，面对突如其来的疫情，广州闻令而动，1400多名医护人员白衣为甲、逆行出征，将广州的抗疫担当体现得淋漓尽致。

发布会上，广州医科大学附属第一医院党委书记黎毅敏通过9张照片，从不同角度展现钟南山院士的“南山精神”。“在钟老师的带领下，我们医务人员充满斗志，传承与弘扬‘奉献、开拓、钻研、合群’的南山精神，‘临危不惧、实事求是、无私奉献’的抗非精神，在抗击新冠肺炎疫情中，创下了生命的奇迹。”他说。

面对新冠肺炎疫情严重冲击，2020年，广州迎难而上、砥砺奋进，推进“双区”建设、“双城”联动，高质量完成脱贫攻坚任务，奋力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。

笑意盈盈、欢欣鼓舞……这是2020

年10月22日，广州深圳“双城联动”论坛上的一幕，两市相关部门签署了七个领域的专项合作协议，迈入更深层次的合作。“广州、深圳就像粤港澳大湾区内两颗璀璨的明珠，这张照片既见证了广深‘双城联动、比翼双飞’的美满时刻，更是两市共赴‘十四五’新征程的动力起点。”照片分享者、广州市发改委区域协作处处长吴承峰说道。

一场国际会议上，与会嘉宾戴着口罩，积极研讨……这是2020年“读懂中国”国际会议(广州)的一张照片。“因为疫情，去年很多大会都不得不取消，尤其是国际会议。‘读懂中国’国际会议在广州的如期举办，充分证明中国人民与世界各国人民交往交流、互学互鉴的能力和诚意。”会议主办方之一、国家创新与发展战略研究会副秘书长于泳分享道。

羊城争摄新春美景

今年春节期间，在广州市委宣传部的支持下，羊城晚报社发起“羊城每日一拍庆新春”摄影征集活动，不仅引起羊城

争摄新春美景的热潮，还吸引湾区其他城市朋友的参与。

据悉，从除夕延续至元宵的“羊城每日一拍庆新春”摄影征集活动，共收到投稿作品千余幅。经大赛评委会接连数日按照公平、公正、公开原则的评选，大赛评审结果在活动现场揭晓，共评出一等奖作品1名，二等奖3名，三等奖10名。同时，活动当日，“羊城每日一拍庆新春”活动从线上、纸上转为线下，“对镜——每日一拍辛丑新春特展”在广州图书馆负一层小展厅拉开帷幕，展出作品40幅，展期至3月24日。

羊城晚报报业集团党委书记、羊城晚报社社长刘海陵指出，羊城晚报生于广州、扎根广州，致力于传播岭南文化，这些“街坊定格”恰恰体现岭南文化的发展脉络，拥有深刻的文化内涵。“在大湾区建设征程中，羊城晚报将一如既往与广州携手前行，共同推动广州老城市新活力，尤其是城市文化综合实力出新出彩，努力为建设人文湾区作出新的积极贡献。”刘海陵说。

用地用海用林 广东审批再提速

新快报讯 记者陈慕媛 通讯员丘惠婉报道 新快报记者3月14日从广东省自然资源厅获悉，为强化重大项目自然资源要素保障，广东推动用地用海用林审批“再提速”。

据不完全统计，2020年广东共批准新增建设用地978宗，面积29.47万亩，同比增长11.25%；批准用海48宗，面积9.42万亩，同比增长170%；批准用林1838宗，面积16.45万亩，同比增长6.5%。

自承接国家授权委托用地审批权以来，广东共完成建设项目建设用地预审36宗，总面积14.84万亩，其中委托35宗，授权1宗；完成先行用地审批6个，面积0.21万亩；建设项目用地预审省级以上审批时间由去年127天减少到37天，下降71%。用地审批省级以上审批时间由去年352天减少到151天，下降57%。

其中，2020年新开工的高速公路项目全部完成用地报批，创造了历年高速公路项目用地报批最好成绩。并减少省级交通、水利、能源等重大基础设施项目违法用地问题，实现省级违法占耕比降至10%以内。

