

央行等四部门联合发文为 ATM 跨行取现等 12 项降费,一年让利约 240 亿

ATM 跨行取现手续费每笔不超 3.5 元

为了更好地服务小微实体,6月25日,人民银行会同银保监会、国家发展改革委、市场监管总局提出 12 项降费措施,包括银行账户服务、人民币结算、电子银行、银行卡刷卡、支付账户服务以及 ATM 跨行取现等方面。同日,中国银行业协会、中国支付清算协会联合发布《关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》(下称《倡议书》),取消异地取现手续费按取款金额一定比例收取的变动费用,同城 ATM 跨行取现手续费标准下调至每笔不超过 3.5 元。初步测算,全部降费措施实施后预计每年为市场主体、社会公众减少手续费支出约 240 亿元。

■新快报记者 许莉芸

小微企业多重降费优惠

根据最新的降费措施,涉及政府定价及政府指导价降费措施,《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》中包括降低银行账户服务收费、人民币转账汇款手续费、银行卡刷卡手续费、取消部分票据业务收费等。

其中针对小微企业和个体工商户柜台转账、网上支付跨行清算系统转账,单笔在 10 万元以下实行 9 折优惠。如某股份制银行对公转账本行同城转账每笔收 0.8 元;如果是本行异地及跨行则 1 万元以下(含 1 万元)每笔收取 5 元;1 万以上至 10 万元(含 10 万元)每笔收取 10 元;10 万元以上至 50 万元(含 50 万元)每笔收取 15 元。如果一个小微企业每个月有 300 笔需要网上跨行转账需求的话,按照通知每个月将可节省 300 元的转账费用,一年下来节省 3600 元之多。

与此同时,针对市场定价的降

费措施,人民银行、银保监会指导中国支付清算协会、中国银行业协会下发了《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议》,其中鼓励支付机构对采用收款码收款的小微企业和个体工商户、有经营行为的个人免收支付账户提现手续费。这将支付宝、财付通等第三方支付纳入优惠范畴,这也是目前诸多个体工商户的主要支付方式。

支付宝对此回应称,收钱码提现手续费免费政策延续三年,对符合标准的商户可以享受网络支付服务费优惠,不高于现行标准 9 折优惠。

取消 ATM 异地取现手续费按比例变动

根据《倡议书》,同城 ATM 跨行取现手续费标准下调至每笔不超过 3.5 元;取消异地取现手续费按取款金额一定比例收取的变动费用,固定费用与同城业务标准一致。

过去,异地 ATM 取现因为收费较高,成为很多金融消费者的痛点。据新快报记者了解,目前跨行 ATM 取款一般每笔收取 2~50 元不等的手续费,也有银行每月前 2~3 笔跨行取款不收手续费。对于异地跨行一般按照交易额的 1%到 5%收取费用,有的国有银行设置了 100 元手续费上限,而有的小银行并没有设置上限。

而降费后,各银行收费标准不超过 3.5 元/笔,并且异地跨行取款手续费则要与同城业务标准一致。

央行表示,这是落实银行支持实体经济发展的举措。“适当降低小微企业支付手续费”被写入 2021 年《政府工作报告》,与此同时国务院也提出了关于降低 ATM 跨行取现手续费的工作要求。此外,人民银行配合银保监会推出降低 ATM 跨行取现手续费长期措施,适应异地养老、医疗等需求,便利百姓现金使用。

本月内大地财险 四家分支机构被罚

新快报讯 记者刘威魁报道 在不到一个月时间内,大地财产保险股份有限公司(下称“大地财险”)多家分支机构遭罚。近日,大地财险毕节中心支公司因虚构保险中介业务套取费用行为,被毕节监管分局罚款 30 万元。此外,大地财险长春中心支公司、红河中心支公司、曲靖中心支公司均在最近一个月内遭受处罚。

记者了解到,6月21日,大地财险毕节中心支公司因虚构保险中介业务套取费用行为,被罚款 30 万元;6月16日,大地财险长春中心支公司存在在意外险财务账中列支车险费用行为,被处以罚款 15 万元;6月8日,大地财险曲靖中心支公司因办理车险业务未按规定使用经批准的保险费率,支付超额手续费等行为,被处以罚款 55 万元;同样是在 6 月 8 日,因同一事由,大地财险红河中心支公司也被罚款 40 万元。

此前,大地财险亦多次受到处罚,近年来被投诉数量呈上升趋势。年报数据显示,2020 年大地财险保险消费投诉总量为 2.27 万件,而 2019 年为 1.9 万件,同比上涨 19.4%。

