

市政协《有事好商量》聚焦电动自行车出行与管理问题,市交通运输局称

# 广州今后新建道路配套非机动车道

9月14日,一辆公交车因避让电动车而撞上桥墩,造成1人右手骨折,其余人员均为轻微损伤。

9月18日,一辆在非机动道正常行驶的三轮电动车,与一辆忽然变道停车的校车相撞,三轮电动车驾驶人轻微损伤。

9月22日,王某驾驶电动自行车搭载李某途经北京南路进八旗二马路北86米,与一辆公交车发生碰撞,李某当场死亡……

类似事故时有发生。据广州交警消息,2020年1月1日至2021年3月31日期间,广州发生涉摩托车、电动自行车交通事故2313宗,占全市交通事故总数比例约六成。

近期,广州市政协社会法制民族宗教委组织政协委员开展系列调研,了解有关职能部门工作情况,听取行业协会和企业的意见建议。同时,开展网络问卷调查,回收有效样本共3756份。近日,广州市政协民生实事协商平台《有事好商量》基于调研数据,聚焦“规范电动自行车管理,提升道路交通运行安全水平”话题,就电动自行车的出行与管理难题展开协商讨论。



■迅猛发展的外卖行业给电动车管理带来了考验。

## 问题1 电动车底数摸不清,管理难

●公安局:构建电子围栏,精准识别和追溯违法行为

电动自行车要怎么用、怎么管,才能让道路更安全?面对电动车出行需求以及出行管理中存在的安全隐患间的矛盾,政协委员倪静说:“正视它的存在,完善它的管理,才是问题的解决之道。”

市政协委员岳朝阳认为,管理的一大难题,是电动自行车现有规模底数不清。市交警支队党委副书记、政委周远帆提到,市公安局将以即将出台的电动自行车登记上牌政策为契机,提升电动自行车信息化管理水平。如采用RFID电子号牌绑定登记车辆及所有人信息,在主要道路构建电子围栏,实现交

通违法行为的精准识别和追溯。

完善管理的另一途径是骑手学法普法。问卷数据显示,76%的电动自行车驾驶者学习使用电动自行车、交通安全法律法规知识的方式是“自己通过媒体新闻、节目或上网搜寻信息”,有9%的驾驶者表示“从未参加培训、也未自学过”。

对此,政协委员胡育新建议,建立一套完整的电动自行车安全教育制度。市公安局表示,接下来将在市民申请车辆登记过程中,设置观看宣传教育视频的环节。同时,推广“带牌销售”模式,并在该模式中增加对车主宣传提醒的措施。

## 问题2 “总是抢道,颠簸起伏,考验技术”

●市交通运输局:新建道路时,同步配套建设非机动车道

“非机动车要么跟公交车抢道,要么跟行人抢道,没有专用的道路使用。”有市民说。调研中,大多数受访市民表示,目前在广州,电动车常常面临无路可走的状况。

为感受出行状况,政协委员谭国骥骑上单车。他随机选取体验路段,从海珠区赤岗北路出发,骑行到赤岗路总站,路程约1公里。在出行不到两百米时,他就遇到障碍。“你看连着两部(机动)车(停在非机动车道上),我只能往机动车道上走,不止两部,前面是四部,四辆车停在这里。”他说道。

从赤岗北转出到新港中路后,非机动车道设置在人行道上。谭国骥说:“这前面很明显不能走了,因为是个公交车站,那我只能跟行人抢道了。”最后的两百米的非机动车道设有上下大斜坡。“刚刚一公里的骑行体验,感受有三

个词,总是抢道,颠簸起伏,考验技术。”体验过后,他建议进一步加强非机动车道建设,让非机动车有路可走。

那么,广州是否会加快专用车道建设?市交通运输局总工程师邹小江说,该局通过编制印发《广州市城市道路标准横断面设计指引(试行)》等技术文件,督促指导各级道路建设单位在新建道路时,同步开展非机动车道建设,并设置完善的隔离设施,做到同期设计、同期建设并同步投入使用。同时,优化既有非机动车道。尽可能打通非机动车道现状“断头”路段,推进设置非机动车道隔离设施,完善非机动车道指引标识。他提到,截至目前,全市今年共完成广州大道北、江月路、东方三路、流花路、东圃大马路、云霄路等70个路段62公里非机动车道的建设改造。

