



人物简介

高海

南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院) 盘福院区主任, 主任医师, 口腔修复规培基地主任, 口腔种植修复专家, 广东省口腔医学会口腔修复专委会常委, 中华口腔医学会口腔修复专业委员会委员。

好医生应该具备什么素质?

好医生需要具备三颗“心”: 敬畏心、责任心、学习心。唯有敬畏, 才会以谨慎面对专业; 唯有负责任, 才会以关爱面对患者; 唯有持之以恒地孜孜以求, 才能不断更新升级自己的技术水平。

好医生应该具备什么素质?

一是扎实的专业素养, 二是强烈的人文关怀, 三是终身学习的态度。

人物简介

刘楚峰

南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院) 口腔正畸科副主任, 主任医师, 博士、硕士生导师, 广东省口腔医学会正畸专业委员会常务委员、中华医学会医学美学与美容分会牙科学组委员、中华口腔医学计算机专业委员会委员。

南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院)盘福院区主任高海

好医生要有敬畏心责任心学习心

回想自己 27 年的从业经历, 医生这份职业带给高海的是一种发自内心的满足感。多年来, 能够收获患者质朴纯粹的感激, 就是他内心获得满足感的源泉。高海在南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院)盘福院区接受新快报记者采访时感慨:“工作 27 年, 我的党龄有 28 年, 对自己是很大的促进, 既是对自身品质的考验, 又是支持我坚定走下去的信念。”

医生需要不断学习、提升、沉淀

盘福院区是在 2021 年 6 月 8 日开业投入使用的新院区, 作为南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院)的重要组成部分, 是集教、学、研、预于一体的综合性机构。“二到五楼是临床门诊, 六楼是实习教学区域, 七到九楼是实验室。”高海告诉新快报记者, 广东省口腔医学研究院也在盘福院区, 就是为了将科研成果转化为临床应用, 进一步提高诊治水平。“盘福院区的医生护士从总院调拨, 科室主任全部拥有副高以上职称, 且有博士后或海外留学背景。”

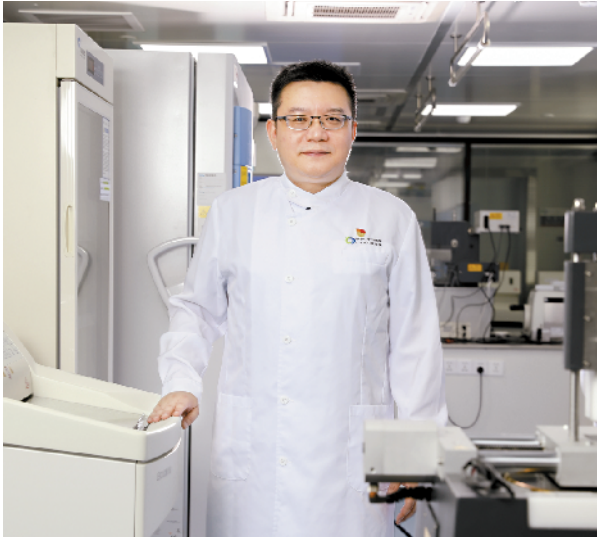
刚入行时, “特别希望得到患者认可, 但实际上往往不是。医生这个职业不是经过大学硕士博士的苦读之后, 进入临床领域你的所学就马上可以所用的, 医生职业需要的是不断地学习、提升、沉淀, 也考验与患者之间的沟通。”高海说。

在高海看来, 好医生要具备三颗“心”: 敬畏心、责任心、学习心。唯有敬畏, 才会以谨慎态度面对专业, 面对患者; 唯有负责任, 才会以关爱、耐心面对患者; 唯有持之以恒地学习, 才能不断升级自己的技术水平。

对于像他这样种植修复专业的医生而言, 有可能要把更多的时间精力花在对患者的后期维护上, “一旦你前期处置的时候有一点儿疏忽, 那么后期的维护过程就需要耗费大量的时间精力, 每天的接诊时间有限, 你要怎么去平衡? 要如何调配自己的时间安排? 这对医生来说, 都是不小的挑战和考验。”

从年轻时就应注意口腔保护

在高海多年的从业生涯当中, 接触过无数老年人缺失牙的病例, 有不少给他留下很深的印象, 也让他更加感觉到老百姓需要重视口腔护理。“我记得世界卫生组织提出过一个衡量口



腔健康的‘8020’标准, 即到 80 岁时还能保留 20 颗可咀嚼的功能牙。在我们国家老年人缺失牙的比例超过 85%, 主要是意识还没跟上, 比如每年清洗两次牙齿, 定期进行口腔检查, 出现问题早就医, 如果从年轻时就能注意口腔保护, 那么实现‘口腔健康, 吃饭更香, 身体更好’也不是问题, 生活的幸福指数也不会低。”

目前对牙齿缺失的修复方式主要有种植牙和传统义齿两种。相对而言, 种植牙能让患者的咀嚼效应得到较大提高和满足, 但并不是所有人都适合采用种植牙的方式。患者身体条件达不到相应要求的情况下, 就只能采用传统的活动义齿方式。对高海而言, 满足老百姓对口腔修复的需求, 是口腔专科医生的任务, 更是赢得百姓口碑的重要课题。

