

财眼

上海车展特斯拉遭维权 一女子站车顶大喊:刹车失灵

特斯拉:该车主曾因超速违章发生碰撞事故,以产品质量为由坚持要求退车

在4月19日刚刚开幕的上海车展上,一女子在特斯拉展台现场维权,多次大喊“特斯拉刹车失灵”,最后被强行带离现场。特斯拉官方微博应称,当事人为此前2月发生的河南安阳超速违章事故车主,此前曾因超速违章发生碰撞事故,而后以产品质量为由坚持要求退车。接下来,将继续与车主紧密沟通。

■新快报记者 林钢威 张磊

现场

一女车主在上海车展现场维权

根据拍摄的视频显示,4月19日上海车展特斯拉展台现场,一女子身着印有“特斯拉”“刹车失灵”等标识的白色T恤,突然站在特斯拉的展车Model 3车顶上,多次大喊“特斯拉刹车失灵”,引来大批人群围观拍照。

随后,有网友拍到该女子情绪激动,被强行带离现场。过程中,有现场的围观者喊道“打人了,打人了”。特斯拉展台也一度围蔽,不让媒体记者及观众进入。

回应

该车主曾因超速违章发生碰撞事故 以产品质量为由坚持要求退车

4月19日下午,特斯拉官方微博应称,关于4月19日在车展现场发生的车主行为,特斯拉了解到当事人为此前2月发生的河南安阳超速违章事故车主。

据了解,4月19日上午,该车主通过非常规方式获取证件进入展馆,在展台周围进行直播,露出定制维权T恤,并登上车顶大喊。现场工作人员在注意到该行为后多次言语劝解,但车主并未停止相关行为。现场工作人员在与展会主办方协商后,主办方考虑到该行为严重影响展会正常秩序,协调安保及公安执法人员劝离车主。

特斯拉还表示,该车主此前曾因超速违章发生碰撞事故,而后以产品质量为由坚持要求退车。近两月以来特斯拉始终保持与车主积极协商,表示愿意协助完成检测、维修或保险理赔事宜,同时提出多种解决方案,但是由于车主不接受任何形式的第三方检测,并强烈拒绝我们提出的所有方案,所以相关事宜只能持续沟通。接下来,我们还将继续与车主紧密沟通,帮助车主尽快恢复正常用车生活。



回顾

维权女车主曾在郑州某车展拿大喇叭维权

在今年3月份,“女车主坐车顶维权”的视频被曝光,事件随后迅速传播,相关话题冲上热搜。

据此前媒体报道,该女车主介绍,春节期间她与家人一行4人驾驶这辆特斯拉Model 3出门游玩,当时开车的是她父亲,在看到远处的红绿灯后,想踩刹车却发现车辆制动失效,最终追尾了两辆车后又撞击路旁的水泥防护栏才停了下来,造成车内人员受伤。此后张女士与特斯拉方面陷入争执,特斯拉称车辆事发时车速过高,而且并未检测到故障。

随后4月的河南郑州某车展,这名女车主将涉事特斯拉Model 3放置在某车展门口,车主和几名模特站在车辆边向周围人群展示事故车,并且不断向路人重复自己的遭遇,还用扩音喇叭循环播放“绝不背黑锅,将维权到底”。

问题频频,有关部门曾约谈特斯拉

据媒体公开报道,自2020年至今,媒体公开报道的有关特斯拉汽车刹车失灵事件发生已有十余起。

此前新快报曾报道《安全事故频发 电动车巨头特斯拉却如此应对》(详见2021-3-17 07版),特斯拉车主靳小姐曾向新快报记者反映,3月6日,自己在广州富力东山新天地地下车库时车辆突然加速,刹车踩踏感僵硬,刹车失效差点导致碰撞事件。

此外,2月8日,国家市场监督管理总局发布消息称,该局与中央网信办、工业和信息化部、交通运输部以及应急管理部消防救援局,就消费者反映的异常加速、电池起火、车辆远程升级(OTA)等问题共同约谈了特斯拉汽车(北京)有限公司、特斯拉(上海)有限公司。

业内人士分析认为,中国作为全球最大的新能源汽车市场,无论是在消费还是生产方面,对于特斯拉来说都是至关重要之地。特斯拉在国内快速扩张产能的同时,如何保证服务与品控同样需要思考和重视。

广东个股牛熊榜

高新兴涨20%封停板 2020年度净盈亏11亿元

新快报讯 记者涂波报道 4月19日,A股三大指数集体大涨,上证指数涨1.49%,报3477.55点,创业板指涨幅超4%,北上资金净流入超160亿元。盘面上,受华为自动驾驶方案落地影响,无人驾驶板块掀涨停潮,兼具车联网概念的广州个股高新兴,当日上涨20%封停板,报收4.8元/股,换手率高达13.48%。