处罚之外,大地财险还受到经营业绩的困扰。数据显示,2020 年,大地财险原保险保费收入为 477.51 亿元,同比减少 1.38%。至 2020 年末,大地财险预收保费为 17.37 亿元,较 2019 年末减少了 21.77%。至此,该公司预收保费连续第二年下降,且降幅进一步扩大。由此看来,大地财险 2021 年的保费收入或仍存在下行压力。同时,大地财险的保险中介代理的保费收入也由 2019 年度的 121.55 亿元同比下降 18.5%至 99.06 亿元。

政银联手打造“同心桥”,真心实意为群众办实事

11 家“公益时间银行”志愿服务港湾同步揭牌

手指一点,广州近 18 万名志愿者就可以利用积分兑换预定场地开展志愿服务、培训和团建。6月29日,建设银行“公益时间银行”志愿服务港湾分别在广州 11 个网点同步揭牌,至此,中国建设银行与广州市民政局共同打造的 13 家“公益时间银行”志愿服务港湾已全部覆盖 11 个行政区,政银联手打造“同心桥”,真心实意为群众办实事。

■新快报记者 范昊怡

发力民生保障建设,运用金融力量赋能志愿者服务

“公益时间银行”志愿服务港湾是建行广州分行与广州市民政局落实战略合作协议联合打造的共建示范点,双方基于“志愿同心、港湾同行”理念,以志愿服务为落脚点,依托建行“劳动者港湾”平台,创新银行网点与志愿者服务站、“慈善空间”共建,实现志愿服务与金融服务相融合、建行队伍与志愿者队伍相融合。

长期以来,建设银行坚持“以人民为中心”的理念,以“劳动者港湾”为载体,积极提供金融公益服务,并运用金融力量赋能志愿者服务,将金融活水引流社会治理,解决困扰民生事业的难点、痛点、堵点问题,同时不断在广州民生保障建设上发力,努力践行既“为群众办好事”,又“让群众好办事”。

在“公益时间银行”,建设银行通过开放共享网点物理环境,在网点办公区域为志愿者设置了“公益服务活动室”“能量加油站”,可实现活动召集、休息、补给三大功能。此前,为回馈广大市民积极参与志愿服务,建设银行也提供了医用口罩、香皂、免费洗手液、牙刷、牙膏等物资上线“时间银行”APP 开放兑换。

此外,打开广州公益“时间银行”



■建设银行“公益时间银行”志愿服务港湾分别在广州 11 个网点同步揭牌。

APP 或微信小程序,在首页选择“积分兑换”,志愿者们可以在“兑服务”板块找到建行“时间银行”港湾场地服务的兑换申请页面。“时间银行”港湾每日均可兑换,志愿者可使用 5 个时间积分兑换一次场地使用体验,用于志愿服务团队的日常会议、小型培训或团建活动等。

借助“公益时间银行”这一平台,建设银行广州分行成功打造了“带上员工做公益,带着客户做公益,带动机构做公

益,融合业务做公益”的新格局。

增强网点服务社会能力,以金融力量助力疏浚民生淤塞

2020 年,政银共建的第一家“公益时间银行”在广州市荔湾区挂牌,这也是建设银行广州分行开展新金融公益服务的一次重要实践,充分整合各类社会资源,让丰富的金融资源在开放共享中实现新的价值和效用,不断增强网点服务

社会能力,以金融力量助力疏浚社会民生淤塞。自公益“时间银行”志愿服务港湾在穗落地之日,其进展、成效、亮点就备受社会各界关注,此次广州市 11 家“公益时间银行”志愿服务港湾的复制推广,更是“开放共享、责任担当”的金融公益理念与“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神深度融合的结果。

活动现场,天河“公益时间银行”志愿服务港湾迎来了来自市志愿者协会的首批体验者,志愿者们们在“公益时间银行”开展志愿服务培训,齐全的设备、良好的环境让培训开展十分顺利。志愿者们纷纷表示现在有了“公益时间银行”可以提供免费的场地,志愿团队的会议、培训又多了一个好去处。活动中,天河支行“金 YOUNG 志愿者服务队”还进行了庄重授旗,作为志愿者群体的一员,“金 YOUNG 志愿者服务队”将为周边居民科普防骗、防风险等金融安全知识,以新金融实践解决客户痛点、难点问题。

建设银行广州分行负责人表示,未来该分行将深入开展党史学习教育,积极做好“我为群众办实事”活动,将新金融“善建·穗好约”服务融入老百姓日常生活,为社会民生、经济发展提供高质量的金融服务,让银行更有温度,打造广州民生金融服务的品牌特色。