

# “手握方向盘,掌握的是千万家的幸福”

当市民享受假期之际,广州公交人用实际行动诠释劳动之美

有这么一份职业,他们不分春夏秋冬,不分周末节日,为的是更好地服务市民。日常里,“安全”是他们的口头禅,是他们坚守的底线,更是死守的铁律。他们就是广州公交人。

当市民享受“五一”假期之际,他们依然坚守岗位,用实际行动诠释劳动之美,他们为乘客安全、便捷出行付出了汗水与辛劳。正如一位90后帅气车长所言:“我们手握方向盘,运载的是乘客,掌握着千万家的幸福。首先要把安全放在首位,没有安全就等于什么都没有。”

采写:新快报记者 黎秋玲 通讯员 公交宣 ■图片:受访者提供



「这份岗位职责,是不分春夏秋冬、周末节日的」

作为广州公交集团三汽三车队223线的先进党员线长,已经工作16年的黄郅刚,总是坚守在各种节假日的岗位上,迎来送往着出行的乘客。

一到节假日,看着市民开开心心回家过年、团圆出游,自己还要坚持工作,而且一干就是10多年,会不会内心有些不开心?

面对这一提问,黄郅刚淡然一笑说:“干这一行,就知道会有这样的情况啦。作为服务行业的其中一员,如果跟大家一样都休假了,那市民的出行谁来保障?”黄郅刚说,自己是线长,也是党员,越是在这种时候,越要起带头作用。而这一带头,则是长达16年的坚守与付出。

那会有遗憾吗?他坦言:“有时觉得自己陪伴家人孩子的时间很少,特别是过年过节的时候,会有愧疚。毕竟谁都希望趁着假日陪一下父母和亲人,阖家团聚。”话锋一转,他又强调说,“但岗位赋予了我服务广大市民出行的职责,这份岗位职责,是不分春夏秋冬、周末节日的。”

从业16年来,黄郅刚无一宗违章、投诉,无一起事故。黄郅刚是稀有“熊猫血”的RH阴性O型血,接到陌生人的“求血”电话,他总是义不容辞献出自己的血液,“不记得献过多少次了!”他呵呵笑说。

「没有安全就等于什么都没有」

身为公交人,每天驾驶公交车穿梭在广州的大街小巷中,面对形形色色的乘客,避免不了有矛盾、被误解。有时受到乘客不理解的指责时,司机们都是什么心情,会怎么做呢?“90后”帅气车长谭万聪直言:“关键在于‘有耐心’!”

谭万聪,脸上总带着笑容,是出了名的好脾气。他驾驶的11路车经过老城区,每天都有大量的老年人乘坐去买菜和接送小朋友上下学。针对老年人多的特点,谭车长总结出“四个稳”的行车经验,也就是“起步稳、行车稳、转弯稳、停车稳”。这波“稳操作”使他时常赢得了老年乘客的赞誉。他还养成了一个行车习惯:车辆到站时,只要看到有等着上下车的老人、小孩以及行动不便的乘客,他都会尽可能地将车子停靠得贴近车站一些,“尽量让他们跨一步就能上车,”谭万聪解释道。

一次,谭万聪把车刚停到滨江东路站,一位老大爷冲上车就是一顿骂,说他不懂得敬老,原因是大爷站在距离滨江东路站还差有十几米的位置招手,谭车长没有停下车让老人上车。谭车长耐心解释说:“老大爷您消消气,因为公司规定车辆进入中途站时,要在规定的上、下客范围内停靠,若站内只有一辆车的话,前车门要对准候车亭最前端站牌才能进行上、下客,如果违反的话作停靠不规范违章考核,请您谅解。”

解释完,他还礼貌地倡导其他乘客给老人让座。坐在座位上,大爷的气一点点地消了。“当时老大爷骂得比较难听,但我作为公交车长,对待乘客必须热情有礼,一定要忍住情绪,耐心给乘客做好解释工作。”谭万聪笑着说。

作为一名公交车长,他也时刻把安全放在首位。11路车所经过的地方路况复杂,机动车数量多,电动车及行人闯红灯,逆行的行为时有发生。但谭万聪应对起来胸有成竹:“行车要一慢二看三通过,保持良好心态,宁可停三分,不去争一秒,哪怕是开末班车,也要不急不躁。我们手握方向盘,运载的是乘客,掌握着千万家的幸福。首先要把安全放在首位,没有安全就等于什么都没有。”

「一坐上驾驶位,我就是『定海神针』」

比黄郅刚工龄还多了20几年的李志明,可算是广州公交人里的资深“老司机”了。已有39年工龄的他,是公司屈指可数的安全里程超100万公里的驾驶员里的其中一员。要知道,这可是一份相当不简单的工作成绩。李志明对此也颇感自豪,这其中有何秘诀呢?

“开一天安全车不难,难得是开了100万公里都安全。做到这一点,就是要时时刻刻把全车乘客的安危系在行车的第一位责任上,从不松懈!”

李志明说:“对于全车人来说,一坐上驾驶位,我就是‘主心骨’、‘定海神针’。”即便已开了39年的公交车,每一次的出行,他都当第一次对待,“因为一旦发生事故,从小方面来说,会浪费时间精力处理,影响市民宝贵的时间;从大方面来看,生命无价,不能让车上每一个人冒任何风险!”

控车速、缓通过,小心谨慎……39年不分寒暑日夜穿行在广州大街小巷,他练就了火眼金睛,对营运车辆了如指掌,对线路如数家珍。他说,送好每一客,安全每一站,看到市民安全到达,内心自然非常欣喜,苦和累也值得。

因为精湛的驾驶技术和严格的工作,他还先后获得“2011、2012、2015年先进劳动者”,为电车公司争得了不少荣誉。

「看到了,就必须救」

除了坚守安全的底线,一个优秀的公交人,还必须要有一个技能——懂得随机应变。广州公交集团电车有限公司第四分公司60路线驾驶员刘冲就是这么一位优秀代表。

一天的早上,早班车营运在广园快速路上时,路遇障碍物的他赶忙下车排除安全隐患。发现“障碍物”原来是一件崭新的贵重包裹,于是,他迅速上报公司并报警寻找失主,帮失主挽回数十万元的损失。

实际上,作为一名党员,一名服役近13年的空军士兵、一名工作14年的资深公交车驾驶员,这已经不是刘冲第一次在工作中做好事。

在同事眼中,他是见义勇为的救火英雄——曾遇货车起火的他利用日常知识紧急灭火;他是文明驾驶的好司机——大沙地有一条人行斑马线,因他与一众公交司机倡导成为黄埔区第一条“礼让斑马线”。

刘冲向新快报记者聊起了一件印象颇为深刻的事。

那是2017年9月20日,正在晨练跑步的刘冲,跑至广园快速路茅岗路口时,发现停靠的一辆集装箱车后车轮处有大量浓烟冒出,蹿出半米多高火苗。他回忆道,“司机光着背,裤子松松垮垮的,六神无主。”

眼见火势越来越大,情况紧急,刘冲立即扬手拦停过路的公交车,尝试用来往公交车配备的消防器材灭火。拔掉保险栓,手拿喷管按下压把,对准火焰根部扫射……刘冲拦了3辆公交车,用掉5瓶灭火器,这才将火势控制住。

“看到了,就必须救!”刘冲说,帮司机处理完现场后,他还向其普及讲解驾驶安全知识,提醒其注意车辆安全。

这位乐观踏实、敬业爱家的司机大哥,先后获得2014年的安全先进奖、2015年的先进劳动者、“广州好人”、“电车之星”、交通行业“十大见义勇为之星”等多项光荣称号。