## 问题3 外卖等新业态带来管理难题

●广州道路运输行业协会:正建设外卖配送行业管理平台

外卖小哥,总是在赶时间。由于外卖平台对消费者的配送时间承诺要求,平台对骑手的服务时限进行严格考核。政协委员欧阳智鸿说,外卖平台一味地要求限时限点,这很不科学。

据不完全统计,广州外卖行业有一定品牌的平台公司有13家,作为行业基本交通工具的电动自行车总数超过9万辆。问卷数据显示,外卖快递行业的电动自行车骑行者发生过各类事故的比例高于非特定行业的市民。

“目前,外卖行业用工形式存在平台自营、劳务派遣以及劳务众包等模式,其中众包比例高达70%,”政协委员冯昭扬说,“部分众包骑手只注册接单、未与企业签订劳务合同,处于‘失管’状态。”并且,由于外卖行业监管涉及多个部门,目前监管机制不健全,监管手段不完善,尚未能对行业形成有力约束。

广州道路运输行业协会何丽敏对此回应称,接下来将建设外卖配送行业管理平台,通过平台实现对骑手及电动车辆的实时监管,现阶段平台已在建设。

有外卖小哥说,闯红灯、横穿马路,是为了准时将外卖送达,如果送晚了,客户会投诉,平台会扣钱。胡育新说,企业追求经济效益不能以牺牲公共交通安全为代价。外卖小哥、营运的电动自行车,是外卖平台生产经营的两大重要元素,保障安全、合规经营是其首当其冲应承担的责任。

是否可以加大对外卖平台的管理呢?市市场监管局一级调研员易兆会说,该局联合公安、交通等部门制定了《广州市外卖行业电动自行车联合管理工作方案》,通过建立外卖骑手信息化管理平台、指导平台做好电动自行车上牌、制定外卖配送行业团体标准、强化平台相关安全保障等十个方面工作措施,压实外卖平台主体责任。

## 问题4 电动车非法改装、违规充电带来安全隐患

●市应急管理局:探索应用“互联网+”安全充电解决方案

除了行驶过程中的交通事故外,电动车还存在停放、充电时的消防安全问题。出现安全隐患的一大威胁是车辆非法改装。岳朝阳指出,电动车改装行为较为隐蔽,技术门槛低。

对于改装问题,市市场监管局回应称,该局通过对企业、强制性产品认证机构约谈、业务培训、与企业签订《产品质量安全承诺书》、组织在销售门店显著位置张贴“禁止非法改装”宣传海报等方式,督导企业合法经营,不销售不符合新国标、未经3C认证的电动自行车,不对电动自行车进行拼装、非法加装、改装。另一方面,强化监督执法。

近年来,电动自行车屡屡出现电池燃烧、爆炸等安全问题。今年5月,四川省成都市一小区电梯内电瓶车起火,3秒内火

焰瞬间吞噬整个电梯间,电梯内多人受伤。据统计,2018年至2020年,广州平均每年发生电动自行车火灾事故140起,主要原因是违规充电导致电动自行车电池热失控。为防范化解电动车火灾风险,目前,广州部分区域在社区周边推进建设充电桩或智能换电设施,探索解决充电难题。

市应急管理局一级调研员何占良说,下一步,该局将会同工信、住建、消防等部门,注重运用大数据、物联网、云计算等先进技术,加强电动自行车充电安全监测、评估和预警,探索应用“互联网+”电动自行车安全充电解决方案,集智能充电终端、移动物联网、充电运营管理云平台、用户小程序于一体,广泛适用多种场景和领域,为广大电动自行车使用者提供更安全、更智能、更便捷的充电服务。