

# 开局新春 其势若奔

## 高质量发展 实践报告

### 新东莞·平安东莞

## 东莞出入境推出六项举措 让老年人办证不再难

**新快报讯 记者杨英杰报道** 老年人不会上网预约,怎么办?老年人不会使用自助设备,怎么办?老年人不会电子支付,怎么办?为推动解决老年人运用智能信息技术遇到的困难,东莞出入境部门结合“我为群众办实事”活动,进一步细化老年人办证措施,全面优化老年人办证环境,为老年人提供更周全与便捷的服务,推出6项便利老年人办理出入境证件新举措,让老年人办证遇到上面的情况不再是“难题”。

### 01 设置绿色通道

设置老年人专窗及无障碍“绿色通道”,减少老年人办证等候时间,老年人不需要预约可直接到我市各个出入境受理点窗口办理业务,主动帮助老年人填写及打印表格,让老年人拥有“专属

填表助手”。

### 02 便利使用自助设备

加强人工引导服务,积极为老年人提供咨询、指引和帮助,协助老年人使用自助采集、自助办证设备,用“陪伴式”引导及时、有效地解决老年人享受智能化办证服务时遇到的困难。

### 03 简化相片采集流程

60岁(含)以上老年人申办普通护照、往来港澳通行证或往来台湾通行证,可直接复用5年内曾办理过的出入境证件照片或居民身份证照片,无需现场重新拍照或提供照片。

### 04 提供多种缴费方式

在广泛采用移动支付、银行卡的基础上,提供现金支付转换手段,方便无手机支付条件或无银行卡的老年人缴纳办证费用。

### 05 改善网上办事体验

升级改造后的出入境政务服务平台,增加亲友代办等适合老年人网上办事功能,优化操作界面,增设大字体、大按钮页面展示,实现简易化、差别化的定制式操作流程,方便老年人享受更多网上便捷服务。

### 06 优化证件速递服务

依托移民局互联网政务服务平台,通过网站、移民局APP等线上渠道,为老年人等广大群众提供证件速递、邮费支付、全程速递信息查询等便民服务。

目前,设置绿色通道、便利使用自助设备、简化相片采集流程、提供多种缴费方式4项便利措施已实施启用;改善网上办事体验、优化证件速递服务2项便利措施也在系统升级测试中,4月1日将全面实施启用。

## 松山湖法庭开展 “我为群众办实事” 活动

**新快报讯** 为进一步推动党史学习教育、政法队伍教育整顿工作,连日来,东莞市第一人民法院松山湖法庭以“我为群众办实事”为抓手,热情回应群众司法需求,持续部署、扎实开展了一系列工作。

“请双方对达成的调解协议予以确认。”3月28日,设立在松山湖法庭的东莞市金融纠纷调解中心调解室里,被告谭某、罗某终于放下压在心口的大石。此前,被告谭某、罗某夫妻向原告东莞某银行借贷了200万元,用于企业经营,但由于资金周转困难,无法偿还。谭某、罗某二人曾与银行初步协商,在一定期限内偿还借款。但由于工作原因,谭某、罗某二人一直无法抽身。为让双方早日化解纷争,松山湖法庭安排双方周末到调解中心进行调解。在调解员的组织下,双方达成一致调解协议,并由法官进行司法确认,当天即拿到司法确认裁定书。

家住樟木头的刘某、乔某曾以房屋抵押向银行贷了一笔款项,但由于无力偿还被列为被执行人,松山湖法庭在执行过程中依法拍卖了其抵押房产,在清偿完银行欠款后,尚有余款30多万元。被执行人刘某、乔某均已年近60岁,且乔某身患严重疾病多年,无法到法庭办理取款。松山湖法庭执行法官知悉该情况后,于3月25日驱车40公里奔赴刘某、乔某的住处,现场为其办理退款手续,被执行人刘某、乔某对法官表示了深深的感谢。(田晓霞)

## 人大代表、司法监督员走进东莞第三法院

**新快报讯** 为加强法院与人大代表、司法监督员的交流与互动,落实开门搞教育整顿,更好地回应民众新要求新期待,3月25日,东莞第三法院邀请11名人大代表、司法监督员走进法院,参观诉讼服务中心、党史长廊,并召开征求意见座谈会。

会前,代表们参观了东莞第三法院诉讼服务中心、党史长廊等。座谈会上,东莞第三法院党组副书记、副院长邵沛良向代表们简要介绍了东莞第三法院的基本情况以及2020年工作情况,并从提高政治站位、筑牢政治忠诚、回应群众期盼、推动查纠整改、营造浓厚氛围等五个方面汇报了该院队伍教育整顿近期开展情况。

