



汇聚力量 守望相助 荔湾封闭封控社区里暖流涌动

老芳村,新荔湾,承载着一衣带水的百年记忆,亦阔步于风起云涌的经济潮头。

近日,按照广州疫情防控要求,荔湾区白鹤洞街、中南街、东漖街被列为封闭管理区,三条街道,超过18万人,要严格居家。而曾在“老芳村”辖内的冲口街、海龙街、石围塘街、茶滘街、东沙街、花地街,也被调整为封控管理区域。

素有“岭南第一花乡”美誉的芳村,此次在风雨中坚强伫立。“没关系,背靠大广州,芳村人不怕。”新快报记者昨日连线隔离区居民,他们淡定表态,这场疫情阻击战,广州能赢。

街坊们的信心,源自广州市、区、街各级政府和公安、城管、医护、志愿者的众志成城。从5月29日分级分类管控以来,荔湾已进入第八日。记者了解到,荔湾区物资供应封闭区服务人数近日已增至18万人,在他们与街坊们的交集中,温暖的故事无处不在。

以下记录,沧海一粟。从这些平凡的个体中,我们能读懂广州担当、荔湾力量。

■策划:新快报记者 张英姿
■统筹:新快报记者 潘芝珍
■采写:新快报记者 谢源源 朱清海
严蓉 邓毅富 潘芝珍 高镛舒
通讯员 胡颖仪



■工作人员给高女士家中老人采购了牛奶、鲜肉、干蒸、水果等物资。



■物业工作人员配送生活用品。



■5月30日,市民在广钢新城广州友谊商店移动服务点购买生活用品。新华社发

●坐标:荔湾区石围塘街

夫妻出差外地被隔离 街坊接力帮助家中老幼

两夫妇出差在外被隔离,家中两个小孩仅7岁和1岁多。6月3日,荔湾区石围塘街列入封控管理区域,家住石围塘街的高女士的境况受到了大家关注。家中老人和小孩是否有足够物资?小孩需要上网课而老人不懂操作……这些情况牵动着网友的心。

两夫妇牵挂家中老人幼子

4日,有微信公众号发文称,家住广州市荔湾区新世界凯粤湾的市民高女士在上海出差期间,被安排住进了当地的隔离酒店。夫妇最担心的是,小区所在的石围塘街于6月3日列入封控管理区域,家里的老人和小孩怎么办?4日上午,新快报记者联系了高女士,她在电话中说,5月31日她和先生等一行人到上海出差,出发前,他们于5月27日接种了疫苗第一针。5月29日,又去做了核酸检测。



■社区获知高女士的情况后,迅速上门了解他们的需求,社工现场教老人、小孩如何使用平板电脑上网课。

高女士家人有什么需要帮助的。

石围塘街社工服务站以及芳彩社区获知该情况后,也迅速上门了解他们的需求,社工现场教老人、小孩如何使用平板电脑上网课,还对小朋友进行了紧急心理介入,对父母不在家的小朋友从情绪上进行关怀。“我们今天一天收到上百个求助电话,刚一开始封控大家有很多需要帮助的情况,我们会尽快上门,能帮尽量帮。”石围塘街胡社工告诉记者。

对于一直关注疫情的她来说,这个消息让她分外担心。不过,“今天听奶奶说能买到菜,稍微放心了。”她说,由于奶奶和保姆不太会用电子设备,大的孩子在家上网课怎么办?1岁多的孩子奶粉只剩一罐了。

与此同时,她到现在都不敢把自己的情况告诉父亲母亲。两位老人快80岁了,住在海珠区,前不久,她母亲才做完手术,卧病在床。

热心街坊接力运送奶粉等物资

了解到高女士家的具体住址后,新快报记者迅速多方联系荔湾区石围塘街道、社区和小区物管。小区物业管理处第一时间上门探访,送上肉菜等物资,还询问

“送完我松了一口气,特殊时期大家都不容易,能帮得上就尽力而为,也是举手之劳。”汤女士告诉记者,她也是一位妈妈,家有7岁女儿,她非常理解高女士在外的担忧。“就算是陌生人,也应该伸出援手,何况是街坊邻居,守望相助是应该的。”

“石围塘街开始封控管理后,我们很快建立起对居民的服务机制,居委、物业,还有社工,大家一起通过各种渠道为辖区居民提供尽可能的帮助。”石围塘街道社工吴锐告诉记者,上门时也给高女士家人留下了联系电话,告知他们后期有需要随时可以上门提供协助。同时,小区物业管理工作人员也表示,还将继续关注高女士家,为他们提供帮助。

远在外,获得各方关怀的高女士非常感动。她告诉新快报记者,小区物业主动联系她,并安排人上门送去一些物资;社工帮助孩子解决了上网课的问题;还有许多热心街坊给予帮助,让她感到非常暖心。隔离疫情,不隔离爱。她也向所有帮助的人表示“非常感谢你们”“感恩”。

医护人员的奋战,从未停止。

荔湾区白鹤洞社区因疫情防控实行封闭管理,为了支援该地的医疗工作,5月30日,广州红十字会医院组织急诊科医务人员到白鹤洞社区开展医疗服务支援。急诊科刘主任立即动员全科医务人员积极参与到抗疫队伍中。

5月31日上午,驻点收到了医疗求助,是一名3岁的孩子哭闹不止。急诊科胡哲君医生、肖娟护士穿着严密的防护服,头顶着骄阳,手提着急救医疗

3岁孩子哭闹不止 医护送医上门

物品,穿行在封闭区的街道上,根据市民提供的信息寻找着这名小孩的住址,由于对社区不熟悉,着实花了一点时间,很多热心市民接力“人声导航”,从窗口和阳台上一路传递喊话,告诉他们怎么走。

敲开求助者家门,满面愁容的家长放松下来,“封闭第三天了,孩子不舒服一直哭闹,我们心里急得慌啊,都不知道怎么办好。幸好你们来了,太感谢你们了,辛苦你们了!”

