

中国太平  
CHINA TAIPING太平人寿保险有限公司广东分公司  
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. GUANGDONG BRANCH

# 品质于心 服务于行



## 服务拓展部2020年度绩优服务精英

### 重推首期品质 赢得客户口碑

优良的首期业务品质，是续期业务发展的良性开端。太平人寿广东分公司坚守品质文化，积极宣传和推进品质文化建设。持续推动“个、银险业务人员品质荣誉方案”，树立卓越品质标杆；持续运作“品质宣传日”、“业务品质沟通会”，及时宣传国家、银保监、公司的各项管理规定，确保落实到位。通过坚持不懈的努力，太平人寿广东分公司业务品质持续保持行业领先水平，同时沉淀了一批诚信可靠、专业过硬的服务精英，获得了业界及更多客户的认可。

### 持续人才培养 优化服务质量

续期服务是包含了客户维系、答疑解惑、面谈沟通等内容的综合服务，是维护客户自身权益、实现客户保障需求的重要途径。太平人寿广东分公司重视人才培养，通过建立长期荣誉体系，助力服拓精神薪火相传。进入新时代，太平人寿广东分公司服务拓展部将继续坚持“国家所需、太平所向”战略导向，以品质为根、服务为魂，为实现“共享太平”的美好愿景不懈努力。