

1 很帅很有爱,做动物的好朋友

初见王雅倩,青春少女的即视感扑面而来,而当你看到她与大白鲸小白鲸之间那娴熟有爱暖暖的互动时,简直心都要融化了,那种发自内心的爱,无需任何语言,而仅仅依靠人与动物之间自然的肢体动作,便已表达得淋漓尽致。

作为正佳极地海洋世界的白鲸繁育员,王雅倩可自豪了,“每当人家问我做哪一行时,我都会抬头挺胸告诉人家,我正佳养白鲸。”她从小梦想就是成为一名动物保育员,很小的时候,接触到海洋动物与保育员之间行为展示的配合默契,当时小小的她内心就埋下了这样的种子。

2016年,幼年时的梦想在王雅倩身上成了真,她正式成为正佳极地海洋世界的一员,不过最开始她并不是专职面对大白鲸,而是一路从大型猛兽开始,先是北极熊、北极狼、北极狐,再到萌宠乐园的海狮、海象、企鹅,然后才到了现在的大白鲸。“很多人都问我接触那么多凶猛动物不怕吗?其实动物并不可怕,只是我们需要花更多心思去了解它们,熟悉它们,和它们建立起彼此之间的信任关系。”

每天上班的第一件事,

是为大小白鲸们制作饵料,包括大白鲸的鱼食和小白鲸的辅食等,需要从冷库中将大白鲸要吃的各种小鱼取出来化冻并清洗干净,同时要打扫白鲸们居住的环境卫生,然后进行喂食。

这个过程中,大小白鲸们哼哼唧唧地在一旁叫着,“它们在撒娇呢!”王雅倩一边操作着一边告诉新快报记者,朝夕相处,让她已经完全了解了白鲸们不同的声量代表着什么样的含义,“特别是大白鲸生产那次,是我从业以来感触最深的一次。”

白鲸人工繁育的难度很大,王雅倩告诉记者,15个月的时间,团队每个人每天不间断轮岗轮值,小心看护大白鲸,临近生产,6名同事更是全天泡在冰水里陪伴大白鲸,看护即将出生的小白鲸,“当小白鲸出生后一股劲冲上水面用力呼吸的那一瞬间,我的眼眶都湿了……”她说。

看着如今接近半岁,在水里面自如游动的小白鲸,王

雅倩觉得,同事们的团结与担当没有白费,人与人之间,人与动物之间,充满了浓浓的爱,只有爱才能不顾一切,看到小白鲸健康成长,在繁育员面前争着与大白鲸争宠要吃吃要抱抱,动物们的可爱纯真与热情,所有一切的付出都值得。

在王雅倩看来,文旅产业是通过观感体验去了解知识文化感受,包括审美情趣、激发功能、教育启示以及情感寄托等内核,有着非常重要的教育意义,“为人类带来幸福和快乐,为城市注入想象力”的正佳企业文化也是王雅倩选择并坚持下来的初心,“能为游客带来欢乐我感觉无比荣幸。”她说。

► 王雅倩

正佳极地海洋世界白鲸繁育员



快乐生产者, 乐园里的

旅游如同烹饪中的盐,万物盐为鲜,已越来越成为人们生活中不可或缺的放松解压游玩体验的快乐源泉,文旅结合的各式游乐场所,也同样成为人们短时假期或周末休闲的首选。当人们在这林林总总的乐园中收获家人的身心放松与欢乐时,背后默默付出的工作人员是不容忽视的群体,特别是那些不太被人熟知和了解的职业,如动物保育员、滑雪指

导员、巡游表演者等,这些工作者们的日常什么样?他们如何看待自己的职业?借助职业的身份表达,他们最想传递给人

本期,我们特别采访了三位职业人,通过他们各自栩栩如生的群像,向读者近距离呈现这些“快乐生产者”们的工作状态及生活感悟。

■新快报记者 陈斌/文 龚吉林/图

2

心里住着小星星,生活才能亮晶晶

2017年8月时的迟阳阳给五年后的自己写了一封信,“5年后的今天,你还在为未来努力吗?你还有为职业发展而左思右想吗?”

四年后的今天,在花都融创雪世界的雪场里,迟阳阳告诉新快报记者:“我自我感觉这四年我一直在进步,一直向上走,信里致自己的,也算完成了一半。”

迟阳阳对自己的评价是:一枚来自滨城大连的活泼开朗的北方姑娘。

大专期间所修专业是高尔夫运动与管理,2019年7月加入融创雪世界,成为滑雪指导员。实习期在东北长白山万达国际度假区,也正是在此期间,她开始接触到滑雪运动,“滑雪可以带给人自信,是一个从无到有,从心理上战胜自己,从害怕到克服胆怯,再到驰骋雪场的过程。”

从北方到南方,迟阳阳没什么不适,相反还挺喜欢南方的氛围,“这边的人性格比较柔和,相处起来很舒服。”她说。

本来就喜欢运动,滑雪指导员的工作相当于完美地将爱好与职业密切结合,一方面是个人的综合技能的提升,另一方面也是个人的价值的体现,特别是与很多学滑雪的小朋友们的接触与相处,更让她觉得“开心,被治愈”。

2020年跨年,迟阳阳收到的“特别礼物”是一幅画,一个来滑雪的四口之家中8岁小姐姐画的,画面上可可爱爱的小人儿中有一个据说就代表迟阳阳,

小姑娘还特地加了款,指明是送给迟阳阳的,上面还有红彤彤的两颗小心心,“好感动啊!以前没人这样画过我,这也是对我的认可和鼓励吧。”

滑雪课时通常60到120分钟不等,寒暑假时不同年龄段的体验者都有,但日常就较多四五岁的小朋友,跟这些娃娃们沟通,迟阳阳可有办法了,她很形象地用食物来做比喻,穿好雪板站在地上,这是两根面条对不对?滑动时要刹车怎么办?就让面条打开成为一小块比萨啊……小朋友们瞬间就弄明白了,互动得特别好。

迟阳阳对自己职业的定义是:既是滑雪运动的启蒙者,又是滑雪运动的宣导者,她希望通过自己的工作,能充当起让更多人喜欢滑雪运动的桥梁,培养人们对滑雪的兴趣,所以“滑雪入门很关键,需要各种引导鼓励,对从业者的职业素养要求就很高,技能、耐心、责任心,一个都不能少。”

2020年,迟阳阳被评为融创集团年度“服务之星”,这是对她个人的肯定,亦是个人价值的体现,但她并不满足于仅仅做好本职工作,她希望能借助融创的大舞台更全面地提升自己,在滑雪指导员之余,她也会尽可能在系统内尝试不同性质的事务性工作,同时工余时间多阅读,“管理或逻辑思维方面的书,我个人觉得技能上我提升到卡宾滑行的程度已差不多了,但为人处世的格局和修炼,还是需要多学习多思考。”



■迟阳阳收到的“特别礼物”。



▲ 迟阳阳

融创雪世界滑雪指导员