



买卖游戏账号 绕过防沉迷怎么破？

《国家新闻出版署关于防止未成年人沉迷网络游戏工作的通知》(以下简称《通知》)日前正式实施,要求游戏厂商严格限制向未成年人提供网络游戏服务的时间、严格落实网络游戏用户账号实名注册和登录等。然而,新快报记者调查发现,目前在一些交易平台或社交软件上,买家无需任何身份验证,只需花费一定金额便可以租借或购买到各类游戏的成年玩家账号。而这些游戏账号买卖,显然成了规避“防沉迷”的灰色地带。

■新快报记者 梁茹欣

无需身份验证 花4元可玩游戏7小时

日前,国家新闻出版署下发通知,严格限制向未成年人提供网络游戏服务的时间,所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时服务。《通知》一经下达,腾讯、网易、三七互娱、完美世界等游戏厂商纷纷响应,其中不乏提出相应的落地措施。中国音数协游戏工委微信公众号就发文表示,截止到9月6日包括腾讯、完美世界、网易等大众熟悉的63家单位已经通过官方渠道以公告、通知等方式进行响应。

然而,“上有政策下有对策”,部分未成年人玩家利用身份识别漏洞,钻“实名制”空子等问题也时有发生。新快报记者在电商平台上搜索“游戏账号”,发现有各类游戏账号在售。王者荣耀、永劫无间、原神、穿越火线等各类热门游戏均在其列。价格从几十元到上千元不等,商品月销量基本过百,个别的破万。随机查看多间店铺,部分商品的详细介绍有提示“禁止未成年下单”。不同店铺的购买形式和流程也有所不同。有的买家需重新下载QQ,登录客服发送的QQ账号,等待审核期过后才正常登录购买的QQ号玩游戏;有的只需下载手游登号器即可,极个别游戏账号需要人脸认证。在社交软件上,类似这样的买卖也不少见。

9月5日当天19:25左右,记者联系电商平台某一商家,表示要租借王者荣耀游戏账号。客服随后发送相关链接,表示可以从中选择账号的段位、皮肤等。记者发现,租借价格相对便宜,最低2元/小时,还有“租2送1”“租3送2”等优惠服务。基本上每个账号都有上百次购买好评记录。

花费4元下单后,记者按照客服指引,下载手游登号器,输入密钥上号,其间并未要求任何验证和人脸识别,便可以直接进入游戏正常使用7小时。在整个过程,客服全程没有询问记者的身份。当得知记者有卖号意向时,客服表示需QQ联系相应工作人员填写相关信息即可。不过,有玩家表示,“哪怕是信誉较高的商家,都要卖号者手持身份证拍照,填写家庭地址、父母电话微信之类的。卖个号直接掏空了个人隐私信息。”

对于玩家来说,除了个人隐私信息泄露问题,在第三方平台还面临着账号被找回、封号、交易合规等风险,买卖双方很可能“竹篮打水一场空”。在商品评价区,不少买家投诉原本购买的账号被原主找回并修改了密码,导致钱货两空。有些玩家则将自己的账号卖给商家后,原本以为钱货两讫,结果被不良商家讹诈。

账号归属多有模糊 平台交易纠纷频发

事实上,关于买卖游戏账号的争议一直存在,其中账号的使用权与所有权问题是关键因素。部分游戏公司会在《用户协议》标明用户只拥有游戏账号、虚拟物品的使用权。并明确提出,用户有保护自己的账户义务,否则因此造成的损失,游戏厂商不负任何责任。游戏厂商还可以依据《用户协议》对此进行违约处罚,包括封号、冻结游戏账户等。

广东国鼎律师事务所合伙人廖建勋律师接受新快报记者采访时表示,目前关于游戏账号的使用权和所有权分离问题,法律上并没有明确规定。游戏账号归属谁,主要是双方通过协议的方式进行约定。“但可以肯定的一点是,哪怕用户只拥有使用权,由于使用权而衍生出来的财产权,即转化为金钱上的权利,这些都是属于用户的。”