2020年报及今年1季报预告均亏损

值得关注的是,高新兴发布2020年度业绩快报显示,公司年度营业总收入23.26亿元,较上年同期下滑13.63%。归属于上市公司股东的净利润亏损11.03亿元,同比减亏,基本每股亏损0.63元。而近日,2021年第一季度业绩预告,高新兴归属于上市公司股东

的扣除非经常性损益后的净亏损4109万元至5709万元。此外,5月10日,高新兴还将迎来限售股解禁,预计285.1万股,占总股本比例0.16%。

高新兴表示业绩亏损的主要原因,是由于2020年海外疫情影响导致营业收入下降,同时计提商誉、无形资产减值。今年2月,高新兴股价低于3元/股,创六年以来新低。以至于有投资者在互动平台提问“今年会被戴ST吗?”高新兴回复:公司不存在被ST的情形。同时近日指出,公司目前已参与重庆、南京、长沙、厦门、深圳、天津和武汉等20多个城市汽车电子标识项目试点及建设,近三年在汽车电子标识领域累积收入已超5亿元。

获首批中国信通院相关证书

高新兴是一家提供通信设备及服

股票简称:

4月19日涨幅:20%

高新兴

务的企业,主营业务涉及公安、交通和电信等行业。4月19日,工信部副部长刘烈宏表示,目前,我国固定宽带和移动网络端到端用户体验速率较五年前增长约7倍。我国初步建成全球最大规模的5G移动网络,5G手机终端连接数达2.6亿。智能网联时代已经到来,多重因素的共振促使产业加速走向规模落地。据了解,近日,高新兴获得了首批中国信息通信研究院颁发的“LTE-V2X协议一致性认证”证书。此外,4月12日,高新兴与深圳轻舟智航科技有限公司签约合作,双方将在V2X车路协同联合研发与自动驾驶示范运营区建设领域开展深度合作。作为车联网企业,高新兴表示已经打造了包含5G车规级模组、V2X平台、终端、路侧在内的全系列智能网联产品与全栈式智慧交通解决方案。

花旗银行: 将退出13个市场的 个人业务

包括中国内地,正寻求买家

新快报讯 记者许莉芸报道 花旗银行日前宣布计划退出在包括中国内地、印度、韩国、澳大利亚等13个市场的个人银行业务,以将资源和投资聚焦于那些更具竞争优势和规模效应的业务。

自从2007年外资银行法人化改制以来,在中国市场的发展一直不温不火,不少外资行或关闭或收缩中国网点。业内认为,在负债端,外资银行的存款来源面临约束,而同业拆借市场成本较高。在资产端,外资银行错过了中国金融市场的快速扩张期,并且在智能金融等高速发展的今天,不少外资行的业务创新、用户体验等也难以跟上中国消费者的需求。

亚洲个人金融业务同比下降9%

全球个人金融业务一直是花旗集团的重要支柱业务之一,但今年一季度花旗个人银行业务表现并不亮眼。一季报显示,花旗集团一季度个人金融业务70.37亿美元,同比下降14%,其中在亚洲地区实现16亿美元收入,较去年同期下降9%。其在中国的企业和机构客户业务不受影响。

关于退出原因,新上任的花旗集团行政总裁范洁恩表示,花旗在当地并没有达到可与同行相竞争的规模,与其继续投入资源,不如将资本投入亚洲的财富管理和机构业务。据悉,花旗将在新加坡、中国香港、阿拉伯联合酋长国和伦敦这四个“财富中心”开展个人金融业务。

花旗中国相关人士对新快报记者透露,花旗中国的个人金融业务正在寻找买家。信用卡专家董峥表示,花旗信用卡如果因花旗银行退出中国内地个金市场而转让经营或退市,将成为首例外资银行信用卡业务退市的案例。

值得一提的是,花旗集团也正在寻觅和评估符合自身优势和发展特点的新业务机会,其中包括寻求筹备一家证券公司 and 一家期货公司。

外资行在中国市场的盈利能力逐步式微

早在2007年外资银行法人化改制正式开闸,花旗银行成为首批拿到本地注册的4家法人银行之一。然而多年在中国的发展业务规模越来越小,盈利能力也相对较低。

从相对规模来看,外资银行在中国的发展并没有那么成功。根据《中国人民银行统计季报》,2007年末外资银行的资产占比2.4%,2019年末则降至了1.6%,资产占比逐年缩减;2019年4季度外资银行的资产利润率(ROA)为0.63%,低于城商行,还明显低于农商行、股份制行、民营银行、大型商业银行等各类银行。

为了更好地让外资行“放开手脚”,2018年更是迎来政策松绑,当年银保监会公布加快落实银行业对外开放多项举措。“但个人业务对于银行而言是持久战,对网点依赖性较强,相较于中资银行,在这一点上,外资银行的确略显‘势单力薄’。”有业内人士表示。

近年来,不少外资行关停中国的线下网点。去年底汇丰就在中国关闭了9大网点。据银保监会信息统计,2020年内已有3家外资行分行、33家外资行支行退出,同时有7家外资行分行、6家外资行支行开业,即退出数量多于新开业数量。