

# 矛盾纠纷化解跑一个地方就行了

广东首个区级社会治理综合服务中心在广州黄埔启用

新快报讯 记者李应华 李小明 通讯员焦婵娟 梁晓婷报道 10多个部门联合入驻,“一站式”解决矛盾纠纷,群众信访“一扇门进出”,矛盾纠纷化解“最多跑一地”……6月30日上午,广东首个区级社会治理综合服务中心——广州市黄埔区社会治理综合服务中心正式启动运营。

## 多中心合一,一中心多用

黄埔区社会治理综合服务中心位于水西路12号执法综合大楼1-5层,该中心坚持“多中心合一、一中心多用”的思想,以“一盘棋”的运营理念,设置服务窗口、功能中心、品牌调解室、功能室、专调委等五大功能区。目前有信访、司法、法院、检察院等10多个部门,采取常驻、轮驻、随驻相结合的形式联合入驻办公,按照“实战、实体、实效”的要求,各负其责,统分结合,齐抓共管,一对一受理调处,力求“一站式”解决矛盾纠纷,并按层级管理原则,逐步将中心拓展延伸至镇街、社区。

“变‘多中心’为‘一中心’,让群众信访‘一扇门进出’,矛盾纠纷‘一



■黄埔区社会治理综合服务中心运营启动。

揽子调处’,助推矛盾纠纷化解‘最多跑一地’,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”黄埔区委政法委分管日常工作副书记张帆表示。

## 品牌调解室入驻,为群众解心结

在黄埔区社会治理综合服务中心一楼,有间“安心驿站”工作室,工作室内有一个小沙盘,旁边还有着摆满各种房子、动物、家具小模型沙具的柜子。

“前来信访的群众多多少少都会有些负面情绪,通过游戏方式沟通,

我们可以分析对方当时的深层心理状态,从而可以作出有针对性的安慰辅导,尽可能地帮助他们平复情绪。”广州市云馨心理咨询服务中心创始人范馨元说。中心成立之前,范馨元在区信访局的心理咨询工作室已工作三年,帮助不少前来信访群众做心理辅导。

“清官难断家务事,有很多纠纷也都是家庭矛盾,我们邀请这些品牌有经验的工作室入驻,就是希望通过一些温馨的方式,帮他们缓解情绪,解决问题。”黄埔区委政法委分管日常工作副书记张帆表示。

## 广州天河区再添14个多功能口袋公园

新快报讯 记者朱清海报道 文化艺术游园、温馨社区花园、趣味科普游园、通勤休憩花园……6月30日,广州市天河区再添14个口袋公园,为天河中央商务区增添了更多绿意和乐趣,为市民群众打造了一批幸福“微空间”。

“出门见绿、移步入园,进一步满足广大市民群众的休闲需求。”天河区相关负责人表示,此前,针对“三不管、没人管、管不好”的零星绿地、路边节点区域,天河区创新推出珠江新城公共绿地景观提升项目,以“文化艺术、温馨社区、趣味科普、通勤休憩”为主题,将闲置的零星公共绿地打造成14个多功能的口袋公园,总提升面积约5万平方米。

南国花园、花城广场、太阳新天地、广州图书馆……天河区通过对这些地方周边区域活动平台、公共设施、植物绿化、配套标识等城市景观元素内容进行完善、提升,主题鲜明、绿量充足、功能完善、亲民便民,以崭新的姿态亮相珠江新城街头,增强了市民的体验感,获得感和幸福感。

与此同时,天河区对广深高速公路的大观站、黄村站,环城高速公路的广从站、广汕站(燕岭路)、科韵路站,华南快速路的广园站、广汕站(长兴路)出入口7个站点进行空间改造及绿化改造等内容的品质化提升,改造红线范围总面积约22万平方米。

新快报记者了解到,天河区还将合理规划,利用闲置绿地打造城市生态系统的绿色微单元,实现每个社区250米范围内至少1个口袋公园,为市民提供多功能的活动场地,以满足不同人群的需求,打造公园里的城市。

专题

# 发挥党建引领作用 夯实普惠金融根基

金融是经济的血脉,发展普惠金融是光大银行广州分行践行金融“国家队”责任的必然要求。近年来,该行有效发挥党建引领作用,将普惠金融作为坚守金融服务初心、坚定金融主业的重要根基,通过优化体制机制、创新业务模式、培育产品特色,持续拓宽普惠金融覆盖面,增强服务主体的获得感。

## 把握“三个必然”,践行光大担当

发展普惠金融是党建引领的必然要求。党的十八大以来,党中央高度重视普惠金融工作,强调要进一步强化对市场主体的金融支持,发展普惠金融,有效缓解企业特别是中小微企业融资难、融资贵问题。光大银行广州分行始终将实施好、落实好党中央重大金融工作部署作为贯穿经营发展的主线,明确普惠金融“一把手”工程并作为首要政治任务来抓,紧扣小微企业发展过程中的重点薄弱环节,通过发挥各级党组织“战斗堡垒”和支部书记“火车头”作用,把党的政治优势转化为落实普惠金融的强大智慧和力量,履行企业责任担当。

