

房子装修问题一堆 索赔过程一波三折

近日,家住广州市天河区的陈先生向新快报记者反映,他花费约13万元委托一装修公司进行装修,但交付时就发现问题,入住不到半月,墙面、地板等出现更多问题,向公司投诉一直未收到赔付方案。20日下午,装修公司提出赔付5000余元,陈先生认为与自己的诉求相差过大,将会继续协商。

■新快报见习记者 庄嘉宝 记者 林钢威

装修效果货不对板 业主要求赔偿3.5万元

今年3月,陈先生花费约13万元委托广州市生活家居工程有限公司(简称“生活家”)负责装修。4月11日起入场装修,7月中旬交付。陈先生说,交付时就发现了一些问题,但因为急着入住,加上装修公司承诺后面会进行赔付,就容忍了,没想到入住后发现问题更多。

8月16日,记者来到陈先生家中,看到多处墙面明显不平,客厅、房间的墙壁都出现了开裂,最长的裂缝接近30厘米。地板有两处出现空鼓。一个房间的踢脚线和地板之间的缝隙能够塞入小半个手指头。浴室的门框多处被刮花。此外,装修方案中,陈先生要求房门均使用某品牌的静音锁,实际用的却并非该品牌。“墙面不平导致我定制的家具都无法正常安装,影响了软装进度。”陈先生说。

陈先生认为,装修效果和承诺大不相同,因此提出质疑。7月31日,工作人员表示8月2日会给出赔付方案,然而直到16日,该公司仍未给出方案,也没人来保修。陈先生说:“我要求对方赔偿35000元,并修缮房子里有问题的地方。”

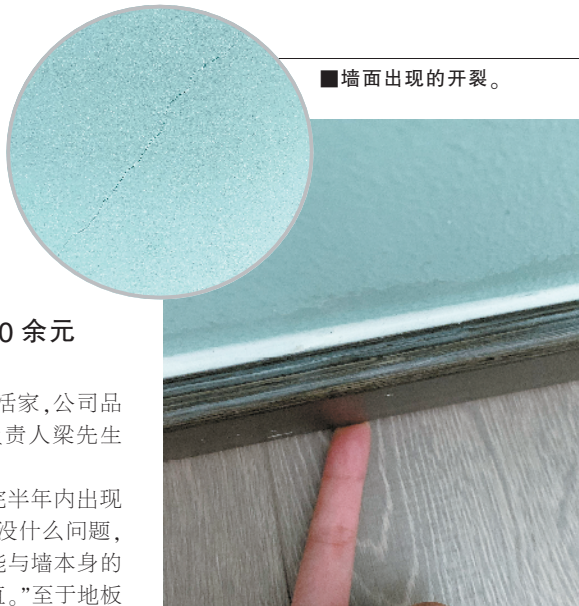
装修公司提出赔付5000余元 业主不认可

8月17日,记者来到生活家,公司产品部经理宋先生与工程部负责人梁先生作出了相关回应。

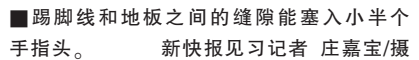
梁先生解释,新房装修完半年内出现开裂是正常现象,修补后就没什么问题,“墙体不直有很多原因,可能与墙本身的结构有关,我们只能尽量修直。”至于地板空鼓,他表示,在标准范围内就不算是质量问题,可以通过售后修补好,具体情况需到现场检测。

关于门锁问题,宋先生表示,这是设计师与客户在前期沟通上出现的问题,客户选择门锁时主要留意款式,设计师没有及时和他解释这款门锁不是静音锁,但静音锁和非静音锁的锁孔不同,无法安装,因此根据锁孔专门为陈先生定制了门锁。关于其它问题,本周将会派人前去修补和检测。

为何公司迟迟不给出赔付方案,也没派人来修补?宋先生解释,赔付原本已经和客户达成初步共识,但后续对方又出现了其它诉求,导致协商不一致,“我们会和业主共同协商,争取本周内将方案定下”。



■墙面出现的开裂。



■踢脚线和地板之间的缝隙能塞入小半个手指头。

新快报见习记者 庄嘉宝/摄

8月18日,记者回访事主陈先生,他表示,17日白天,装修公司派了人上门更换了被刮花的门框,18日修补了开裂的墙面,并承诺周五前将会由公司领导上门与他商榷地板的修补方案及具体的赔付方案。

周五下午,陈先生没有等来“领导上门”,而是收到了装修公司发来的书面赔付方案,列明了地面找平、新砌墙不平等8项赔偿项目,共计5040.2元。陈先生表示,这份方案与他的诉求相差甚远,他决定接下来亲自上门到装修公司继续磋商。

想得到医院重视 男子谎报行程被行拘

新快报讯 记者林钢威 通讯员尹凡 李若琦报道 当前全国疫情防控工作仍处于关键阶段,广州市白云区一名男子唐某却为了引起重视,故意谎报出行行程,扰乱社会公共秩序。白云警方依法对违法人员唐某作出行政拘留的处罚。

8月15日18时,唐某致电“120”称自己有发烧症状,曾到过疫情中风险区,说完即挂断电话。“120”回拨询问详细情况时,唐某一直拒接电话。白云区公安分局均禾派出所接到“120”通传后,民警迅速会同街道、疾控等工作人员上门核查,但并未找到唐某,电话也一直无法打通。经过走访调查,民警发现唐某正在白云区第二人民医院就诊并接受核酸检测,民警与工作人员迅速赶赴医院。

