

# 个人征信报告现“侮辱字眼” 晋商消费金融被暂停征信查询权限

近日,一则关于“个人征信报告现侮辱字眼”的新闻登上微博热搜。江苏南通市民房女士在查询个人征信报告时发现,其报告中“工作单位”一栏中竟然出现侮辱性表述。经查,该信息由晋商消费金融股份有限公司上传。在被两次约谈后,人民银行太原中心支行昨日发布公告称,从即日起暂停晋商消费金融股份有限公司征信系统查询权限,责成其内部整改。

■新快报记者 许莉芸

谁之过?

晋商消金内审机制不完善

昨日,新快报记者下载了个人征信报告,其呈现的内容大体分为个人基本信息、信贷记录、非信贷交易记录、公共记录、查询激励这五大部分,其中信贷记录包括了账户数、贷款用途、逾期账户情况等。此次事件的起因是,房女士与晋商消费金融公司有贷款纠纷,该公司为催缴贷款,变相施压,在上传征信信息时,擅自填写诋毁性内容。被曝光后,该信息已被删除。

那么,这些带侮辱字眼的信息,是如何上传到征信中心呢?

人民银行南通中心支行征信管理科科长姜文华在接受采访时解释称,央行征信系统是一个平台,数据都是由相关金融接入机构传送,谁传送谁负法律责任。

有业内人士对新快报记者表示,“现在很多金融机构信审都是自动化审批,大多数是人工+系统审核为主,就算机器审核也做不到完全正确。”曾在央行征信中心从事过博士后研究的相关人士表示,信贷机构和征信机构都需要有完善数据质量检查的流程,但是当前出现的这个问题第一责任还是具体负责的信贷员。他认为,问题的根源仍系道德风险,而现阶段的解决办法,只能是加强管理和处罚。

晋商消费金融承认不当信息是由他们上传到征信系统的,随后人民银行太原中心支行责令其修改了房女士的相关职业信息。5月25日,人民银行太原中心支行主要负责人再次约谈晋商消费金融后,

在整改要求中表示,要全面梳理内部工作流程,进一步加强内控管理,切实履行征信信息采集报送主体责任。

是否承担民事责任?

律师:涉嫌侵犯名誉权

金融机构将侮辱性文字上传征信平台,是否要承担民事责任?

对此,北京市君泽君(广州)律师事务所徐进伟对新快报记者表示,依据《民法典》关于名誉权的相关规定,公民依法享有名誉权不受侵犯的法定权利,任何以侮辱性言辞贬损公民名誉或者捏造、歪曲事实导致公民名誉受损都构成名誉侵权。

“公民有权要求侵权人承担民事责任。如果公民发现信用评价不当,有权提出异议并要求更正、删除。具体到征信报告出现侮辱字眼,显然涉嫌构成侵犯公民名誉权的行为,被侵权人有权依法维护自身的合法权利,包括但不限于要求限期更正、采取措施消除不良影响等。”

广东格林律师事务所合伙人、律师封芸也对新快报记者表示,《征信业管理条例》第三十八条规定,对于信息提供者存在违法出售、泄露、不当查询及不配合调查或“未按照规定处理异议或者对确有错误、遗漏的信息不予更正”等情形时,应当承担行政、民事或刑事等相应法律责任。

如何规范?

监管加大征信相关处罚力度

这并非晋商消费金融首次“出错”。



■新华社发

链接

个人征信有异议,要怎么办?

对于个人金融消费者,封芸建议,适时查询自身的征信报告,发现错误时,及时向放贷机构或央行征信部门提出异议做好维权工作。

根据央行征信中心官方公众号介绍,如果客户认为信用报告中的记录有错误、遗漏的,可以向金融机构或征信中心提出异议申请。

全国性金融机构大部分既可受理本地的异议申请,也可受理跨地区的异议申请,受理渠道主要有柜台和客服电话。地方性金融机构大部分仅可受理本地的异议申请,受理渠道主要有柜台、客服电话及异议处理专员。

金融机构受理异议申请后,对异议信息进行内部核查,若信息有误则修改记录。异议处理完毕后,根据《征信业管理条例》,金融机构需在20天内向客户回复处理结果。实际情况中,目前异议处理平均只需要十几天。

