



金柜台奖榜单特刊

中国工商银行广州分行 植根广州服务南粤 助力粤港澳大湾区高质量发展

一直以来,工行广州分行在广州区域金融市场扮演着举足轻重的重要角色,充分体现了国有大行“植根广州、服务南粤”的责任担当,全方位支持了广州区域经济创新发展。

金融支持粤港澳大湾区“30条”意见发布后,一年来,工行广州分行依托自身渠道、资金、科技、互联网金融、境内外一体化优势,聚焦投融资便利化、支持贸易新业态、金融市场互联互通、民生金融及绿色金融等重点领域,着力打造面向企业和个人客户的湾区特色金融产品和服务,积极促进粤港澳大湾区物流、资金流、信息流的互联互通,助力粤港澳大湾区经济高质量发展。2021年,工行广州分行助力中国南方电网有限责任公司发行了首笔乡村振兴中期票据,募集资金人民币50亿元,是目前债券市场发行规模最大的乡村振兴债券。

同时,工行广州分行不断延伸金融服务触角,切实提升农村普惠金融覆盖,为服务乡村振兴出“实招”。在融资方面,推出了“工银兴

农贷”涉农普惠贷款品牌和“粤农e贷”线上信用融资产品,截至9月末,工行广州分行涉农贷款余额近260亿元,较年初增20亿元。

积极发挥金融科技智慧,工行广州分行不断推出老年客群特色场景,全方位赋能服务流程优化,提升金融服务易用性,全辖超350个营业网点投放了近200台“爱心ATM”,已经全覆盖荔湾区、海珠区、越秀区等老人较多的行政区域网点。同时,持续优化升级网点设施,全面推进无障碍通道建设,全辖网点配置了“工行驿站”,在网内配齐爱心窗口、爱心座椅等20项惠民服务。在移动金融服务方面,创新推出手机银行“幸福生活版”(老年客群专版)。



获得奖项

年度最有影响力品牌
年度乡村振兴创新奖
年度最佳适老化金融服务

ICBC  中国工商银行 广州分行

中国建设银行广州分行 找准发展新“风向” 将新金融与新经济深度融合

近年来,服务广州实体经济、服务湾区建设,是建行广州分行的重要工作方向和要求。为此,该行不断下沉服务重心,在经济社会中持续进行新路径、新模式的探索,创新提供多样化综合化服务,同时,找准发展新“风向”,将新金融优势与新经济深度融合,加快推动三大战略等重点业务高质量发展再上新台阶,为粤港澳大湾区建设贡献金融智慧。

在助力新时期乡村振兴发展上,广州建行创新服务模式,引入金融活水参与支农,成功落地全国首单绿色金融支持生猪“保险+期货+银行”项目。

同时,市工信局与广州建行联合,汇聚各产业集群龙头骨干企业资源,共搭平台,成立广州市战略性新兴产业“智造之光”产业联盟,提出为产业集群、先进制造业量身打造的“智造之光”专属综合金融服务计划,根据计划安排,广州建行将在“十四五”期间为广州市战略性新兴产业集群企业新增4000亿元贷款支持,以金融力量全面助力培育具有全球竞争力的战略性新兴产业集群,带动广州战略产业集群和先进制造业高质量发展。

为加大金融支持粤港澳大湾区建设的力度,广州建行以国际贸易“单一窗口”为切入口,推动贸易便利化,重点发展线上收付汇、网银结售汇、跨境快贷等产品,提升跨境业务市场竞争力,截至目前,该行通过“单一窗口”为广州地区3000多家企业办理各项跨境业务提供便利。

此外,广州建行主动响应中央号召,坚持开展新金融实践,争做绿色金融发展的排头兵。截至2021年8月末,该分行绿色信贷标准贷款余额超530亿元,比年初增加近120亿元,实现了绿色信贷六大重点行业的全覆盖。



