

广州增城区以创新学习形式为抓手,在深学真悟践行上出实招见实效 在“实”上求突破 民生服务有力度更有温度

以创新学习形式为抓手,在深学真悟践行上出实招见实效。广州增城区引导广大党员干部从百年党史中汲取智慧和力量,在“实”上求突破,在为民服务中奋力开拓新发展格局。

■采写:新快报记者 谢源源



■增城区举办党史学习教育巡讲团授旗仪式。

大战疫 广大党员冲在一线

在全市疫情防控工作中,增城区各行各业的中共产党员有担当、不怕苦、不怕累,勇于逆行,冲锋在前,让党旗在疫情防控一线高高飘扬。

疫苗接种是当前疫情防控工作中一场“硬仗”,增城区广大社区党员干部全力推进疫苗应种尽种。“作为一名党员,在国家需要我的时候,第一时间站出来,是我的责任。”石滩镇沙庄社区党支部书记康剑寒为新冠疫苗接种工作连轴转了近3个月,端午假期也选择在岗位上度过。在疫苗接种点,新塘镇水电二局社区党支部书记伍巧燕协助开展疫苗接种工作,她为空腹等待接种人员免费提供食物,帮独自带小孩前来接种的人员看护孩子,一刻都停不下来……她说,自己作为一名党员,要切实为群众做好服务。

涂文建是增城区公安分局刑警大队副大队长,大家都叫他“老涂”。他主动请缨支援荔湾的流调工作任务。“我是学医的,又是刑警,病毒流调工作跟侦查工作触类旁通,我去合适”,他说。本轮疫情防控工作开展以来,增城区公安分局党委高度重视,把疫情防控作为当前压倒一切的重要政治任务,号召全警上下到阻击疫情第一线去,到人民群众最需要的地方去,到急难险重的工作岗位上去,为打赢疫情防控攻坚战贡献自己的力量。

在这场全民抗疫斗争中,还有一群热心的党员志愿者奋战在疫情防控一线。他们身穿红马甲、佩戴党徽、亮明身份,在各疫苗接种点、核酸检测点积极参与秩序维护、信息登记、宣传引导等工作,真正把做好疫情防控工作作为践行初心使命的“主战场”。

“不要慌、不要急,做好个人防护。”在誉山国际五区疫苗接种点,被群众亲切称为“草帽书记”的南香山社区第一书记黄维生拿着大喇叭为群众解疑答惑,从大街小巷到小区楼栋,疫苗接种、全员核酸检测、疫情防控等大大小小的工作,黄维生都没落下。“我是红土地农民的儿子,由于祖祖辈辈都是农民,我的爸爸和爷爷都戴着草帽。能深入群众内部,我靠的就是这顶草帽。头上的草帽时刻提醒我,要带着为民服务的情怀,秉承换位思考的原则,为群众办好事、办实事。”黄维生说。



■增城区扎实开展党史学习教育活动。



■增城区开展“您的心愿、我的志愿”“双微”行动,党员在现场认领微心愿。



■增城区党员志愿者在疫情防控一线提供服务。

学党史 排查解决重点民生事

增城区扎实开展党史学习教育,广大党员学史力行,用心用情为民办实事。为全面摸清群众所需所盼,增城区依托党群服务中心、新时代文明实践中心等平台收集群众关切问题,制定《“我为群众办实事”实践活动方案》,确定首批重点民生实事项目12项,收集梳理民生项目(实事)215项。

“我为荔农办实事”是增城区学史力行的一个具体实践。今年,增城迎来了荔枝大丰收,全区荔枝种植面积18.38万亩,总产量约4.1万吨。荔枝成熟期集中、保鲜期短,荔农有“销售难”问题。

增城区委、区政府急荔农之所急,将党史学习教育成果转化为“我为荔农办实事”实践行动,打好产业、科技、文化、市场四张牌,通过提升品质、擦亮品牌、畅通渠道等有效举措,积极解决荔枝销售难的荔农“急难愁盼”问题。

