



金柜台奖
公示特刊

平安人寿广东分公司 主动融入服务粤港澳大湾区建设

中国平安人寿保险股份有限公司广东分公司(下称“平安人寿广东分公司”)是平安人寿系统内规模体量最大的公司,拥有16家地市级中心支公司,营业网点211家,工作网络遍布全省,保费规模 and 市场份额位居市场前列,获得众多荣誉。

平安人寿重磅推出粤享福保险产品计划(下称“粤享福”),通过“专属定价、专属保障、专属资格”的定制化保障及服务,满足大湾区人民保险保障需求。

平安人寿广东分公司结合“3·15”消费者权益日、“7·8保险公众宣传日”和9月金融知识普及月的节点,开展多项线上线下消费者权益保护和金融知

识普及工作,6万多次消费者参与。

平安人寿广东分公司积极提升适老服务水平,在线上添加语音讲解、放大字体、放慢语速、高亮提示等功能;在线下,提供上门代办理赔、配置便民物资、提供上门代办理赔等服务,护航幸福晚年。

竞逐奖项

年度最佳湾区金融服务
年度最佳金融创新服务
年度最佳金融创新品牌

中国平安 PINGAN

金融·科技

人保财险广州市分公司 做有温度的人民保险

人保财险广州市分公司(下称“广州人保财险”)主力承担全市政政策性农业保险,有效提升广州地区农业、农民抵御自然灾害的能力。截至2020年末,人保财险经营农业保险险种达到18个,近五年累计为广州市农业提供风险保障26亿元,累计保障农户20万户次,收益农户近5万户次;连续11年承办广州市政策性农房保险,累计承担保险责任约1220亿元;从2019年起,累计承保蔬菜种植面积达2.75万亩,有力保障广州“菜篮子”。

广州人保财险签发全国首单海外知识产权侵权责任保险保单,开创了国内知识产权运用和保护的先河;签发

“侵犯专利权责任保险”和“专利执行保险”保单,为广州市南沙区知识产权发展促进会的234家会员企业提供上百万的知识产权侵权风险保障。10月27日,全国首个知识产权保险中心——中国人保粤港澳大湾区知识产权保险中心揭牌成立。

竞逐奖项

年度最有影响力品牌
年度最佳湾区金融服务
年度乡村振兴创新奖

PICC 中国人民保险

平安产险广东分公司 打造有温度的“适老”保险服务

作为平安产险广东分公司推出的新型智能共享门店——平安产险广州都市华庭门店是广州首家开通“警保邮”业务的保险银行门店,驾驶人补换证可一站式办理,体检、拍照、业务申请现场一次性完成。让客户享受到家门口的“车管所”的一站式交管便捷服务,获得广大客户一致好评。门店长期积极推动关爱老人群体服务,在硬件设施、服务流程、渠道建设等方面做出人性化、适用性设计和优化,打造有温度的“适老”保险服务。

平安产险广东分公司在疫情对经

济冲击形势下提供了近300个优质岗位,针对在校学生提供全方位的实习培养。过去一年,平安产险广东分公司大力选拔培养优秀的干部,通过“定向培训+项目锻炼+指导人辅导”的模式开展潜能培养。

竞逐奖项

年度最具特色网点
年度最佳雇主企业

中国平安 PINGAN

金融·科技

泰康人寿广东分公司 充分发挥保险“社会稳定器”作用

泰康人寿广东分公司始终坚持“专业化、市场化、规范化”的企业价值观,坚持稳健经营、开拓创新的经营理念,充分发挥保险“社会稳定器”作用。

2020年1月20日,第一时间推出抗击新冠理赔服务八大举措,1月30日,在市场上率先推出“泰康爱心保保险产品计划”,专门扩展因感染新冠病毒引起的身故及伤残责任,帮助更多人抵御风险,产品承保盈余全部捐赠于泰康“公共卫生及流行病防治基金”。

