

“首月x元”买百万保险 不过是场数字游戏



“首月3元”这是水滴保险商城APP首页多款百万医疗险的保费宣传口径。无疑,这样的宣传非常有吸引力。

自2013年迎来所谓“互联网保险元年”开始,保险业就一直在试图将所谓互联网思维代入保险行业,以这种方式进行产品、服务乃至模式的创新。“首月x元”这种宣传方式,在减轻了保险消费者的心理负担,提高转化率方面的效果确实容易立竿见影,在一定层面上,也有利于促进保险保障全覆盖,确实可以算是一种创新宣传。

不可忽视的是,随着互联网保险行业迅速发展,行业乱象丛生。有个别互联网保险公司为追求保费规模,在开展保险销售业务时,无视监管强调的合规要求,过于强调“消费体验”,忽略保险信息披露和条款提示说明义务,导致“投保容易、理赔难”,消费者权益得不到保障。

事实上,监管对违规行为的规范也在不断加强。如2020年12月,水滴保险经纪、轻松保经纪等四家机构就曾因“首月3元”等活动,被定义为虚假宣传而遭监管点名。

不过,水滴保险商城等互联网保险平台还在“顶风作案”。新快报记者体验发现,在“水滴商城”“轻松保”等一些将保险业务流程被简化到极致的平台上,被抽奖、免费保险吸引到平台上的消费者,只需寥寥几个动作,就能够在几分钟内完成投保。在那些快速略过的条文或默认勾选中,常隐藏着有关保额、等待期、续费、隐私信息授权等关键信息。所谓的“百万医疗险”实质为将首月保费均摊至后期保费罢了。而这些被忽视的信息,往往是消费者频频高呼上当的根源。

诚然,水滴保险、轻松保险这类平台在对用户做保险基础教育的层面上,确实是做了很多积极有益的探索。但保险作为服务性质的金融产品,销售不是终点,而是需要险企机构在整个售后环节里将自己承诺的服务兑现。互联网保险销售平台按照监管要求来合规经营是最基础的要求,也只有合规经营才能打动消费者,走得更稳、更长久。

■采写:新快报记者 刘威魁

■制图:廖木兴

平安普惠“有温度的金融”,守护你的金融安全

金融服务不再是冷冰冰的,而是像你身边的老朋友一样陪伴左右,让你感受到温情与暖心。数字金融时代,日益精细化的客户需求,“有温度的金融”服务成为趋势。中国平安集团以“初心、爱心、暖心、安心、舒心”为主的“五心服务”,深入诠释了何为“有温度的金融”,开启了金融服务有温度的新时代。

作为平安集团联营公司陆金所控股旗下零售信贷服务平台,平安普惠利用AI等技术打通线上线下,“两条腿走路”,为用户打造“更有温度”的信贷服务。一边优化线上流程,大大提升了客户的贷款体验,一边利用AI等技术为客户匹配线下咨询服务团队,带来了更便捷普惠金融服务。

不仅如此,平安普惠“有温度的金融”还体现在保护金融消费者权益保护上。早在2018年平安普惠就启动金融消费者“维C行动”项目。今年一季度“维C行动”在全国共开展123场维C行动线下教育活动,有效宣导教育人群超过20万人次。平安普惠有关负责人表示,为客户提供有温度金融服务是平安普

惠的初心,一直以来“保护消费者合法权益”都是平安普惠战略发展的核心驱动要素。

然而,国民金融素养提升是一项系统工程,需要更多有担当的金融机构长期践行。今天,平安普惠广东分公司联合新快报推出的特别报道,将从信息安全的角度出发,谈一谈如何保护你的金融安全。

1. 防止信息被过度收集,关闭非必要权限

一般而言,金融APP都是向用户申请开启权限来收集相应的个人信息。如“相机”权限用于拍照录像、人脸识别等;“位置”权限可以获取精准地理位置、基于位置的智能推荐等。

平安普惠广东分公司相关负责人表示,市民在使用金融APP申请“打开权限”时,可根据其对目的的介绍或相关业务功能特点,简要分析和判断该权限是否与具体功能有关联。“如果并没有关联则可以选择不打开该权限,如果APP强制要求用户提供无关权限,则需

要考虑是否继续使用该APP,防止个人信息被过度收集。”

2. 不要轻信中介,信息可能被贩卖还可能被骗

“花钱就能消除不良征信污点……”市场上充斥着诸多所谓征信修复中介,通过伪造信息等欺瞒银行,美其名曰帮助客户消除征信污点。

然而存在诸多风险。其一,有泄露用户金融信息风险,在网络中不少个人金融信息被这些中介明码标价“售卖”。其二,不乏一些中介机构打着为用户修复征信的幌子发展下线,收取不菲费用后跑路,用户的钱也只能“打水漂”。

除了可能面临财产损失外,平安普惠广东分公司相关负责人表示,用户盲目委托中介公司修复征信,可能也需要承担法律责任。近年来,部分公司采取恶意篡改信息、提供虚假材料等违法手段来获取银行信任,或是假扮当事人应付银行或监管部门,这一行为更是要承担相应的违法责任。

3. 不使用的金融APP,要及时注销

根据近期新快报记者的网络调查,只有一成不到网友在不使用金融APP后会及时注销。由于很多用户在不使用金融APP后没有及时注销账户,个人数据也一直“躺”在账户中。

平安普惠广东分公司相关负责人表示,金融APP的“设置”功能中都有账户注销功能。点击注销的同时也要注意需要点击删除账户数据,才能确保个人金融信息被及时删除。

4. 不乱晒图,不要随意丢弃个人金融信息

在日常生活中,用户要注意保护好个人金融信息。平安普惠广东分公司相关负责人表示,注意不轻易泄露个人信息,不随意在网上晒含有身份信息照片、发送地理位置;不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等,如果一旦写错的金融业务单据,不可随意丢弃,以防不法分子捡拾后查看、抄录、破译个人金融信息。(许莉芸)