以荔城街道为例,该街道推进农超对接,畅通了“小农户”与“大市场”的对接通道、促进“党建+扶贫”与乡村振兴深度融合,开展集中采购、开展农村电商、线上直播直销等销售途径,大力拓宽荔枝销售渠道。

为把沉甸甸的果子“落”到果农的钱包里,广州增城税务部门通过视频连线、电话问询等多种方式,为当地农企、专业合作社、果农等带去税费优惠政策和精细税收服务。“由于今年的销售渠道拓展了,我们临时向农民收购荔枝,但是不知道怎么样才可以开收购票,税务部门马上就给我们送上了指引。”广州创鲜农业财务主管蓝小兰说,“不仅如此,我们获得的财政补助还可以直接享受不征税收入政策,今年小微优惠再加码,预计今年减税更多。”

通过组建营销专班、多维度开展营销推广、多渠道搭建产销平台、多方位扶持产业高质量发展,截至6月24日,增城全区已销售荔枝约3.24万吨(不含订单量),占总产量的近八成,销售额达2.59亿元。

小切口 办好群众家门口实事

结合2021年广州地区办好群众家门口实事文明创建专项行动,增城区以“小切口,解决民生大问题”为导向,聚焦社区环境卫生、集贸市场周边、餐桌浪费、公共交通秩序等城乡精神文明建设的短板和弱项,重点梳理出增城区“办好群众家门口的实事”14项,收集各单位报送的民生项目(实事)200多项,集聚力量推动专项活动落实落地。

增城区相关部门关注市民反映问题,及时跟进解决,获得市民点赞。

4月26日,市民焦先生反映中新地铁站公交站离该地铁站太远,换乘不便的问题。接到反映后,增城区交通运输局相关科室迅速组织区公交公司、中新镇政府、区交警大队工作人员到现场实地

研讨。“我们在调研过程中发现,原公交站距离地铁站A口约600米,不少市民都反映该站点存在换乘不便的问题。”在综合考虑各部门意见后,增城区交通运输局将该公交站迁移500米,新站点距离地铁A口约100米。公交新站点于4月30日启用,市民换乘时间也从10分钟缩短到2分钟。

在增城区开展的“您的心愿、我的志愿”“双微”行动中,征集的民生微项目131个、微心愿1380个,目前已全部被认领。一个电饭煲、一副拐杖、一批书桌椅……一个个群众的“微心愿”被认领和实现,党员先锋队用实际行动为群众送温暖、解难忧。

增投入 公共服务不断提升

一直以来,增城区坚持把党史学习教育与实施民生实事工程紧密结合,开展公共服务提升行动。在教育、医疗、养老等群众关心、看重的民生实事加大投入,不断提升市民的获得感幸福感安全感。

在政务建设上,增城区着力深化政务服务改革,深入推进“互联网+政务服务”“一门式”办理等举措,推出优化项目规划建设审批流程“新十条”,加快建设南部政务中心,营商环境持续优化,企业群众办事也更加便利。

在“增城政务”小程序上,由增城区政数局推出的“智慧导视”系统,提升群众办事体验,展现服务特色。该系统把增城区政务服务中心整体转换为线上3D活地图,实现360°全景展示,群众在到达区政务服务中心前,可通过智慧导视系统的“VR全景”模式,查看各服务厅、各窗口虚拟实景,实现自主化、智能化办事导引。该系统的实时定位、共享位置、多元导航服务等系列功能,切实解决群众办事过程中遇到的实际问题。

增城区大力实施政务服务提速行动,通过开发建设增城区电子证明服务体系,在全省率先实现企业开办住所(经营场所)场地使用证明电子化应用,实现申办零跑动、实现办事免材料、审批时限由至少14至20个工作日压减至7个工作日即可领取结果,为市民群众干事创业打通第一道关卡。