

# 救助管理站 流浪人员的停泊港湾

## 1 离家 28 年, 因爱重燃希望

“你叫什么名字, 家在哪里?”……良久的沉默之后, 梁小明(化名)在纸上写下了“赵华, 河北唐山”, 再无多一句话。

这是 2020 年 2 月 20 日, 梁小明刚刚被海珠区救助管理小分队护送入广州市救助管理站(以下简称市救助管理站)的场景还原, 那时的他不会说话, 眼窝深陷、上身佝偻, 衣着褴褛, 明显是离家流浪了多年。面对询问, 梁小明目光闪烁, 沉默以对, 好不容易写在纸条上的一句话, 也仅是胡编乱造的假信息。“看得出来, 他对生活和回家, 并不抱任何希望。”救助管理站工作人员说。

### 细心体察温暖关怀 寻亲之路峰回路转

入站后, 细心的工作人员发现了梁小明的异常。“他总是心情低落, 吃得不多, 身体也不太好, 我们就把他送去医院进行治疗。”工作人员说, 在他住院期间, 救助站工作人员不间断地去医院探望、与其沟通, 但他大多数时间仍是沉默应对。大家没有泄气, 一边安排为梁小明做心理辅导, 一边加紧寻亲工作。遗憾的是, 无论登报、头条发布、寻亲网发布还是采集 DNA、人脸识别等, 统统没有结果。

转机出现在 2020 年 10 月底。在医院积极的治疗下, 梁小明的身体和精神状况



■ 离家 28 年的梁小明, 终于与亲人重逢。

都有了明显的改善, 被接回市救助管理站那天, 他难得地露出笑容。

“我们在生活上更加细心关注他, 及时为他增减衣物, 帮他理发, 陪他聊天谈心, 用各种方式唤起他对生活的希望。”工作人员说, 梁小明渐渐发生了改变, 他偶尔会对工作人员笑一笑、点点头, 神情也不再似以往那样麻木。长时间的沟通和关怀, 燃起了梁小明对生活的希望, 终于有一天, 他在纸上写下“梁×、广西、石破”等模糊字迹。“我们判断, 他终于开口说实话了。”工作人员根据这些有限信息, 通过推断和一再的比对、沟通, 终于确定了他的姓名和地址。2020 年 12 月下旬, 通过多途径核查, 在当地警方、民政部门和寻亲志愿团队等多方寻觅下,

梁小明的家人终于找到了!

### 亲人相见解开真相 28 年后终一家团聚

2020 年 12 月 28 日一早, 梁小明的哥哥带着梁小明的儿子小东来到救助站, 三人相见的那一刻, 他们抱着梁小明泪流满面。“我弟弟曾经因为爆竹爆炸受过伤, 精神不太好, 后来妻子离家出走更刺激了他, 28 年前抛下三岁的儿子离家出走了。”哥哥说, 真没想到这么多年过去了, 兄弟俩还能有相见的一天。

“带他回家, 好好陪他, 以后一家人在一起, 再也不分开。”小东边抹眼泪边说, 父亲流浪多年, 在外不知受了多少苦, 自己以后要好好孝顺他。

6 月 19 日, 全国救助管理机构开放日。

于很多人而言, 以救助流浪乞讨人员为已任的救助管理站, 是一个充满未知因素的“神秘地带”: 流浪人员因何有家难回, 他们能否回归家庭和社会? 救助管理工作人员怎样开展工作? ……

新快报记者了解到, 为推动党史学习教育落地见效, 广州市救助管理站结合“我为群众办实事”实践活动, 以救助管理机构“6·19”开放日活动为契机, 深入宣传救助管理政策法规, 展示工作成效、接受社会监督, 提高救助管理工作的透明度和寻亲服务工作的社会知晓度, 不断形成全社会关心关爱流浪乞讨人员的浓厚氛围。

根据疫情防控形势, 广州市救助管理站以“携手相助、让爱团聚”为主题, 线上积极与新快报等媒体对接合作, 围绕救助法规政策、救助管理服务质量大提升专项行动、寻亲送返典型经验及一线“战疫”的感人事迹等主要内容, 用精细的管理、寻亲的艰辛、回家的温暖、融入社会的喜悦来打动人、鼓舞人、引导人, 积极传递救助管理工作的正能量, 倡导发动全社会关心、支持、理解、参与救助管理工作; 线下, 也将结合疫情防控实际, 编印宣传手册、宣传海报, 在火车站指点摆放派发, 安排车辆工作人员, 向白云、黄埔、南沙区民政局及属地流浪乞讨人员派发救助指引卡, 并于当天为在站受助人员发放慰问大礼包, 安排社工人员随流浪救助服务队到街面讲解救助政策并答疑、开展心理疏导服务, 进一步宣传救助管理职能和救助服务内容, 不断增强流浪乞讨人员的获得感、幸福感。

## 2 千里接力, 护新生母女返乡

2020 年 7 月 9 日, 广州市救助管理站接收了一名特殊的求助人员。这是一名年轻妈妈, 怀抱着刚出生不久的女婴, 神情戒备, 脸上写满了不安。据护送人员反映, 这名女性在 4 月 19 日自行诞下女婴后, 就在黄埔区内游荡, 并且身边无人陪同。好心人报警后将其送往萝岗红十字会医院检查。医院诊断为“轻度精神发育迟缓, 需要加以关注或治疗的显著行为缺陷”, 而她所产的女婴原本在岭南医院救治, 经治疗后母女生命体征正常, 因此转送至救助管理站帮助回家。

### 温情沟通 找到家人及母亲

新被服、衣物、鞋子、牛奶、鸡蛋……年轻妈妈入站后, 得到了工作人员的悉心照料, 每天与她拉家常、谈心互动, 然而一开始却收效甚微。“她的戒备心很强, 情绪不太稳定, 每次只有只言片语, 有价值的信息不多。”工作人员说, 在公安机关的帮助下, 他们终于查到她是河南濮阳人, 姓张。

日复一日的嘘寒问暖, 终于让张妈妈放下戒心, 某一天, 她在与工作人员的聊天中“坦白”了自己的家庭情况。“我们联系了她的母亲, 证实了她的身份, 但是她母亲却拒绝来穗认领。”工作人员说, 随后, 市救助管理站多次与河南省救助管理事务中心、河南省救助安置管理局、河南濮阳市救助管理站沟通协调, 河南濮阳市救助管理站终于同意接收。

### 一波三折 两地接力顺利返乡

就在所有人都为这个好消息感到高兴



■ 张妈妈和新生女婴于 2020 年 7 月 24 日返回家乡, 与护送人员依依惜别。

时, 女婴的身份证明又成了一个大难题。

“因为张妈妈不是在医院产婴, 没有出生证明。但若女婴材料不足, 则无法护送。”工作人员立即商请黄埔区民政局协调, 最终多方商议, 通过母女俩的 DNA 鉴定为女婴办理了出生证, 保证了母女二人顺利返乡。

制订返乡方案、确定护送小组、做好核酸检测……一系列准备工作事无巨细, 2020 年 7 月 24 日 8 时, 护送队伍正式出发。经过 1500 公里、连续 11 个小时的奔波, 当天 19 时, 护送小组与濮阳市救助管理站办理了母女俩的交接手续, 流浪在广州的母女二人终于回到了家乡。