经过检查,原来是孩子耵聍堵塞严重。胡哲君

医生、肖娟护士给孩子诊治时,家长看到高温下他们身穿防护服,便特意开着大风扇,对着他们吹。虽然风不能透过密封的防护服,但市民热心的举动犹如一股清风渗入医务人员的心田。

经过一个上午的出诊工作,急诊科医生胡哲君、护士肖娟已经是汗流浃背,衣服都被汗湿透了。

在高风险区工作,风险和压力肯定是有的,但是急诊科全体医护人员一个都没有退缩,坚守驻点工作,为当地居民健康保驾护航。

●坐标:白鹤洞街广钢新城

街坊淡定应对 下午三点一刻茶不停

4日早晨七点,广州又下起暴雨。拉开窗帘看看天色,Kathy洗漱完毕,给自己蒸一个糯米鸡,配一杯牛奶,吃完早餐后开始居家办公。

“5月28日晚回家拿个快递,第二天一觉睡醒广钢新城就被封闭管理了。”Kathy说,自己被居家隔离的遭遇还挺“传奇”,她原本与父母同住在越秀区西门口,但28日晚为了取快递回到自己的住处——位于荔湾区白鹤洞街广钢新城的振业天倾小区,结果第二天一睁眼发现,出不去了。从29日“一户一卡”可以出门采购、拿快递,到如今足不出户,Kathy一直很镇定:“我相信政府,知道怎样调节心态,正常过好每一天!”

Kathy所在的白鹤洞街广钢新城,有多个楼盘小区,振业天倾是其中之一,疫情期间住户超过200户。“小区物业有自己的购物平台,价格也很亲民,我们缺少物资可以在平台上购买,物业的工作人员会帮我们送到家门口。”Kathy说,贴心给力的物业公司,冲淡了自己对居家隔离可能出现物资短缺情况的恐惧。

5月30日小区封闭管理后,物业为小区267户业主赠送了大米及蔬菜,此外,业主可通过平台下单购买生活物资,商品次日送达。由小区物业工作人员统一配送,而业主的个性化购置需求(如应急药品、母婴用品)则由荔湾区物业的员

工帮忙采买。

下午三点一刻,有着下午茶习惯的Kathy停下工作,给自己手冲一杯咖啡。“居家办公最大的问题是有时忙得忘记时间,自觉自愿加班,昨天就是干到凌晨一点才睡觉。”Kathy打趣道。居家数日,最令Kathy感慨的是,以前很少有交集的小区邻居之间,展现出的互帮互助和邻里温情。“有些邻居急用什么,会在小区群里发出来,然后有富余物资的邻居就会拿出来放在自己家门口,互解燃眉之急!”

Kathy说,要特别感谢小区的物业工作人员和志愿者们,29日那天邻居们还能自己去取东西,30日之后,完全就是靠他们来帮忙做传递者。据悉,这次小区的防疫保障,由31名物业工作人员提供,其中包括原小区的28名员工和3名来自其他项目的支援人员。“保洁负责园区公共区域的消杀工作,重点部位两小时消杀一次;安全及技术人员负责业主生活物资及快递的配送,同时为业主收取生活垃圾,收取频率为每天两次;管家负责线上对客沟通答疑。前来支援的志愿者则按照原职能辅助小区同岗位工作。”物业的工作人员说,他们尽全力保障所有业主在居家隔离期间的需求。

“听说很多物业工作人员和志愿者都不是居住在这个小区的,他们有的人晚上只能在物管处打地铺休息,很多业主想拿家里的被子和睡袋给他们。”Kathy说。

●坐标:东漖街芳村花园

党员志愿者手把手教阿婆下单买菜



爱吃的青菜,再去挑自己中意的水果时,发现已经售罄。

晚上,钟生和儿子看电视,妻子得闲翻看杂志,一切如常。“我也想报名当志愿者呢。”妻子突然冒出一句,“不行。你还要照顾孩子,我代表你去就好了。”钟生微笑着“一票否决”。

第二天早晨,钟生在党员志愿者群内看到一则通告,在东漖街党工委批复下,芳村花园战疫临时党支部即日成立居民楼宇党小组,并按照楼栋分组派工,要求志愿者就近扫楼“标记”重点人群,并协助街道解决他们的实际困难。“我们分组行动,我和搭档登记了三层楼,一共24户人家。”他印象最深的是一位阿婆,花甲之年,独自居住。钟生说,阿婆还不知道防控升级的消息,以为拿着通行证,还能下楼购物。钟生耐心解释“封闭”与“封控”的不同,把老人拉入社区微信群,教她下单、买菜,还留下自己的电话,“有困难和需要,您就找我,我是您的邻居,会帮您解决!”

还有几户老人家需要降血压的药物,钟生认真登记。“我们会把这些信息整理反馈给街道居委会,由他们协调为特需人群提供服务。”临近中午,钟生回家吃饭,下午四五点钟又去做“二传手”,为街坊们送菜送物资。

“非常时期,我们为邻居们做一点小事,不足挂齿。”傍晚,忙碌了一天的钟生走进家门,靠在沙发上歇口气,“没关系,背靠大广州,芳村人不怕。”他笑着说。