

# 房子装修问题一堆 索赔过程一波三折

近日,家住广州市天河区的陈先生向新快报记者反映,他花费约13万元委托一装修公司进行装修,但交付时就发现有问题,入住不到半月,墙面、地板等出现更多问题,向公司投诉一直未收到赔付方案。20日下午,装修公司提出赔付5000余元,陈先生认为与自己的诉求相差过大,将会继续协商。

■新快报见习记者 庄嘉宝 记者 林钢威

## 装修效果货不对板

### 业主要求赔偿3.5万元

今年3月,陈先生花费约13万元委托广州市生活家家居工程有限公司(简称“生活家”)负责装修。4月11日起入场装修,7月中旬交付。陈先生说,交付时就发现了一些问题,但因为急着入住,加上装修公司承诺后面会进行赔付,就容忍了,没想到入住后发现问题更多。

8月16日,记者来到陈先生家中,看到多处墙面明显不平,客厅、房间的墙壁都出现了开裂,最长的裂缝接近30厘米。地板有两处出现空鼓。一个房间的踢脚线和地板之间的缝隙能够塞入小半个手指头。浴室的门框多处被刮花。此外,装修方案中,陈先生要求房门均使用某品牌的静音锁,实际用的却并非该品牌。“墙面不平导致我定制的家具都无法正常安装,影响了软装进度。”陈先生说。

陈先生认为,装修效果和承诺大不相同,因此提出质疑。7月31日,工作人员表示8月2日会给出赔付方案,然而直到16日,该公司仍未给出方案,也没人来保修。陈先生说:“我要求对方赔偿35000元,并修缮房子里有问题的地方。”

## “云鉴宝”成骗术新招数

新快报见习记者庄嘉宝 通讯员刘斯嘉报道 以往的“鉴宝”骗术,犯罪团伙一般会租用精美办公场所,利用展厅般的陈设、虚假的拍卖活动广告以及所谓的“专家”面对面“鉴宝”迷惑事主。随着诈骗手段的升级,“云鉴宝”逐渐成为“鉴宝”骗术新招数,不仅诈骗成本更低,隐蔽性也更高。近日,广州白云警方持续开展“八大专项行动”,打掉一个以“云鉴宝”为名实施电信网络诈骗的团伙,共抓获嫌疑人20名,查获涉案电脑23台、手机25部以及境外手机卡等涉案物品一批,涉案金额约人民币50万元。

据广州市公安局白云区分局刑警大队民警彭启劲介绍,该团伙通过开发“鉴宝”APP,在搜索引擎网站投放广告,以提供线上鉴定证明的承诺,引诱事主下载APP。事主开通线上支付渠道时,对方会要求事主充值10元后进行提现,以证明账号金额可以正常提现交易,打消事主疑虑。

事主上传需鉴定的古玩图片后,该

## 装修公司提出赔付5000余元

### 业主不认可

8月17日,记者来到生活家,公司品部经理宋先生与工程部负责人梁先生作出了相关回应。

梁先生解释,新房装修完半年内出现开裂是正常现象,修补后就没什么问题,“墙体不直有很多原因,可能与墙本身的结构有关,我们只能尽量修直。”至于地板空鼓,他表示,在标准范围内就不算是质量问题,可以通过售后修补好,具体情况需要到现场检测。

关于门锁问题,宋先生表示,这是设计师与客户在前期沟通上出现的问题,客户选择门锁时主要留意款式,设计师没有及时和他解释这款门锁不是静音锁,但静音锁和非静音锁的锁孔不同,无法安装,因此根据锁孔专门为陈先生定制了门锁。关于其它问题,本周将会派人前去修补和检测。

为何公司迟迟不给出赔付方案,也没派人来修补?宋先生解释,赔付原本已经和客户达成初步共识,但后续对方又出现了其它诉求,导致协商不一致,“我们会和业主共同协商,争取本周内将方案定下”。

## 警惕古玩鉴定APP

团伙会告知,经“专家”鉴定,该藏品具有很高价值,并有买家愿意高价购买,此后有人冒充境外拍卖行工作人员联系事主商讨“拍卖”事宜。他们利用事主想高价卖出藏品的心理,再以缺少鉴定证书等为由,引诱客户不断缴纳保证金、服务费等各种名目的费用。APP后台直接连接“跑分”洗钱的平台,让资金迅速流转无法冻结。

嫌疑人供述,他们抓住古玩收藏爱好者“卖宝无门”的心理,于今年3月开始,利用互联网推广引流,购买境外电话卡进而冒充境外拍卖行工作人员,对全国有拍卖藏品需求的事主进行诈骗。和其他线上骗局一样,一个APP只会用一个月左右,“收割”一波“韭菜”后就会停用,再改头换面用另一个类似APP“上线”。