廖建勋律师说道。

从事游戏行业的徐先生向新快报记者表示,游戏厂商一般来说都不支持账号交易行为。但是部分玩家确实有这方面的需要,有些公司会设立官方交易平台,尽量维护玩家权益。“早在各类未成年人保护措施出台之前,这种方式就已经存在了,最早就是为了保护玩家不被诈骗。”然而,相较官方交易平台,目前第三方平台的活跃度显然更高。徐先生认为,“官方交易平台仅限某一家公司的游戏,对于用户来说没有第三方平台选择多。厂商之所以不设立官方交易平台,有的是因为本身不鼓励账号交易,有的则是因为公司体量不足以支撑这样一个平台。”

值得注意的是,记者查阅多起交易平台纠纷案例,发现法院既未认定第三方交易平台提供交易本身不合法,也未作否定评价。对于买卖双方来说,风险可能更多的存在于支付、交易等过程中。黑猫投诉上,交易猫、转转等交易平台的投诉量超3万多条,大多集中在退款难、账号不到位、交易欺诈等问题上。

有业内人士表示,平台、买卖双方需从协议、规则、流程等层面不断完善,减少交易风险发生。而打击未成年人冒用成人账号以及第三方平台买卖成年账号等行为,还需游戏厂商、政府相关部门、家长们共同承担相应责任。

回应 |

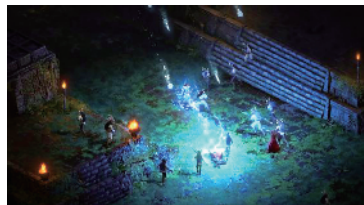
针对游戏账号买卖现象,“腾讯游戏”官方微博称9月6日晚发布消息称,账号租赁严重破坏游戏实名制和未成年人保护机制,截至目前,腾讯已向超过20家账号交易平台和多个电商平台起诉或发函,要求停止相关服务。

9月7日,新快报记者发现前述联系的商家,其账号选购平台上有“本店坚决执行防沉迷通知,禁止未成年人租号”的新公告出现。



一周游闻

《暗黑破坏神2:重制版》 将于9月23日发售



新快报讯 日前暴雪官方公开了《暗黑破坏神2:重制版》的新预告片,视频介绍了游戏中“女巫”这一职业,并将于9月23日发售。《暗黑破坏神2:重制版》使用暴雪新3D图形引擎开发,玩家能在新旧画面之间切换,支持旧版存档。以4K超高画质重塑游戏角色,亚马逊、刺客、野蛮人、德鲁伊、死灵法师、圣骑士和女巫七大职业都将出场,以3D的形式完全重现。还有新动画的加入,包括动态光照、全新纹理和新版法术效果。

此次预告中的女巫可以造成大范围的魔法伤害,技能分为三大类:冰魔法、闪电魔法和火焰魔法。她可以施放冰冻护甲来获得防御力的加成,并冻结任何攻击者,女巫还可以施展诸如冰封球、火焰球和闪电等法术来消灭敌人。此外,女巫自带的传送技能在地图上快速移动。虽然女巫的防御力有点脆,但是她有着出色的中远距离战斗能力。

沙盒网游《领地人生》 官宣9月8日公测



新快报讯 世纪天成9月6日宣布,旗下首款中世纪题材冷兵器团队生存网游《领地人生》即将于9月8日正式公测。游戏中玩家们化身成漂洋过海的幸存者来到传说中失落的天堂——阿贝拉大陆,玩家可以靠自己勤劳的双手与超凡的智慧开启崭新的领地生活,建造房屋,辛勤耕作,创立公会,领地争夺,创造一片属于自己的领地传奇。

《领地人生》具有超强的拟真性,无论是春夏秋冬、昼夜交替还是阴晴雨雪,各种现实生活之中大家早已习以为常的现象,在游戏中也得到完美还原。但是,身为幸存者的玩家如何利用这块土地从无到有最后成为领地之主?这就需要玩家们不断探索与实践。不断钻研生存技巧,通过勤劳的双手采集资源,再一步步建造能遮风挡雨的建筑,通过真实的劳作过后获得的劳动成果,将显得弥足珍贵。



加入我们一起玩



广州市天河区软件和信息产业协会