省自然资源厅相关负责人透露，下一步将简化用地审批手续，减少预审和报批环节重复审查。推进建设用地审批制度改革，完善配套政策体系，进而明确国家和地方权责边界。

特别报道

匠心网络 智慧创新 精细设计 广东联通打造“更优质、更智能、更贴心”的服务体系

从前，车马很慢，书信很远；现在，视频通话，万物智联。

随着信息技术的更新迭代，人们的需求也日益提升，变得更加多样化。为进一步提升用户服务体验，广东联通从网络建设、技术创新和产品设计三方面入手，通过差异化创新，为用户打造“更优质、更智能、更贴心”的服务体系。

匠心网络，打造“更优质”服务

广东联通高度重视网络质量和客户感知工作，2020年以“打造高品质网络、提供高便捷服务”为目标，在全省开展“匠心网络，贴心服务”专项行动，聚焦影响客户感知的重点区域和重点问题，构建维优一体化、网业服协同推进，采用智能化工具，打通从数据采集到质量分析到问题处理的全环节，实现全数字化管理。

同时，广东联通坚持5G网络应用双领先的发展原则，高起点规划建设5G网络。截至目前，已完成省内所有县级区域及发达区域的乡镇覆盖，为用户

提供速率翻倍、带宽翻倍的优质5G网络体验；积极推进“三千兆”发展战略，打造千兆5G，千兆宽带和千兆Wi-Fi的精品网络，真正为用户打造一个涵盖居家、工作、出行的全场景立体化高速率的上网环境，全面满足用户各类网络接入及应用需求；加强重要政企客户网络保障，通过完善支撑手段，优化服务流程，主动隐患排查等手段，有效降低故障率，缩短故障处理时间，实现全年网络质量的显著提升和用户服务有效改善。

智慧创新，打造“更智能”服务

在夯实网络赢得用户体验“第一步”的同时，广东联通以智慧创新为抓手，加快数字化创新转型步伐，为用户打造“更智能”的服务。

在服务数字化转型方面，广东联通全面切换客户视角，客户服务以“打得通、上网快、容易找、办得快、说得清、解决快”的服务标准及时响应、准确定位、快速解决的贴心服务，实现“一个企业、

一副面孔、一个声音”，所有人工触点在线上线下协同一致、高效便捷。

在全场景服务保障方面，广东联通，以全互联网化、智能化为根本手段，打通公司内部各服务触点，建立分群分类服务保障体系，以问题为导向完善全专业协同机制，全面提升用户感知与体验。

在全触点全场景无缝服务方面，广东联通以“服务触点问题诉求信息+线上办理+无缝服务工单”为核心全流程端到端贯穿的服务信息流，实现客服代客下单及用户自助下单。对需即时办理或即时服务的场景，通过触点服务人员线上办理、收集信息派单至维修团队办理、新增移网/宽带/融合业务上门办理服务，无缝协同服务网，从而实现全场景服务的数字化。

精细设计，打造“更贴心”服务

电信服务中还有一个问题不容忽视，那就是“普遍”服务。为此，广东联通在产品设计方面更加精细化，以差异化打造“更贴心”服务。

针对年轻化群体，广东联通重磅推出全新本地化5G生态权益产品——“花Young派”，将18—30岁的Z世代青少年群体及社会青年定为主打目标用户，做到千人千面，花样精彩。

针对老年人群体，广东联通设置10010直达热线、无码绿色通道和营业厅布局优化服务；创新推出老年人专属套餐；利用智能技术为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利服务，例如沃家固话老人只需要喊名字即可打固话，沃家神眼为独居老人云监护等。

针对残障人士，中国联通为听障人士服务的A.I.王卡去年5月17日在广东首发，该产品解决了聋人朋友们在手机通信上的困境，具有里程碑式的跨越意义。

广东联通表示，后续将持续把提供满意的“客户感知和体验”作为第一职责，全面切换客户视角，推动客户感知数字化转型，为客户提供高便捷、高智能、高品质服务，成为最懂客户的智选运营商。

(郑志辉)