代表们对东莞第三法院诉讼服务、诉调对接、创新推出“法律体检”举措及打造专业化、职业化审判团队等工作作出高度评价,对该院队伍教育整顿工作给予了充分肯定,并围绕加大调解工作力度、加强民营企业司法保护、加强学习成果转化、统筹推进政法队伍教育整顿和审判执行工作等积极建言献策。(田晓霞)

## 南城组建逾8400人义警队伍 执勤、抓贼、急救样样行

**新快报讯 记者杨英杰报道** 近日,在南城某小区附近,发生了一起车辆追尾事故。由于外卖员车速过快,不小心撞上了一辆轿车后倒地受伤。此时,附近的“绿马甲”主动担当,立即到达现场,指挥交通,疏导过往车辆,协助处理交通事故……

这段时间以来,南城越来越多的人穿上了绿色马甲,穿梭在大街小巷。他们来自不同岗位,开展巡逻、宣传、调解纠纷等工作,时刻守护着群众的安全。市民们纷纷表示,有了“义警”力量的加入,他们的安全感更高了。

据了解,为建设“人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”,按照“坚持专群结合、群防群治,加强社会治安防控体系建设”的总原则,在东莞市公安局的统一部署下,南城公安分局广

泛组织发动各类社会力量,组建“东莞义警”队伍。

自1月份招募令发布以来,南城公安分局已招募到8400余名义警队员。其中,除“两长两员”(楼栋长、门店长及保安员、物管员)以外,还有学生家长、外卖小哥、快递小哥等热心群体。他们义务奉献自己的时间、技能等资源,协助民警走街串巷,做好治安巡逻、防范宣传、矛盾化解、应急响应等工作,共建共治共享平安南城。学生放学,他们维护交通秩序,保护孩子们的出行安全;邻里发生口角,他们第一时间劝阻,将纠纷化解在萌芽状态;发现小偷小摸的案件,他们会一马当先,守护一方安宁。

据介绍,接下来,南城巡警大队、各



派出所和警务室将持续对义警队伍开展培训,帮助义警队伍熟练掌握辨别发现违法犯罪、先期处理突发事件、警民联动协作、宣传防范、简易急救等“十会十能”素质。

## 东莞首支消安与救护志愿服务队成立

**新快报讯 记者杨英杰报道** 全市首支“消防安全与应急救援志愿服务队”26日在广东医科大学正式成立,总人数为150人,其中130人为师生且大部分拥有救护证。这也是东莞松山湖消防救援大队党委与广东医科大学国旗护卫队党支部联合开展的“旗帜飘扬、

党建铸魂”党建共建项目的“重头戏”之一。广东医科大学党委副书记、纪委书记向献兵,松山湖党工委委员、管委会副主任黄乐瑜,东莞市消防救援支队党委委员、政治部主任苏明锋等参加了启动仪式。

目前消防安全与应急救援志愿服务队

由学校国旗护卫队、松山湖消防救援大队共150人组成。其中学校师生共有130人加入,且大部分人拥有救护证。除此之外,“旗帜飘扬、党建铸魂、校地对接、实践育人”党建教育实践基地以及“旗帜飘扬、党建铸魂”消防安全与应急救援科普教育基地也一并正式揭牌。

## 石排“党员先锋岗”亮牌

**新快报讯** “共产党员户”的标识牌挂在家门口,身份向大家亮开,这既是荣誉,也是责任。时刻警醒自己牢记党员身份,工作生活要模范带头作表率。”

近日,石排镇为进一步强化党建引领作用,推进乡村振兴建设,在全镇范围统一部署开展“共产党员户”挂牌活动。通过在党员家庭户门口醒目位

置统一悬挂“共产党员户”牌子,切实让基层党员“牢记宗旨,争做示范”,进一步增强党员党性意识、责任意识和为民服务意识,发挥先锋模范作用,致力乡村振兴事业,争当发展致富的带头人、文明乡风的倡导人、困难群众的贴心人。

一块牌子就是一份责任。目前,石

排镇19个村(社区)共完成“共产党员户”挂牌1434个,遍及各村组,影响带动范围广,激励作用明显。

据悉,本次“共产党员户”挂牌活动还同“党员责任人”上墙、“党员先锋岗”亮牌等活动相结合,推动“党员责任人”上墙866个,“党员先锋岗”亮牌125个,强化党建引领乡村振兴。(田晓霞)