

“手握方向盘，掌握的是千万家的幸福”

当市民享受假期之际，广州公交人用实际行动诠释劳动之美

有这么一份职业，他们不分春夏秋冬，不分周末节日，为的是更好地服务市民。日常里，“安全”是他们的口头禅，是他们坚守的底线，更是死守的铁律。他们就是广州公交人。

当市民享受“五一”假期之际，他们依然坚守岗位，用实际行动诠释劳动之美，他们为乘客安全、便捷出行付出了汗水与辛劳。正如一位90后帅气车长所言：“我们手握方向盘，运载的是乘客，掌握着千万家的幸福。首先要把安全放在首位，没有安全就等于什么都没有。”

采写：新快报记者 黎秋玲 通讯员 公交宣 ■图片：受访者提供



作为广州公交集团三汽三车队223线的先进党员线长，已经工作16年的黄郅刚，总是坚守在各种节假日的岗位上，迎来送往着出行的乘客。

一到节假日，看着市民开开心心回家过年、团圆出游，自己还要坚持工作，而且一干就是10多年，会不会内心有些不开心？

面对这一提问，黄郅刚淡然一笑说：“干这一行，就知道会有这样的情况啦。作为服务行业的其中一员，如果跟大家一样都休假了，那市民的出行谁来保障？”黄郅刚说，自己是线长，也是党员，越是在这种时候，越要起带头作用。而这一带头，则是长达16年的坚守与付出。

那会有遗憾吗？他坦言：“有时觉得自己陪伴家人孩子的时间很少，特别是过年过节的时候，会有愧疚。毕竟谁都不希望趁着假日陪一下父母和亲人，阖家团聚。”话锋一转，他又强调说，“但岗位赋予了我服务广大市民出行的职责，这份岗位职责，是不分春夏秋冬、周末节日的。”

从业16年来，黄郅刚无一宗违章、投诉，无一起事故。黄郅刚是稀有“熊猫血”的RH阴性O型血，接到陌生人的“求血”电话，他总是义不容辞献出自己的血液，“不记得献过多少次了！”他呵呵笑说。

身为公交人，每天驾驶公交车穿梭在广州的大街小巷中，面对形形色色的乘客，避免不了有矛盾、被误解。有时受到乘客不理解的指责时，司机们都是什么心情，会怎么做呢？“90后”帅气车长谭万聪直言：“关键在于‘有耐心’！”

谭万聪，脸上总带着笑容，是出了名的好脾气。他驾驶的11路车经过老城区，每天都会有大量的老年人乘坐去买菜和接送小朋友上下学。针对老年人多的特点，谭车长总结出“四个稳”的行车经验，也就是“起步稳、行车稳、转弯稳、停车稳”。这波“稳操作”使他时常赢得了老年乘客的赞誉。他还养成了一个行车习惯：车辆到站时，只要看到有等着上下车的老人、小孩以及行动不便的乘客，他都会尽可能地将车子停靠得贴近车站一些，“尽量让他们跨一步就能上车”，谭万聪解释道。

一次，谭万聪把车刚停到滨江东路站，一位老大爷冲上车就是一顿骂，说他不懂得敬老，原因是大爷站在距离滨江东路站还差有十几米的位置招手，谭车长没有停下车让老人上车。谭车长耐心解释说：“老大爷您消消气，因为公司规定车辆进入中途站时，要在规定的上、下客范围内停靠，若站内只有一辆车的话，前车门要对准候车亭最前端站牌才能进行上、下客，如果违反的话作停靠不规范违章考核，请您谅解。”

解释完，他还礼貌地倡导其他乘客给老人让座。坐在座位上，大爷的气一点点地消了。“当时老大爷骂得比较难听，但我作为公交车长，对待乘客必须热情有礼，一定要忍住情绪，耐心给乘客做好解释工作。”谭万聪笑着说。

作为一名公交车长，他也时刻把安全放在首位。11路车所经过的地方路况复杂，机动车数量多，电动车及行人闯红灯，逆行的行为时有发生。但谭万聪应对起来胸有成竹：“行车要一慢二看三通过，保持良好心态，宁可停三分，不去争一秒，哪怕是开末班车，也要不急不躁。我们手握方向盘，运载的是乘客，掌握着千万家的幸福。首先要把安全放在首位，没有安全就等于什么都没有。”

『没有安全就等于什么都没有』

『一坐上驾驶位，我就是‘定海神针’』

比黄郅刚工龄还多了20几年的李志明，可算是广州公交人里的资深“老司机”了。已有39年工龄的他，是公司屈指可数的安全里程超100万公里的驾驶员里的其中一员。要知道，这可是一份相当不简单的工作成绩。李志明对此也颇感自豪，这其中有何秘诀呢？

“开一天安全车不难，难得是开了100万公里都安全。做到这一点，就是要时时刻刻把全车乘客的安危系在行车的第一位责任上，从不松懈！”

李志明说：“对于全车人来说，一坐上驾驶位，我就是‘主心骨’、‘定海神针’。”即便已开了39年的公交车，每一次的出行，他都当第一次对待，“因为一旦发生事故，从小方面来说，会浪费时间精力处理，影响市民宝贵的时间；从大方面来看，生命无价，不能让车上每一个人冒任何风险！”

控车速、缓通过，小心谨慎……39年不分寒暑日夜穿行在广州大街小巷，他练就了火眼金睛，对营运车辆了如指掌，对线路如数家珍。他说，送好每一客，安全每一站，看到市民安全到达，内心自然非常欣喜，苦和累也值得。

因为精湛的驾驶技术和严格的工作，他还先后获得“2011、2012、2015年先进劳动者”，为电车公司争得了不少荣誉。

『看到了，就必须救』

除了坚守安全的底线，一个优秀的公交人，还必须要有一个技能——懂得随机应变。广州公交集团电车有限公司第四分公司60路线驾驶员刘冲就是这么一位优秀代表。

一天的早上，早班车营运在广州快速路上时，路遇障碍物的他赶忙下车排除安全隐患。发现“障碍物”原来是一件崭新的贵重包裹，于是，他迅速上报公司并报警寻找失主，帮失主挽回数十万元的损失。

实际上，作为一名党员，一名服役近13年的空军士兵、一名工作14年的资深公交车驾驶员，这已经不是刘冲第一次在工作中做好事。

在同事眼中，他是见义勇为的救火英雄——曾遇货车起火的他利用日常知识紧急灭火；他是文明驾驶的好司机——大沙地有一条人行斑马线，因他与一众公交司机倡导成为黄埔区第一条“礼让斑马线”。

刘冲向新快报记者聊起了一件印象颇为深刻的事。

那是2017年9月20日，正在晨练跑步的刘冲，跑至广园快速路茅岗路口时，发现停靠的一辆集装箱车后车轮处有大量浓烟冒出，蹿出半米多高火苗。他回忆道，“司机光着背，裤子松松垮垮的，六神无主。”

眼见火势越来越大，情况紧急，刘冲立即扬手拦停过路的公交车，尝试用公交车配备的灭火器材灭火。拔掉保险栓，手拿喷管按下压把，对准火焰根部扫射……刘冲拦了3辆公交车，用掉5瓶灭火器，这才将火势控制住。

“看到了，就必须救！”刘冲说，帮司机处理完现场后，他还向其普及讲解驾驶安全知识，提醒其注意车辆安全。

这位乐观踏实、敬业爱家的司机大哥，先后获得2014年的安全先进奖、2015年的先进劳动者、“广州好人”、“电车之星”、交通行业“十大见义勇为之星”等多项光荣称号。