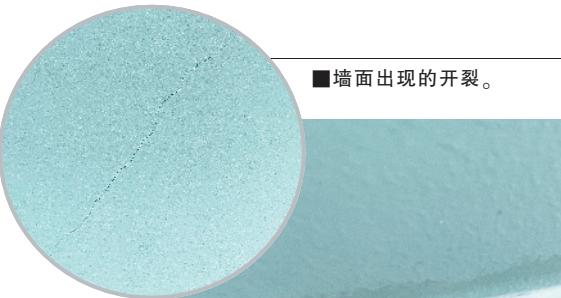
目前,白云警方初步核实相关“云鉴宝”电信网络诈骗案件10余宗,涉案金额约人民币50万元,涉案嫌疑人均已被依法刑事拘留,案件仍在进一步侦办中。

## 广东“海啸”行动捣毁走私犯罪团伙33个

### 抓获犯罪嫌疑人850余人

新快报见习记者林钢威 通讯员王浩李长达报道 记者从广东省打私办获悉,近期,省打私办组织珠江流域11个地级以上市反走私部门开展了一次为期10天的打击走私“海啸2021-7”统一行动,发动公安、海关缉私、海警、海事、海洋综合执法、市场监管等成员单位联合作战,构筑起一个“水陆空”立体防控圈,成

功打掉33个走私犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人854人,99名重点打击对象全部到案。行动共缴获“大飞”111艘、非法加油船23艘、涉案车辆279台,以及冻品1200吨、成品油160吨,捣毁走私上岸点和过货点46个、黑加油点17个,查处非法船厂、“大飞”窝点和非法冷库21个,给予走私违法犯罪嫌疑人沉重打击。



■墙面出现的开裂。



■踢脚线和地板之间的缝隙能塞入小半个手指头。 新快报见习记者 庄嘉宝/摄

## 想得到医院重视 男子谎报行程被行拘

新快报讯 记者林钢威 通讯员尹凡 李若琦报道 当前全国疫情防控工作仍处于关键阶段,广州市白云区一名男子唐某却为了引起重视,故意谎报出行行程,扰乱社会公共秩序。白云警方依法对违法人员唐某作出行政拘留的处罚。

8月15日18时,唐某致电“120”称自己有发烧症状,曾到过疫情中风险区,说完即挂断电话。“120”回拨询问详细情况时,唐某一直拒接电话。白云区公安分局均禾派出所接到“120”通传后,民警迅速会同街道、疾控等工作人员上门核查,但并未找到唐某,电话也一直无法打通。经过走访调查,民警发现唐某正在白云区第二人民医院就诊并接受核酸检测,民警与工作人员迅速赶赴医院。

经核查,唐某承认并未到过疫情中风险区,由于自觉身体不适,想得到医疗部门重视尽快获得帮助,于是故意虚构去过疫情中风险区。23时许,唐某核酸检测结果显示为阴性。



## 天河区: 推进“两网融合” 赋能垃圾分类



■天河区长兴街城中村建成的板房式两网融合点。

新快报讯 记者朱清海报道 令人避之唯恐不及的垃圾投放点,变成小区添色的一道风景。近日,新快报记者从天河区城市管理和综合执法局获悉,天河区扎实推进环卫系统与再生资源系统“两网融合”,通过推行公房式、板房式、扩容式三种建设模式,已建成80多个两网融合点,有效解决环卫工具存放和资源回收点不足的问题,形成了环卫和供销两个系统宣传教育协作、回收清运互通、规划布点融合、设施设备共享的“两网融合”长效机制,实现1+1>2的社会效益,让分类产生价值,让垃圾变成资源。

利用社区公房资源已改造建成公房式两网融合点23座,利用社区闲置地块、“环卫设施+”已建成板房式、扩容式两网融合点50多座……天河区将两网融合点建设作为民生实事,纳入垃圾分类重点工作。结合社区资源、民生需求等实际,因地制宜、因需而设建设两网融合点,预计2021年底将超过150座。

与此同时,网点功能多元共享。

环卫驿站、资源回收站两站合一,集工具收纳、工人休憩、分类投放、资源回收等功能于一体,实现环卫供销两个系统双赢。通过美化、净化、亮化,有效改变行业脏乱差现象,变“邻避设施”为“邻利设施”。环卫驿站有效解决垃圾桶清洗和收纳场地紧缺问题,资源回收站有效破解再生资源“点、站、场”紧缺问题,有效促进低值可回收物资源化利用。

为促进两网深度融合,天河区通过“重塑前端、直通后端”的做法,在前端投放环节,设置“单品类回收箱”“多品类回收箱”“智能垃圾分类积分回收”“定时定点回收”“大件家具付费预约回收”等;在中端运输环节,利用车辆收集转运到废品回收站;在末端处置利用环节,建成天河区大件垃圾拆解中心,并加强与再生资源企业深度合作,最大限度保障全品类可回收物回收利用。

值得一提的是,天河区按照“统一标准、统一形象、统一平台”的运营服务规范,引入“穗回收”平台方便居民交投低值可回收物,实现直接变现或积分兑换,确保低值可回收物“兜得住、能回收、可再生”,助力生活垃圾分类减量和资源利用。生活垃圾资源回收利用率已达到40%以上。下一步,天河区将继续促进垃圾分类网络和再生资源网络全面融合,积极整合两大网络人力资源、场地设施,形成完善、规范的一体化、全链条再生资源回收利用体系,推动绿色发展迈上新台阶。