泰康人寿广东分公司积极响应扶农、惠农、助农政策,政企合作,助力博

罗县福田镇举办网上菜文化节,助力当地农业产业稳步发展。

泰康人寿广东分公司坚持乡村公益助学路,援助清远市连南瑶族自治县白芒希望小学13年。

竞逐奖项

年度最佳金融公益品牌

泰康人寿 Taikang Life

中国人寿广东省分公司 打造湾区特色增值服务生态圈

中国人寿广东省分公司(下称“广东国寿”),凭借“三个构建一个打造”创新服务体系,致力打造成为受人尊敬的标杆公司。

广东国寿从保障湾区金融消费者合法权益出发,率先在行业内构建“线上+线下”“集中性+阵地化”消费者教育宣传全网格体系,常态化阵地化开展教育宣传。寿险APP推出金融知识科普专栏,腾讯官微建立线上消费者权益保护专区,对外营业网点设立公众教育宣传栏(区),定期组织送金融知识进社区、进企业、进校园、进老年大学和老年机构活动。2021年累计开展线上线

下教育宣传活动近500场,触及消费者103万人次。

广东国寿聚焦“康、育、享”领域面向不同客群需求搭建大湾区特色增值服务体系。连续11年推出国寿小画家品牌亲子教育活动,组织国寿客户节、健康讲座、关爱女性直播等主题活动,2021年累计服务客户168万人次。

竞逐奖项

年度最佳湾区金融服务

中国人寿 CHINA LIFE

太平人寿广东分公司 持续关爱客户健康

太平人寿广东分公司积极将“共享太平”的理念转化为社会责任,积极参与粤港澳大湾区建设。自成立以来,公司累计为超360万客户送去保障,累计支付理赔款和生存金总额超37亿元。

2021年,太平人寿广东分公司立足南粤,推出展现“一家太平”内涵的线上服务活动,为客户提供有用的专业知识,实现信息共享与交流,持续关爱客户健康。

线下,太平人寿广东分公司面向客户及家庭提供私家医生、私家律师、新生关爱等服务项目,为客户提供超预期、定制化、精细化的“高端客户服

务体系”。2021年1-8月,线上线下服务合计已超40万人次。

该公司大力推动“秒赔”及理赔免审核项目,缩短理赔服务时效。2021年1-8月,太平人寿广东分公司平均理赔时效0.84天。最高赔付金额303万元,最快结案速度为120秒。

竞逐奖项

年度最有影响力品牌

中国太平 CHINA TAIPING

新华保险广东分公司 守护环卫工人 彰显社会责任

新华人寿保险股份有限公司广东分公司(下称“新华保险广东分公司”)已在全省15个地级市均设有分支机构,其中三级机构15家,四五级机构56家,一万七千多名员工。截至2020年12月,新华保险广东分公司原保险保费收入89亿元,同比2019年增长8%。全年理赔累计给付保险金7.4亿元,理赔申请至结案服务时效0.39天。

2020年,新华保险广东分公司与阳江市医疗保障局多措并举抗击疫情,为阳江市274万参保人提供专业服务。向省内7.8万余名环卫工人赠送每人10万元保额的人身意外伤害

保险保障,累计赔付115万元。

新华保险广东分公司2020年开展了揭阳市门口葛村对口扶贫、茂名困难学生助学、遂溪县港口镇港口村扶贫和其他扶贫济困捐款活动(共计11万多元)。

竞逐奖项

年度最有影响力品牌
年度最佳VIP服务

NCI 新华保险
关爱人生每一天

太平财险广东分公司 发挥太平力量 助力大湾区建设

太平财产保险有限公司广东分公司(下称“太平财险广东分公司”)恪守“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业理念。过去一年,太平财险广东分公司致力于供港农产品保险的调研与开发,积极在农业保险领域创新,保障港澳市民“舌尖上的安全”。

2020年12月,太平财险广东分公司成功开办供港柚果保险,通过“保险+政府+银行+大户”的创新金融助农模式,助力农户解决融资难题,有效增强供港基地和生产经营者

的抗风险能力。同时支持乡村振兴,该项目落地后,首单承保170亩,在产业发展带头人协助下,已带动10余合作社约2500亩投保,累计保额760万元。

竞逐奖项

年度最具竞争力品牌
年度最佳湾区金融服务

中国太平 CHINA TAIPING