“公立医院对义齿修复这部分收费相对偏低, 这也在一定程度上导致了公立医院的医生在这一块儿投入的时间相对偏少, 这也是公立医院比较尴尬的地方, 传统的义齿修复方式如何能更有效? 全口义齿的技术如何能进一步提高? 这其实需要从业人员共同努力。”

南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院)口腔正畸科副主任刘楚峰:

只有坚持到最后, 才能收获医生这份职业的甜

“我们每天工作状态像打仗, 争分夺秒, 不要说接打电话回微信, 就连喝水上厕所, 时间都要靠挤。”暴雨过后的下午, 新快报记者在南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院, 下称“省口腔”)四楼正畸科诊室中采访刘楚峰时也切身感受了她所说的场景。

这位 2003 年加入省口腔的“川妹子”, 早已从不爱多说话的酷酷美少女成长为同事与患者口中的“班主任”。她笑嘻嘻地表示怕是她自带“班主任”气质, 可是唠唠叨叨的“话痨儿”范儿背后, 是她将心比心换位思考真诚替病患着想的付出, 是日益强烈的成就感与职业认同, “医生这份职业真的是吸引人的职业。”

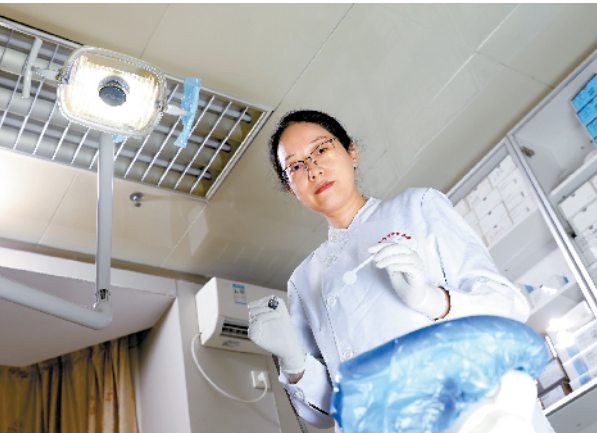
医患携手 创造自信微笑

“医患携手, 创造自信微笑”, 是刘楚峰心目中省口腔正畸科的最大亮点, “患者求医, 除了对医术有要求, 心理上对医生的情感信赖是良好医患关系的开端。医患沟通是一门很深的学问, 需要长期的专业技术及人生阅历上的经验积累。”

牙齿矫正是治疗周期比较长的过程, 患者的配合度直接影响治疗结果。“遵医嘱”看似简单, 但如何在每个环节、每个阶段都能做到切实让患者明白医生的意图进而积极配合, 相当考验人。

多年职业生涯中, 有个从外省来问诊的女孩让刘楚峰医生印象深刻, 也是她最自豪的案例之一。“女孩来时大概 11 岁, 属于乳牙长期龋坏导致的颌骨囊肿, 有 8 颗牙齿埋在上颌骨里, 爸爸带她先到省口腔看了外科, 处理完颌骨囊肿后再到正畸科, 需要做牵引和矫正。”刘楚峰回忆道, 女孩这种情况治疗难度高, 需要疗程长, 所以建议他们回当地医院就近治疗。但女孩爸爸一句话让刘楚峰动容:“我们家就这一个女儿, 只要能帮她把牙齿问题解决好, 需要怎么配合我们都可以, 有什么困难都可以克服。如果这是您的孩子, 您也会这么做吧。”

算上矫治和矫治完成后的复查, 前后近五年时间, 家长带着女孩, 风雨无阻往返两省, 8 颗埋伏牙除 1 颗被拔除外, 剩余 7 颗牙全部被医生齐齐整整地牵出来, “就算是广州本地的患



者也很少有把‘遵医嘱’执行得这么好。”有付出才有收获, 女孩重新绽放出的自信灿烂笑容, 成为医患双方共同努力交出的完美答卷。

懂得换位思考就更容易释然

选择医生作为职业, 便意味着要将自己培养成“钢铁战士”, 刘楚峰刚进省口腔时便感受到了, “那时我觉得省口腔门诊量特别大, 科里的医生好像机器人一样连轴转不休息。医生下午 5 时半下班, 有孩子家长跟医生约下午 5 时 10 分到, 连问诊操作的时间都不够……”

可科里的前辈们淡然地说:“等你的孩子再大一些, 你就能理解那些家长的心情。”在同事们宁可自己拖班也尽力完成诊疗工作的潜移默化中, 刘楚峰看到了“多站在对方角度考虑问题”的意义, “懂得换位思考, 在面对患者时就不会纠结, 就更容易释然。”

努力坚持不断突破, 走到现在, 刘楚峰说:“有一些苦是要吃的, 有一些付出是值得的, 只有坚持到最后, 才能收获医生这份职业该有的甜和幸福感。”