经核查,唐某承认并未到过疫情中风险区,由于自觉身体不适,想得到医疗部门重视尽快获得帮助,于是故意虚构去过疫情中风险区。23时许,唐某核酸检测结果显示为阴性。



“云鉴宝”成骗术新招数

新快报讯 见习记者庄嘉宝 通讯员刘斯嘉报道 以往的“鉴宝”骗术,犯罪团伙一般会租用精美办公场所,利用展厅般的陈设、虚假的拍卖活动广告以及所谓的“专家”面对面“鉴宝”迷惑事主。随着诈骗手段的升级,“云鉴宝”逐渐成为“鉴宝”骗术新招数,不仅诈骗成本更低,隐蔽性也更高。近日,广州白云警方持续开展“八大专项行动”,打掉一个以“云鉴宝”为名实施电信网络诈骗的团伙,共抓获嫌疑人20名,查获涉案电脑23台、手机25部以及境外手机卡等涉案物品一批,涉案金额约人民币50万元。

据广州市公安局白云区分局刑警大队民警彭启劲介绍,该团伙通过开发“鉴宝”APP,在搜索引擎网站投放广告,以提供线上鉴定证明的承诺,引诱事主下载APP。事主开通线上支付渠道时,对方会要求事主充值10元后进行提现,以证明账号金额可以正常提现交易,打消事主疑虑。

事主上传需鉴定的古玩图片后,该

警惕古玩鉴定APP

团伙会告知,经“专家”鉴定,该藏品具有很高价值,并有买家愿意高价购买,此后有人冒充境外拍卖行工作人员联系事主商讨“拍卖”事宜。他们利用事主想高价卖出藏品的心理,再以缺少鉴定证书等为由,引诱客户不断缴纳保证金、服务费等各种名目的费用。APP后台直接连接“跑分”洗钱的平台,让资金迅速流转无法冻结。

嫌疑人供述,他们抓住古玩收藏爱好者“卖宝无门”的心理,于今年3月开始,利用互联网推广引流,购买境外电话卡进而冒充境外拍卖行工作人员,对全国有拍卖藏品需求的事主进行诈骗。和其他线上骗局一样,一个APP只会用一个月左右,“收割”一波“韭菜”后就会停用,再改头换面用另一个类似APP“上线”。

目前,白云警方初步核实相关“云鉴宝”电信网络诈骗案件10余宗,涉案金额约人民币50万元,涉案嫌疑人均已被依法刑事拘留,案件仍在进一步侦办中。

天河区：推进“两网融合” 赋能垃圾分类



■天河区长兴街城中村建成的板房式两网融合点。

新快报讯 记者朱清海报道 人人避之唯恐不及的垃圾投放点,变成小区添色的一道风景。近日,新快报记者从天河区城市管理和综合执法局获悉,天河区扎实推进环卫系统与再生资源系统“两网融合”,通过推行公房式、板房式、扩容式三种建设模式,已建成80多个两网融合点,有效解决环卫工具存放和资源回收点不足的问题,形成了环卫和供销两个系统宣传教育协作、回收清运互通,规划布点融合、设施设备共享的“两网融合”长效机制,实现1+1>2的社会效益,让分类产生价值,让垃圾变成资源。

利用社区公房资源已改造建成公房式两网融合点23座,利用社区闲置地块、“环卫设施+”已建成板房式、扩容式两网融合点50多座……天河区将两网融合点建设作为民生实事,纳入垃圾分类重点工作。结合社区资源、民生需求等实际,因地制宜、因需而设建设两网融合点,预计2021年底将超过150座。

与此同时,网节点功能多元共享。

环卫驿站、资源回收站两站合一,集工具收纳、工人休憩、分类投放、资源回收等功能于一体,实现环卫供销两个系统双赢。通过美化、净化、亮化,有效改变行业脏乱差现象,变“邻避设施”为“邻利设施”。环卫驿站有效解决垃圾桶清洗和收纳场地紧缺问题,资源回收站有效破解再生资源“点、站、场”紧缺问题,有效促进低值可回收物资源化利用。

为促进两网深度融合,天河区通过“重塑前端、直通后端”的做法,在前端投放环节,设置“单品类回收箱”“多品类回收箱”“智能垃圾分类积分回收”“定时定点回收”“大件家具付费预约回收”等;在中端运输环节,利用车辆收集转运到废品回收站;在末端处置利用环节,建成天河区大件垃圾拆解中心,并加强与再生资源企业深度合作,最大限度保障全品类可回收物回收利用。

值得一提的是,天河区按照“统一标准、统一形象、统一平台”的运营服务规范,引入“穗回收”平台方便居民交投低值可回收物,实现直接变现或积分兑换,确保低值可回收物“兜得住、能回收、可再生”,助力生活垃圾分类减量和资源利用。生活垃圾资源回收利用率已达到40%以上。下一步,天河区将继续促进垃圾分类网络和再生资源网络全面融合,积极整合两大网络人力资源、场地设施,形成完善、规范的一体化、全链条再生资源回收利用体系,推动绿色发展迈上新台阶。

广东“海啸”行动捣毁走私犯罪团伙33个 抓获犯罪嫌疑人850余人

新快报讯 记者林钢威 通讯员王浩李长达报道 记者从广东省打私办获悉,近期,省打私办组织珠江流域11个地级以上市反走私部门开展了一次为期10天的打击走私“海啸2021-7”统一行动,发动公安、海关缉私、海警、海事、海洋综合执法、市场监管等成员单位联合作战,构筑起一个“水陆空”立体防控圈,成

功打掉33个走私犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人854人,99名重点打击对象全部到案。行动共缴获“大飞”111艘、非法加油船23艘、涉案车辆279台,以及冻品1200吨、成品油160吨,捣毁走私上岸点和过货点46个、黑加油点17个,查处非法船厂、“大飞”窝点和非法冷库21个,给予走私违法犯罪团伙沉重打击。