## 升破 6.40 人民币汇率创近三年来新高

新快报讯 记者范昊怡报道 5月26日,在岸人民币、离岸人民币对美元汇率震荡上涨,截至发稿时,在岸人民币对美元汇率、离岸人民币对美元汇率双双升破6.4元关口,来到了6.3元时代。当天,银行间外汇市场人民币汇率中间价为1美元对人民币6.4099元,较上一交易日上升184个基点,创出近三年以来的新高。

今年4月以来,人民币重拾上涨势头,在不到两个月的时间里,离岸人民币汇率升值超过1800点,涨幅接近3%。专家认为,随着国内经济复苏强劲以及美元流动性泛滥,人民币走强趋势仍将延续,未来更有望升破6.20关口。这一过程中,双向波动特征仍为主基调。

有专家认为,当前多空因素交织,人民币整体走强,是内外部因素综合作用的结果。一方面,美债收益率和美元指数呈下行趋势,直接驱动人民币对美元汇率上扬;另一方面,中国经济基本面稳健,对人民币币值构成坚实支撑。

人民币汇率后续如何走?金融委和人民银行近期也接连为人民币汇率走势定调。5月23日,人民银行副行长刘

国强表示,未来人民币汇率的走势将继续取决于市场供求和国际金融市场变化,双向波动成为常态。5月21日召开的金融委会议也明确要求,进一步推动利率汇率市场化改革,保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。

中信证券研究所副所长明明认为,随着中国自身经济实力的增强、人民币国际化以及金融市场持续开放,人民币资产配置价值将有所提升。未来人民币汇率将更加市场化。人民币汇率仍具备走强动能,人民币对美元汇率或升至6.2。

有业内人士指出,人民币汇率难有趋势性升值或贬值行情,2021年内人民币对美元汇率升破6或贬破7的概率都很小。预计2021年,人民币汇率维持在6.3至6.7波动区间,全年汇率升值幅度将明显小于2020年。

此外,人民币升值有利于资金流入,对A股来说,有三类板块明显受益。首先是航空、旅游等外币负债消费类。其次,造纸和炼化等与进口成本挂钩的制造业。最后,银行、保险等指数权重板块将得益于外资被动ETF的配置加码。

## 金价涨声再起 黄金概念股强势上攻

广州市场黄金饰品零售价超500元/克

新快报讯 记者涂波报道 因市场预期美联储将维持宽松货币政策,美元和美国国债收益率双双下滑,5月26日,现货黄金继续拉升,金价再度攻克1900美元/盎司大关,创下近5个月以来新高。分析人士指出,在通胀加速上行的带动下,推动金价继续上涨并已步入上行通道,预计黄金今年下半年目标价为2000美元/盎司。

国际金价自去年8月到达2074.71美元/盎司历史高点后持续回落,今年3月初跌至最低1678.9美元/盎司时开始反弹,年内呈“V”型震荡态势,目前累计反弹已超10%。截至昨日发稿时,国际金价报1910.06美元/盎司。A股方面,黄金概念股“闻风而动”强势上涨,昨日黄金板块上涨1.71%,中金黄金涨超9.42%,中国黄金涨5.99%,赤峰黄金涨超4%。

金价持续走强,黄金ETF持仓也开始转为净流入状态。世界黄金协会数据显示,5月上旬黄金ETF实现净流入超25吨。而4月份,全球黄金ETF总持仓减少18.3吨,约

合11亿美元。截至4月底,全球黄金ETF总规模为3567吨,约合2030亿美元,3月时曾一度滑落至2000亿美元以下。

国际金价上涨,市场上黄金饰品价格如何呢?新快报记者走访了天河部分老字号金店,店员告诉记者,根据国际金价的波动,每天一般会有几元钱的涨跌幅。5月26日,黄金饰品零售价为每克505元,店内促销优惠价折后为478元/克。而业内普遍认为随着金价波动风险加大,预计下月起黄金零售促销力度会减小。记者了解到,除了婚庆类黄金饰品需求以外,礼品类黄金饰品的关注度逐渐提升。记者在几家金店看到,消费者有不同年龄层,有的是为朋友购买生日礼物,有的是为孩子的满月礼等,以首饰金的刚需为主。

中信建投分析认为,受美元指数延续回落、通胀加速导致实际利率快速下行影响,预计黄金6个月目标价2000美元。短期在美国经济阶段高点的影响下,美债收益率或维持震荡,黄金价格下行空间有限。