

柜台广东省政府债发售首日工行广东分行3.5亿元份额1小时售罄

新快报讯 8月19日是柜台广东省政府专项债券发售首日，工行广东分行于1小时内全部售罄该行3.5亿元份额，其中个人投资者认购份额占比超90%。全省各地广大个人和对公客户认购踊跃，其中单笔最大交易额超500万元。

据了解，本次发行的广东省政府债券名称为2021年广东省政府专项债券(五十九期)，债券简称21广东债67，债券代码2105694，为7年期固定利率附息债券，票面利率为3.11%，于8月19日、8月20日、8月23日在柜台市场发行，募集资金将用于粤港澳大湾区交通基础设施建设，助力大湾区互联互通和经济发展。本次债券在柜台渠道分销总额12亿元，工行广东分行承销3.5亿元。

元，占比近三成，是同业中发售份额最大的银行之一。

据工行广东分行相关负责人介绍，自2019年广东省地方政府债券首次设立柜台分销渠道以来，该行高度重视，认真配合省财政厅开展发售和宣传推广工作，充分发挥该行在债券发行方面的做市报价能力强、销售渠道层次多、客户覆盖面广等优势，通过柜面和线上渠道为个人及对公客户提供优质、便捷、安全的发售服务以及投资交易跟踪服务。同时，该行积极利用网点、网络、媒体平台开展产品宣传和投资者教育。“经过近三年立体化广泛宣传推广，地方政府债券安全性高、收益性好、流动性强、起售点低等特点，以及认购债券可支持粤港澳大湾区和

本地经济发展的理念已深入人心。”该行上述负责人表示，“比如此次广东省地方政府债券发售前几天，已有众多市民和企业负责人表现出浓厚兴趣，到我行详细咨询了解认购事宜。我行分销的3.5亿元额度也在发售首日快速售罄。”数据显示，近三年该行柜台广东省政府债券累计分销量同业领先。

中国工商银行是银行间债券市场最大的债券做市商之一，长期为发行主体和投资者提供专业高效的服务，如2002年工行作为首批试点银行开办柜台债券业务，2014年率先独家发售首只国家开发银行债券与进出口银行债券，2015年在银行业首家支持柜台债券24小时连续交易。
(田晓霞)

招行塘厦支行成功堵截网络诈骗，为客户挽回损失

新快报讯 8月11日，招商银行东莞塘厦支行成功拦截一笔电信诈骗案，为客户避免了1.25万元的损失。

当日下午，客户L女士急匆匆来到营业厅内，要求办理现金存款，女士带着急切的神情，并不断催促工作人员赶紧办理，工作人员见状，凭着职业敏感度，对该笔业务提高了警惕，便询问L女士资金用途，经过耐心交谈，L女士放下戒备，向工作人员出示了一张由一位自称“招联金融贷款公司客服”发来的图片，

图片显示的是一份“中国银行保险监督管理委员会办公厅文件”，内容是“关于《贷款申请人L某某认证及解冻贷款账户》的通知”。该“客服”告知L女士，她在招联金融平台借款25000元，目前账户资金已冻结，需要向指定账户存入50%保证金进行确认，确认后保证金和贷款金额一并返还，还要求她提供个人身份证件照片。“客服”说会提供工号，要求L女士按照文件要求45分钟内存入资金，否则将报警处理。
(田晓霞)

听完L女士的描述，工作人员明白这是一起典型的金融电信诈骗案件，他们首先安抚了紧张的客户，接着耐心地向客户分析对方的可疑点：“客服”来电号码和官方登记的客服电话不一致，“客服”发来的APP和官方下载APP名字不一致，“客服”要求存入保证金到指定个人账户，非贷款平台的公司账户。工作人员给客户讲解常见的诈骗手法，L女士恍然大悟，取消了办理业务的要求。
(田晓霞)

新华保险筑牢风险防火墙 持续健全风控体系

近年来，保险业风险防控屡被提及。新华保险积极落实银保监会“内控合规管理建设年”活动，持续重视风控合规工作，公司党委书记、首席执行官、总裁李全多次在公司重要会议上强调，坚持底线思维，强化风险管理，促进公司高质量发展。

持续健全风险防控体系

自2019年以来，在中投公司的领导下，新华保险强化全面风险管理，建立合理的风险偏好传导机制，内控体系、合规体系持续健全，风险监测、评估、排查、报告机制不断强化，稳步推进审计“全覆盖”，牢牢守住风险底线。随着内外部环境变化，当前面临的风险主要来自保险

业务领域、内控管理、战略经营层面，李全表示，必须高度重视，正确看待，积极应对。

2021年，新华保险风控合规工作的基本思路和目标是立足于公司自身，坚持底线思维和系统性思维，持续健全风险防控体系，着力规范化解重点领域风险，进一步健全案件风险防控机制，牢牢守住不发生系统性、区域性风险事件的底线，促进公司高质量发展。

