

救助管理站 流浪人员的停泊港湾

1 离家28年,因爱重燃希望

“你叫什么名字,家在哪里?”……良久的沉默之后,梁小明(化名)在纸上写下了“赵华,河北唐山”,再无多一句话。

这是2020年2月20日,梁小明刚刚被海珠区救助管理小分队护送入广州市救助管理站(以下简称市救助管理站)的场景还原,那时的他不会说话,眼窝深陷、上身佝偻,衣着褴褛,明显是离家流浪了多年。面对询问,梁小明目光闪躲,沉默以对,好不容易写在纸条上的一句话,也仅是胡编乱造的假信息。“看得出来,他对生活和回家,并不抱任何希望。”救助管理站工作人员说。

细心体察温暖关怀 寻亲之路峰回路转

入站后,细心的工作人员发现了梁小明的异常。“他总是心情低落,吃得不多,身体也不太好,我们就把他送去医院进行治疗。”工作人员说,在他住院期间,救助站工作人员不间断地去医院探望、与其沟通,但他大多数时间仍是沉默应对。大家没有泄气,一边安排为梁小明做心理辅导,一边加紧寻亲工作。遗憾的是,无论登报、头条发布、寻亲网发布还是采集DNA、人脸识别等,统统没有结果。

转机出现在2020年10月底。在医院积极的治疗下,梁小明的身体和精神状况

6月19日,全国救助管理机构开放日。

于很多人而言,以救助流浪乞讨人员为己任的救助管理站,是一个充满未知因素的“神秘地带”:流浪人员因何有家难回,他们能否回归家庭和社会?救助管理工作人员怎样开展工作?……

新快报记者了解到,为推动党史学习教育落地见效,广州市救助管理站结合“我为群众办实事”实践活动,以救助管理机构“6·19”开放日活动为契机,深入宣传救助管理政策法规,展示工作成效、接受社会监督,提高救助管理工作的透明度和寻亲服务工作的社会知晓度,不断形成全社会关心关爱流浪乞讨人员的浓厚氛围。

根据疫情防控形势,广州市救助管理站以“携手相助、让爱团聚”为主题,线上积极与新快报等媒体对接合作,围绕救助法规政策、救助管理服务质量大提升专项行动、寻亲送返典型经验及一线“战疫”的感人事迹等主要内容,用精细的管理、寻亲的艰辛、回家的温暖、融入社会的喜悦来打动人心、鼓舞人、引导人,积极传递救助管理工作的正能量,倡导发动全社会关心、支持、理解、参与救助管理工作;线下,也将结合疫情防控实际,编印宣传手册、宣传海报,在火车站指引点摆放派发,安排车辆工作人员,向白云、黄埔、南沙区民政局及属地流浪乞讨人员派发救助指引卡,并于当天为在站受助人员发放慰问大礼包,安排社工人员随流浪救助服务队到街面讲解救助政策并答疑、开展心理疏导服务,进一步宣传救助管理职能和救助服务内容,不断增强流浪乞讨人员的获得感、幸福感。



■离家28年的梁小明,终于与家人重逢。

梁小明的家人终于找到了!

亲人相见解开真相 28年后终一家团聚

“我们在生活上更加细心关注他,及时为他增减衣物,帮他理发,陪他聊天谈心,用各种方式唤起他对生活的希望。”工作人员说,梁小明渐渐发生了改变,他偶尔会对工作人员笑一笑、点点头,神情也不再似以往那样麻木。长时间的沟通和关怀,燃起了梁小明对生活的希望,终于有一天,他在纸上写下“梁×、广西、石破”等模糊字迹。“我们判断,他终于开口说实话了。”工作人员根据这些有限信息,通过推断和一再的比对、沟通,终于确定了他的姓名和地址。2020年12月下旬,通过多途径核查,在当地警方、民政部门和寻亲志愿团队等多方寻觅下,

2020年12月28日一早,梁小明的哥哥带着梁小明的儿子小东来到救助站,三人相见的那一刻,他们抱着梁小明泪流满面。“我弟弟曾经因为爆竹爆炸受过伤,精神不太好,后来妻子离家出走更刺激了他,28年前抛下三岁的儿子离家出走了。”哥哥说,真没想到这么多年过去了,兄弟俩还能有相见的一天。

“带他回家,好好陪他,以后一家人在一起,再也不分开。”小东边抹眼泪边说,父亲流浪多年,在外不知受了多少苦,自己以后要好好孝顺他。

2 千里接力,护新生母女返乡

2020年7月9日,广州市救助管理站接收了一名特殊的求助人员。这是一名年轻妈妈,怀抱着刚出生不久的女婴,神情戒备,脸上写满了不安。据护送人员反映,这名女性在4月19日自行诞下女婴后,就在黄埔区内游荡,并且身边无人陪同。好心人报警后将其送往萝岗红十字会医院检查。医院诊断为“轻度精神发育迟缓,需要加以关注或治疗的显著行为缺陷”,而她所产的女婴原本在岭南医院救治,经治疗后母女生命体征正常,因此转送市救助管理站帮助回家。

温情沟通 找到家人及母亲

新被服、衣物、鞋子、牛奶、鸡蛋……年轻妈妈入站后,得到了工作人员的悉心照料,每天与她拉家常、谈心互动,然而一开始却收效甚微。“她的戒备心很强,情绪不太稳定,每次只有只言片语,有价值的信息不多。”工作人员说,在公安机关的帮助下,他们终于查到她是河南濮阳人,姓张。

日复一日的嘘寒问暖,终于让张妈妈放下戒心,某一天,她在与工作人员的聊天中“坦白”了自己的家庭情况。“我们联系了她的母亲,证实了她的身份,但是她母亲却拒绝来穗认领。”工作人员说,随后,市救助管理站多次与河南省救助管理事务中心、河南省救助安置管理局、河南濮阳市救助管理站沟通协调,河南濮阳市救助管理站终于同意接收。

一波三折 两地接力顺利返乡

就在所有人都为这个好消息感到高兴



■张妈妈和新生女婴于2020年7月24日返回家乡,与护送人员依依惜别。

时,女婴的身份证明又成了一个大难题。

“因为张妈妈不是在医院产婴,没有出生证明。但若女婴材料不足,则无法护送。”工作人员立即商请黄埔区民政局协调,最终多方商议,通过母女俩的DNA鉴定为女婴办理了出生证,保证了母女二人顺利返乡。

制订返乡方案、确定护送小组、做好核酸检测……一系列准备工作事无巨细,2020年7月24日8时,护送队伍正式出发。经过1500公里、连续11个小时的奔波,当天19时,护送小组与濮阳市救助管理站办理了母女俩的交接手续,流浪在广州的母女二人终于回到了家乡。