

“友爱在车厢”35载 方寸车厢间彰显友爱关怀

广式让座、排队透着浓浓人情味,友爱精神传遍社会各行各业

记者从广州公交集团一汽巴士公司了解到,“友爱在车厢”活动薪火相传已35载!这个活动给羊城广州带来了什么?

早在改革开放初期,广州交通行业便提出了“友爱在车厢”的文明服务理念,以解决公交“乘车难”“乘车拥挤”的社会问题。

1986年,广州市一汽巴士有限公司(原广州市第一公共汽车公司)开全国之先河,组织5路线的三个标兵车组与沿线12个单位联合发起“友爱在车厢”活动,以构建文明车厢为初心,充分利用公交车这一流动的服务窗口,教育和引导公交员工扶老携幼、真诚服务,并号召八方乘客相互礼让、相互帮助,让文明友爱精神内化为城市底色,根植于每个人心底,流露在日常之间。

■采写:新快报记者 黎秋玲 通讯员 一汽宣
■摄影:新快报记者 毕志毅



■一汽巴士司机微笑服务,与乘客微笑互动。

友爱之花竞相开放 行业新风吹遍羊城

“友爱在车厢”活动发起后,社会各界300多个单位先后与一汽巴士公司建立了军、警、民、商、学的共建关系,“友爱在医院”“友爱在学校”“友爱在商场”“友爱进社区”等活动遍布羊城。

友爱属于车厢,却不止于车厢,这股象征着文明、和谐、真诚、互助的良善之风让羊城各行各业都焕发出更旺盛的生机,并成为了广州精神文明建设的特色品牌。

广州公交集团一汽巴士公司“友爱在车厢”活动薪火相传35载,通过“公交+社区”的服务模式,把公交服务延伸到家门口,通过对退役公交车的重新改造,与社区联动,打造流动“党群之家”,公交车摇身一变成为党群服务“第一站”、社区便民服务点,方寸车厢间彰显对社区居民的友爱关怀。

例如,为庆祝中国共产党成立100周年,开行“红色公交”主题党史教育研学定制线路,与越秀区少工委组成“红色公交党团队志愿讲解团”,带乘客打卡广州红色地标,领略红色底蕴,在沉浸式教育中感悟革命精神和新时代发展成就。以“循红色足迹,看英雄广州”为主题,与广州博物馆合作推出“一车一党史”主题车厢,分别展示英雄广州红色故事和广州“出新出彩”新面貌,让博物馆的历史走出院墙,走进车厢。

深化与珍宝巴士公司的红联共建,推动形成“1+1+N”共建模式,实现组织共建、阵地共享、活动共办、党员共训、

难题共解的“五共合作”,同时发挥合作双方优势,共同研究解决公交服务存在的共性问题,推动公交企业高质量发展,为市民提供更优质、便捷的公交出行服务。

拓宽友爱服务渠道赋能公交站场建设,广州公交集团交通站场中心把公交站场升级为“百年芳华 红耀站台”建党百年主题红色站台,将区域内红色文化资源与城市公共交通空间融合,让红色教育“活”起来、“新”起来。

“友爱在车厢”活动一直倡导车厢内文明互助的氛围,联合白云山何济公制药厂在公交车厢内设置爱心药箱,并配置市民乘客常用的应急药品,延续线路爱民、便民的优良服务传统。以“红色引领 健康共享”为主题,与公交线路沿线医院联手打造市内首辆中医文化健康专车和健康线路,把健康文化通过公交车带进社区,为驾驶员、社区居民提供义诊服务,以友爱精神践行“我为群众办实事”。

在“友爱在车厢”35周年之际,广州公交集团一汽巴士公司还联合广州市交通站场建设管理中心有限公司、广州珍宝巴士有限公司、广州博物馆、广州东山培正小学、广州医科大学附属第一医院、广药何济公向秀丽志愿服务队、越秀区大东街新南社区居委会等共建单位一起唱响“友爱在车厢”活动主题曲,从“小车厢”到“大社会”,从公交行业辐射带动全社会各行各业,形成友爱善行、和谐共建的良好社会主义文明风尚。

友爱之情厚植于心 文明礼让广府记忆

作为广州市精神文明建设特色活动,自1986年至今,“友爱在车厢”度过了不平凡的35载。不间断的友爱活动在羊城播下文明的种子,结出丰硕果实,友爱之花常开不败。

35年来,“友爱在车厢”品牌以营造友爱互助的车厢文化为出发点,组织和开展各项“友爱”公益活动。发起“广州式让座”“广州式乘车排队”,令市民、游客感受到广州这座现代化大都市浓

浓的人情味,“微笑服务”“公交车长制”让公共交通的服务承诺更加掷地有声;联合各行各业共同参与如“友爱服务集市”“友爱公益巴士”“爱在交通公益行”“智慧城市公交研学”等不同形式的主题宣传教育实践活动,将安全出行、文明出行、绿色出行理念融入市民生活,构建共建共治共享的公交大社区,营造具有广式邻里情怀的公交文化,着力打造公交领域精神文明高地。



■一汽巴士深化“公交+文化+旅游”模式,打造红色公交品牌。

■一汽巴士成立“红色公交党团队志愿讲解团”,向乘客讲述红色故事。

友爱之风持续吹拂 服务初心一路升温

近年来,在建设社会主义新风尚的形势下,“友爱在车厢”活动与时俱进,常创常新,“友爱服务”精神不断茁壮成长,广州公交集团一汽巴士公司传承延伸“友爱在车厢”活动35年来的服务品牌精神,为友爱精神注入新动力,通过深化“公交+文化+旅游”模式,打造“红色公交”品牌,为市民提供更优质出行服务的同时打造新时代红色车厢,营造更浓厚的友爱出行氛围;结合党史学习教育推出了“红色公交”羊城红色足迹主题研学活动,开行“家门口的红色校巴”定制主题专线,切实把公交打造成为连接红色印记的流动党史学堂,让党史学

习教育“飞入寻常百姓家”;以5路线为引领,开展“这厢有礼”优质服务活动,倡导一线驾驶员在营运中使用服务敬语,为乘客带来温暖和愉快,让驾驶员快乐工作,用实际行动传承续写“友爱新歌”。

35载春风化雨,浇灌华彩,友爱之花以其独特的感染力和辐射力绽放在广州的大街小巷,新时代“友爱在车厢”的文明之风也必将润泽羊城,吹遍南粤大地,并将精神文明建设成果转化为推动广州高质量发展发展的强大力量,让老城市焕发新活力,绽放新荣光,为广州“十四五”规划发展添上浓墨重彩的一笔。



■一汽巴士公交公司与学校联合开展“智慧城市公交研学”友爱公益活动。



■一汽巴士联合医院为驾驶员和社区群众提供义诊,以友爱精神践行“我为群众办实事”。