

官方二手车竟是事故车、刹车失效险致事故……

安全事故频发 电动车巨头特斯拉却如此应对

案例 1

刹车突变僵硬险酿安全事故

近日，新快报记者收到多起关于电动车巨头特斯拉的报料。

河源市民阿华买的官方二手车存在切割和修复的现象，特斯拉称车辆无结构性维修，专家却推测此车有安全隐患；阿华买车不满一年，谁料车在下坡时突然加速，刹车踩踏感僵硬，差点导致事故，特斯拉却未提供任何解决方案……

业内人士表示，安全性能是我国大多数消费者选车时的首要考虑因素，是卷到舆论中心还是积极解决问题，是值得特斯拉深思的问题。

■采写:新快报记者 罗清峣

律师说法

对消费者构成欺诈应“退一赔三”

广东国鼎律师事务所律师廖建勋认为，上述案件中，特斯拉承诺售出的二手车不存在结构性维修，却被消费者检验出存在结构性维修的做法，首先构成虚假宣传，对消费者而言更构成欺诈。

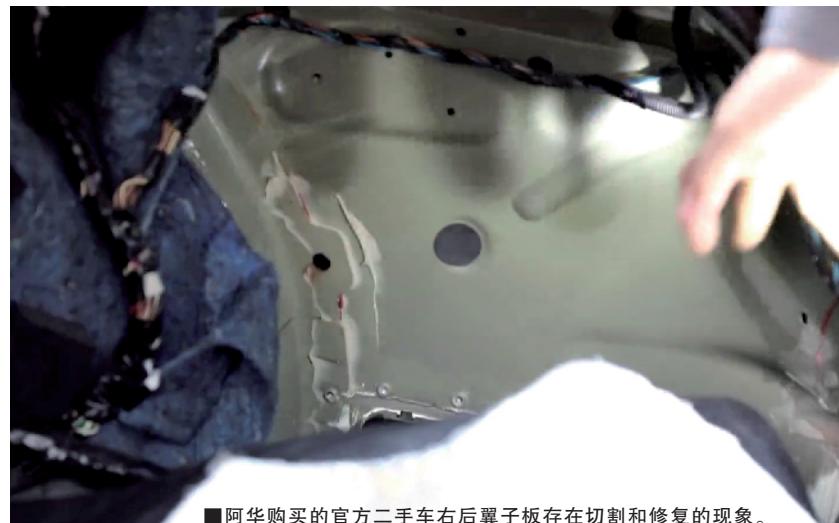
对于涉嫌虚假宣传的行为，消费者可以向市场监督管理部门提起投诉，要求行政部门介入调查。”若发现确实存在虚假宣传的问题，行政部门可以对商家进行行政处罚。

此外，此做法还构成欺诈，消费者可以依据消费者权益保护法的规定，主张“退一赔三”，把车款退回之后，要求公司按照三倍购车款来进行赔偿。

廖建勋提醒，消费者日后若是再碰上类似的问题，可以通过以下几个方面来进行维权。首先根据消费权益保护法或者是家用汽车产品维修、更换的规定，首先与销售方进行协商。若是协商不成，消费者可以向消费者协会提出进行调解的请求。“如果他发现这个公司涉嫌欺诈和虚假宣传的情况，还可以向市场监督管理部门提起行政投诉。”如果前面的这些方式都不能解决纠纷，消费者还可以依法向人民法院提起诉讼，维护自己的合法权益。

案例 2

特斯拉称所售官方二手车无结构性维修，专家推测有安全隐患



■阿华购买的官方二手车右后翼子板存在切割和修复的现象。

来自广东河源的阿华于2020年6月在特斯拉官网看中一辆二手Model S，他告诉记者，“不管是官网购买的页面还是对接我的销售都承诺，这辆车不存在重大事故、水泡、火烧、结构性损伤。”阿华向新快报记者展示的官网上明显标明着“无结构性维修”，阿华当下就交了订金。

阿华之后验车时才发现，车辆有修复的痕迹。中国机动车检测鉴定评估与质量认证中心(简称“中车检”)检测发

现，车辆右后翼子板存在切割和修复的现象。中车检司法鉴定部廖军明打开该车辆的后备箱，给记者指明了车身修复的部分，果然，车的右后侧有明显重新打胶和拉钉的痕迹。

阿华感觉受到了欺骗，向特斯拉讨要说法。(特斯拉)销售就说后翼子板只是属于覆盖件。该部件只负责美观，不属于结构性维修，不影响安全。”

新快报记者拍摄了该车修复位置的图片和视频，拿给一位资深二手车从业

人员鉴定。他却判定修复的部分是内部结构，该车更是属于结构性维修过的事

故车，“修复的部分不是外部的零部件，而是内部结构。”

进行过结构性维修的汽车有没有安

全隐患呢？该从业人员告诉记者，“车的防

撞性能和安全性能会大大减弱。”未经过

结构性维修的车辆，在发生碰撞的时候均

衡受力。但是修复过后车辆的修复部位比

较脆弱，发生碰撞时导致车辆的框架容易

变形，“车内乘客的安全无法得到保障。”

案例 3

法院判决特斯拉构成欺诈“退一赔三”，特斯拉提起上诉

阿华的遭遇并非孤例，2019年6月，车主韩先生在特斯拉官方网站购买特斯拉官方认证P85 Model S轿车，买车时，销售承诺车辆经过二百多道工序检测，不存在重大事故及结构性损伤。一次高速失速后，韩先生将车送去第三方机构检查才发现，该车辆C柱及后翼子板有切割焊接。

发现自己被骗，韩先生马上联系了特斯拉的销售退车，但遭到拒绝。“我说能不能退车或者给我换一辆安全的二手车，对方明确说不能，要退也行，但是要折损10万块钱左右。”韩先生说，在一年多的时间里，特斯拉处理投诉的态度特别消极，“跟他协商车辆的问题，他叫发邮件，但是等了几个月他们也始终没有

任何动作。”

这迫使韩先生通过司法途径进行维权。2020年12月，北京市大兴区人民法院一审判决韩先生胜诉。记者从韩先生出示的判决书中看到，北京市大兴区人民法院认为，涉案车辆的维修确实涉及到大面积切割、焊接等。特斯拉公司符合欺诈的客观要件，应向韩先生退还379700元购车款，并依照消费者权益保护法“退一赔三”，赔偿1139100元。韩先生无奈地说道：“我现在已经被特斯拉所有的高管，包括官方微博都拉黑了。”

记者了解到，特斯拉已经提起了上诉，根据韩先生出示的传票显示，这一案件将于3月23日在“云法庭”开庭。

韩先生以亲身经历提醒消费者，



■韩先生购买的事故车，许久未驾驶已经蒙尘。

在购买贵重物品之前，一定要留存好相关的证据，“聊天记录要保存，电话沟通也要录音。并不是说这些企业都不可以信任，只是我们要把自身权益放在第一位。”