

矛盾纠纷化解跑一个地方就行了

广东首个区级社会治理综合服务中心在广州黄埔启用

新快报讯 记者李应华 李小萌 通讯员焦婵娟 梁晓婷报道 10多个部门联合入驻，“一站式”解决矛盾纠纷，群众信访“一扇门进出”，矛盾纠纷化解“最多跑一地”……6月30日上午，广东首个区级社会治理综合服务中心——广州市黄埔区社会治理综合服务中心正式启动运营。

多中心合一，一中心多用

黄埔区社会治理综合服务中心位于水西路12号执法综合大楼1—5层，该中心坚持“多中心合一、一中心多用”的思想，以“一盘棋”的经营理念，设置服务窗口、功能中心、品牌调解室、功能室、专调委等五大功能区。目前有信访、司法、法院、检察院等10多个部门，采取常驻、轮驻、随驻相结合的形式联合入驻办公，按照“实战、实体、实效”的要求，各负其责，统分结合，齐抓共调，一对一受理调处，力求“一站式”解决矛盾纠纷，并按层级管理原则，逐步将中心拓展延伸至镇街、社区。

“变‘多中心’为‘一中心’，让群众信访‘一扇门进出’，矛盾纠纷‘一



■ 黄埔区社会治理综合服务中心运营启动。

揽子调处’，助推矛盾纠纷化解‘最多跑一地’，让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”黄埔区委政法委分管日常工作副书记张帆表示。

品牌调解室入驻，为群众解心结

在黄埔区社会治理综合服务中心一楼，有间“安心驿站”工作室，工作室内有一个小沙盘，旁边还有着摆满各种房子、动物、家具小模型沙具的柜子。

“前来信访的群众多多少少都会有些负面情绪，通过游戏方式沟通，

我们可以分析对方当时的深层心理状态，从而可以作出有针对性的安慰辅导，尽可能地帮助他们平复情绪。”广州市云馨心理咨询服务中心创始人范馨元说。中心成立之前，范馨元在区信访局的心理咨询工作室已工作三年，帮助不少前来信访群众做心理辅导。

“清官难断家务事，有很多纠纷也都是家庭矛盾，我们邀请这些品牌有经验的工作室入驻，就是希望通过一些温馨的方式，帮他们缓解情绪，解决问题。”黄埔区委政法委分管日常工作副书记张帆表示。

广州天河区再添14个多功能口袋公园

新快报讯 记者朱清海报道 文化艺术游园、温馨社区花园、趣味科普游园、通勤休憩花园……6月30日，广州市天河区再添14个口袋公园，为天河中央商务区增添了更多绿意和乐趣，为市民群众打造了一批幸福“微空间”。

“出门见绿、移步入园，进一步满足广大市民群众的休闲需求。”天河区相关部门负责人表示，此前，针对“三不管、没人管、管不好”的零星绿地、路边节点区域，天河区创新推出珠江新城公共绿地景观提升项目，以“文化艺术、温馨社区、趣味科普、通勤休憩”为主题，将闲置的零星公共绿地打造成14个多功能的口袋公园，总提升面积约5万平方米。

南国花园、花城广场、太阳新天地、广州图书馆……天河区通过对这些地方周边区域活动平台、公共设施、植物绿化、配套标识等城市景观元素内容进行完善、提升，主题鲜明、绿量充足、功能完善、亲民便民，以崭新的姿态亮相珠江新城街头，增强了市民的体验感、获得感和幸福感。

与此同时，天河区对广深高速公路的大观站、黄村站，环城高速公路的广从站、广汕站（燕岭路）、科韵路站，华南快速路的广园站、广汕站（长兴路）出入口7个站点进行空间改造及绿化改造等内容的品质化提升，改造红线范围总面积约22万平方米。

新快报记者了解到，天河区还将合理规划，利用闲置绿地打造城市生态系统的绿色微单元，实现每个社区250米范围内至少1个口袋公园，为市民提供多功能的活动场地，以满足不同人群的需求，打造公园里的城市。

专题

发挥党建引领作用 夯实普惠金融根基

金融是经济的血脉，发展普惠金融是光大银行广州分行践行金融“国家队”责任的必然要求。近年来，该行有效发挥党建引领作用，将普惠金融作为坚守金融服务初心、坚定金融主业的重要根基，通过优化体制机制、创新业务模式、培育产品特色，持续拓宽普惠金融覆盖面，增强服务主体的获得感。

一 把握“三个必然”，践行光大担当

发展普惠金融是党建引领的必然要求。党的十八大以来，党中央高度重视普惠金融工作，强调要进一步强化对市场主体的金融支持，发展普惠金融，有效缓解企业特别是中小微企业融资难、融资贵问题。光大银行广州分行始终将实施好、落实好党中央重大金融工作部署作为贯穿经营发展的主线，明确普惠金融“一把手”工程并作为首要政治任务来抓，紧扣小微企业发展过程中的重点薄弱环节，通过发挥各级党组织“战斗堡垒”和支部书记“火车头”作用，把党的政治优势转化为落实普惠金融的强大智慧和力量，履行企业责任担当。