李全表示，风控合规是各级管理干部的第一责任，要妥善处理好业务发展与风控合规的关系，持续健全风控合规体系，将全面风险管理贯穿公司经营全过程。尤其要着力防范化解重点领域风险，健全案件风险防控机制，强化内控管理。

多方面强化内控管理

内控管理是保险公司面临的重要风险领域之一，其中队伍合规管理更是重中之重。2019至2020年，新华保险渠道队伍规模增长较快，总体突破60万大关。2021年年中工作会议上，公司明确战略转型基调，要求强化队伍建设，持续加强过程管控，明确制度规定，严格执行，前置风险排查，目前已采取定期风险监测、优化系统建设、开展专项检查、强化品质管理办法执行等举措，进一步强化内控管理。

队伍合规建设成重点

2021年下半年，新华保险将提升队伍质量作为队伍合规建设的重点，一是

中国银行东莞分行优化对公开户流程

新快报讯 为进一步服务企业客户开立账户需求，中国银行东莞分行优化对公开户流程，推出开户“四步走”服务，有效降低企业开立账户的脚底成本。

第一步：在线预约，提交资料

在线预约有两种方式。一是线上预约：广大企业可通过中国银行官网、“中国银行广东分行”微信公众号在线预约开户，选择开户时间、网点及预选账号，即可完成在线预约。二是电话预约：企业还可以电话联系我行客户经理预约开户，提前了解并提供开户相关材料，预约临柜业务办理时间。

第二步：银行快速预处理

银行对企业开户信息与资料进行预审核及预处理，提前做好系统录入及单据审核，实现客户全程免填单，有效缩短客户到店办理时间。

第三步：远程视频，核实意愿

为进一步缩短企业法人临柜开户时间，中行还创新使用远程视频核实方式，企业下载“中行企业银行”APP，即可在线进行开户意愿核实，了解客户开户意愿及服务需求。

第四步：临柜一次，便捷开户

企业按约定时间带齐开户相关材料前往中行网点，临柜一次，全程免填单，轻松享受便捷开户，还可根据自身需要签约银行产品，体验更加便捷、高效的金融服务。
(田晓霞)

上门鉴定免奔波 原来保险还可以这么赔

围绕“快理赔，优服务”的宗旨，新华保险自2016年起推出一项免鉴定的理赔服务——“理赔分级鉴定”。近日，来自广东东莞的F先生体验了这项便捷的理赔服务，同时也让F先生的妻子C女士对保险的抵触情绪有了大大的改观。

原来，C女士早在2006年为F先生投保了一份《健康天使重大疾病保险》，并附加《人身意外伤害保险》《附加意外伤害医疗保险》。2015年，C女士又为其新增投保了《健康福星增额(2014)重大疾病保险》，两份保单均未附加住院医疗保险。

此前，F先生曾于2016年因高血压住院治疗，2017年因脑梗塞再次入院治疗。但由于F先生未投保住院医疗险，而两次疾病又未达合同约定的重大疾病赔付标准，因此两次住院均未获得任何理赔。因此，C女士对保险产生了极大的不满，一度觉得保险不能提供应有的保障。

2018年，F先生的病情急速恶化，手脚变得越来越不灵活，无法自主进食。到了2020年，F先生已经完全瘫痪在床，无法自主翻身，肌肉萎缩明显。2021年5月，F先生因肺部感染入住医院重症监护室。此时急需医疗费救治，家属急忙联系上新华保险东莞中心支公司保单服务

人员，并在其协助下报案和申请重疾理赔。

理赔人员在了解客户相关情况后，初步判断客户可能达到“脑中风后遗症”重疾责任。但一般来说，是否达到合同约定的“脑中风后遗症”，需要先进行司法鉴定。考虑到F先生目前仍在重症监护室，呼吸困难、神志模糊，且瘫痪状态不便移动，公司决定启用理赔分级鉴定服务。5月中旬，理赔服务人员来到重症监护室慰问F先生，并现场通过远程视频方式为客户完成分级鉴定服务。随后，公司快速完成审核，确认符合合同重大疾病保险责任范围，快速赔付了30.5万元

重大疾病保险金。

收到理赔金后，家属C女士频频感谢，对保险理赔也有了极大的改观。她感慨道：原以为保险公司理赔难，但此次却在没有外部鉴定机构鉴定的情况下快速赔付了重大疾病保险金，真的十分感谢新华保险贴心、暖心的理赔服务。

据了解，新华保险为特定客户群体专门开通“理赔分级鉴定”服务，由保险公司具备专业能力的理赔人员上门实施鉴定，既免除客户到鉴定机构的往返奔波，也为客户节省鉴定费用，缩短鉴定周期，最大程度地践行“快理赔、优服务”的品牌内涵。
(王宽)