发展普惠金融是不忘初心、牢记使命的必然要求。广东是我国小微企业最为集中的省份之一,市场主体90%以上为小微企业,80%以上的新增就业、70%以上的创新成果、60%以上的投资、50%以上的生产总值和税收由小微企业贡献。金融活则经济活,金融稳则经济稳;经济兴则金融兴,经济强则金融强,随

着“十四五”规划出台,党中央对构建金融有效支持实体经济的体制机制,提升金融科技水平,增强金融普惠性提出进一步要求。面对新时期市场所向、政策所趋,该行紧紧围绕“增进人民福祉、实现人民幸福”初心使命,以发展好普惠金融、服务好小微企业,切实提升普惠金融覆盖率、可得性、满意度为指引,主动对接客户需求,把握市场行业导向,在政策差异化、客户场景化、产品线上化、风控数据化等方面持续发力,坚定做服务普惠金融的主力军、排头兵。

发展普惠金融是担当作为、再启新程的必然要求。高质量发展是“十四五”乃至更长时期我国经济社会发展主题。该行全面贯彻新发展理念,积极融入新发展格局,将普惠金融作为立业之基、发展之源,坚决扛起新时期金融“国家队”使命担当,以高质量发展为“原点”,以普惠金融为“半径”,勾勒与服务区域经济社会高质量发展“同心圆”,为服务区域经济社会高质量发展提供坚实保障。

## 坚持“一行一策”,培育光大特色

该行积极把握各地政府政策和市场行业动态,主动问需企业,不断创新模式,培育出一批有温度、有特色的普惠金融产品服务,进一步增强服务小微企业实效。

在中山,该行结合高新企业特点,与中山市知识产权局、中山市中盈产业投资有限公司等合作方共同推出了“中山市知识产权质押贷款”,通过利用知识产权融资担保价值,拓宽小微企业融资渠道。该项产品具有五大创新优势:一是扩大渠道,简化手续;二是风险共担,协同发展;三是独立审批,风险可控;四是创新评估,化繁为简;五是引入专业机构解决处置问题。该产品一经推出,便获得了国家知识产权局的高度肯定,被誉为“中山模式”,并在广东、辽宁、山东、四川等多个省份推广复制。

在佛山,2019年11月27日,佛山市融资担保基金成立,构建起政府融资担保国家、省、市三级合作模式,该行是首批签约的贷款机构。基金目标客户采取“白名单”制,由佛山市财政局定期组织市工业和信息化局、科技局、商务局、市场监督管理局、农业农村局等部门提供拟扶持的对象名单,优先扶持科技类、优质技改类、知识产权类、涉农类、制造类小微企业。该模式在降低小微企业融资成本基础上,扩大了普惠金融覆盖面,提升了普惠金融精准度。

在湛江,为积极支持湛江市小家电特色产业发展,该行扶持行业龙头企业转型升级,广东省、湛江市、廉江市三级财政联手推出“政府政策+龙头企业+融资担保贷款+产业链中小企业”产业扶持模式。该行主动与粤财普惠金融(湛江)融资担保股份有限公司合作,并制定了《湛江市小家电企业设备智能化改造项目营销方案》,助力企业上线云制造,为湛江市小家电企业转型升级、提升行业竞争力,增强产业集群综合竞争力提供有力保障。

潮平岸阔催人进,正是扬帆搏浪时。该行将继续坚定高质量党建引领高质量发展思路,聚焦主责主业,加快构建“数字化、平台化、生态化”普惠金融发展模式,为小微企业的健康发展注入体量更大、质量更高、能量更足的光大力量。

## 打造“三大支撑”,发挥光大所能

针对小微企业“小、短、频、急”融资特点,该行坚持“增量、降本、便利”和四个“一视同仁”政策导向,一方面严格落实“三去一降一补”,积极推进结构性去杠杆、去产能,挤出低效、无效信贷资金;另一方面通过出台专属信贷政策、打造特色产品、建立信贷工厂为发展普惠金融提供“三大支撑”,切实解决小微企业“融资难、融资贵”问题。

政策方面,该行持续落实受疫情影响较大的小微企业复工复产不催收、不征收罚息、不计入征信、不影响后续贷款的“四不”信贷政策,提供普惠专项信贷额度,小微企业优先使用,并通过适当延期、展期、灵活变更还款方式等手段主动缓解小微企业短期还款压力。

产品方面,该行以“小额化、分散化、便利化”为思路,积极发挥“阳光融E链”“阳光E抵贷”等普惠金融特色产品优势,完善线上服务水平,提升服务企业质效。以“阳光E抵贷”为例,该产品实现了贷款申请、模型自动审批、客户在其对公网银自主提款和还款的全线上化,贷前仅需提供房产证及征信授权材料即可核定额度,贷款金额最高可达1000万元,额度有效期3年,额度有效期内客户可随借随还,循环使用。“阳光e抵贷”开展以来,已成功批复授信金额10.01亿元。

便利方面,该行进一步完善普惠信贷工厂,打通“贷前一贷中一贷后”全业务流程节点,实施“无纸化”审批流程,切实提升服务中小微企业的效率和能力。