发展普惠金融是不忘初心、牢记使命的必然要求。广东是我国小微企业最为集中的省份之一，市场主体90%以上为小微企业，80%以上的新增就业、70%以上的创新成果、60%以上的投资、50%以上的生产总值和税收由小微企业贡献。金融活则经济活，金融稳则经济稳；经济兴则金融兴，经济强则金融强，随

着“十四五”规划出台，党中央对构建金融有效支持实体经济的体制机制，提升金融科技水平，增强金融普惠性提出进一步要求。面对新时期市场所向、政策所趋，该行紧紧围绕“增进人民福祉、实现人民幸福”初心使命，以发展好普惠金融、服务好小微企业，切实提升普惠金融覆盖率、可得性、满意度为指引，主动对接客户需求，把握市场行业导向，在政策差异化、客户场景化、产品线上化、风控数据化等方面持续发力，坚定做服务普惠金融的主力军、排头兵。

发展普惠金融是担当作为、再启新程的必然要求。高质量发展是“十四五”乃至更长时期我国经济社会发展的主题。该行全面贯彻新发展理念，积极融入新发展格局，将普惠金融作为立业之基、发展之源，坚决扛起新时期金融“国家队”使命担当，以高质量发展为“原点”，以普惠金融为“半径”，勾勒与服务区域经济社会高质量发展“同心圆”，为服务区域经济社会高质量发展提供坚实保障。

二 打造“三大支撑”，发挥光大所能

针对小微企业“小、短、频、急”融资特点，该行坚持“增量、降本、便利”和四个“一视同仁”政策导向，一方面严格落实“三去一降一补”，积极推进结构性去杠杆、去产能，挤出低效、无效信贷资金；另一方面通过出台专属信贷政策、打造特色产品、建立信贷工厂为发展普惠金融提供“三大支撑”，切实解决小微企业“融资难、融资贵”问题。

政策方面，该行持续落实受疫情影响较大的小微企业复工复产不催收、不征收罚息、不计入征信、不影响后续贷款的“四不”信贷政策，提供普惠专项信贷额度，小微企业优先使用，并通过适当延期、展期、灵活变更还款方式等手段主动缓解小微企业短期还款压力。

产品方面，该行以“小额化、分散化、便利化”为思路，积极发挥“阳光融E链”“阳光E抵贷”等普惠金融特色产品优势，完善线上服务水平，提升服务企业质效。以“阳光E抵贷”为例，该产品实现了贷款申请、模型自动审批、客户在其对公网银自主提款和还款的全线上化，贷前仅需提供房产证及征信授权材料即可核定额度，贷款金额最高可达1000万元，额度有效期3年，额度有效期内客户可随借随还，循环使用。“阳光e抵贷”开展以来，已成功批复授信金额10.01亿元。

便利方面，该行进一步完善普惠信贷工厂，打通“贷前—贷中—贷后”全业务流程节点，实施“无纸化”审批流程，切实提升服务中小微客户的效率和能力。

三 坚持“一行一策”，培育光大特色

该行积极把握各地政府政策和市场行业动态，主动问需企业，不断创新模式，培育出一批有温度、有特色的普惠金融产品服务，进一步增强服务小微企业实效。

在中山，该行结合高新企业特点，与中山市知识产权局、中山市中盈产业投资有限公司等合作方共同推出了“中山市知识产权质押贷款”，通过利用知识产权融资担保价值，拓宽小微企业融资渠道。该项产品具有五大创新优势：一是扩大渠道，简化手续；二是风险共担，协同发展；三是独立审批，风险可控；四是创新评估，化繁为简；五是引入专业机构解决处置问题。该产品一经推出，便获得了国家知识产权局的高度肯定，被誉为“中山模式”，并在广东、辽宁、山东、四川等多个省份推广复制。

在佛山，2019年11月27日，佛山市融资担保基金成立，构建起政府融资担保国家、省、市三级合作模式，该行是首批签约的贷款机构。基金目标客户采取“白名单”制，由佛山市财政局定期组织市工业和信息化局、科技局、商务局、市场监督管理局、农业农村局等部门提供拟扶持的对象名单，优先扶持科技类、优质技改类、知识产权类、涉农类、制造类小微企业。该模式在降低小微企业融资成本基础上，扩大了普惠金融覆盖面，提升了普惠金融精准度。

在湛江，为积极支持湛江市小家电特色产业发展，该行扶持行业龙头企业转型升级，广东省、湛江市、廉江市三级财政联手推出“政府政策+龙头企业+融资担保贷款+产业链中小企业”产业扶贫模式。该行主动与粤财普惠金融（湛江）融资担保股份有限公司合作，并制定了《湛江市小家电企业设备智能化改造项目营销方案》，助力企业上线云制造，为湛江市小家电企业转型升级、提升行业竞争力，增强产业集群综合竞争力提供有力保障。

潮平岸阔催人进，正是扬帆搏浪时。该行将继续坚定高质量党建引领高质量发展思路，聚焦主责主业，加快构建“数字化、平台化、生态化”普惠金融发展模式，为小微企业的健康发展注入体量更大、质量更高、能量更足的光大力量。