获得奖项

年度最佳金融创新品牌
年度最佳湾区金融服务


中国建设银行
China Construction Bank
广州分行

中国农业银行广州分行 力撑实体经济 践行金融担当 助力区域经济腾飞

广州农行以全方位、全流程金融服务支持区域经济,积极争取和运用大湾区重点客户、重点项目的差异化政策,支持地方重点基础设施建设,支持绿色产业、先进制造业和科技创新企业发展。

作为广东地区首批上线FT账户的落地银行,广州农行将FT账户作为服务实体经济新工具,率先在广东省银行系统内实现FT业务全面开花,为实体经济发展注入金融“活水”。截至2021年10月末,广州农行累计为境内外超2600家企业开立FT账户,搭建80余个FT全功能资金池,为外贸企业提效率、降成本、增效益。并积极联合广州市和各区金融局,推动FT账户在广州市科创企业中率先落地,为超900家科创企业开立FT账户。广州农行亦为广州地区本外币合一银行结算账户体系首批试点行之一,开立推动粤港澳大湾区支付服务互联互通,助力优化广州营商环境和经济发展。

推动农村基础设施快速发展,解决农田水利建设资金监管难题,加大对幸福产业的投入,积极对接农业产业金融

需求,做优“荔枝e贷”“番石榴e贷”“丝苗米e贷”等特色农业“快农贷”金融产品。服务市级以上农业龙头企业超200家,实现产业园金融服务全覆盖。

广州农行通过科技创新、网点“微改造”、开展知识宣教等,线上线下渠道一体化,将适老化金融服务“再升级”,满足“银发族”“慢群体”特殊金融服务需求。创新科技手段,全新研发“客户等候超时预警”系统,对接叫号系统,对腿脚不便的老人等特殊群体实现优先叫号。将现金超柜和社保卡制卡机组合,实现全国首发社保卡即时制卡系统的开发和投产,原以工作日计的补换卡时间缩短至5-8分钟,同时在个人掌银推出“大字版”,超大字体,功能精简,便捷老年客户操作。



获得奖项

年度最有影响力品牌
年度乡村振兴创新奖
年度最佳适老化金融服务

 中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
广州分行

中国邮政储蓄银行广州市分行 加快数字化转型步伐 缓解小微企业融资难题

近年来,金融科技成为金融服务实体经济强有力的动力之一。邮储银行顺应金融科技发展趋势,加快数字化转型步伐,全面推动数字化技术在金融领域的应用,缓解小微企业融资难题。据统计,邮储银行广州市分行近两年累计投放了超60亿元的线上贷款“极速贷”,基于大数据对客户信用进行精准画像,有效提高了客户申贷可获得性。贷款申请、审批、放款、还款的全流程线上化,大大提高了服务及时性和便利度。据了解,目前该行正在大力推进产业链金融,与核心企业、大数据平台合作,积极打造线上商圈、线下商圈模式,产业链的上下游企业将可通过产业链线上贷款,获得融资支持。

此外,邮储银行广州市分行上线“不动产登记金融服务系统”“银税互联自助办税”业务,无需客户往返跑,进银行“一家门”,就能办理不动产抵押登记、个人办税等“两家事”。该行还在网点设立小微金融服务专员,借助遍布全市的网点,贴近

客户,进一步缩短最后“一公里”。同时,依托移动展业终端为客户提供便利服务,客户经理可携带移动设备送货上门,做到现场受理、审批、签约、放款。

为降低企业融资成本,给小微企业提供便利的金融服务,自2020年以来,邮储银行广州市分行先后进驻全国“信易贷”平台(广州站)、中征应收账款融资服务平台、广东省政府采购平台、广东省中小企业融资平台,积极开展产品创新,上线小微易贷抵押模式、工程信易贷、创业担保贷等特色金融产品,对政府供应商、工程类等优质行业客户开展主动授信,拓宽小微企业客户接触面,累计授信线上客户近700户,累计发放线上贷款超15亿元。



获得奖项

年度最佳普惠金融奖
年度最佳金融创新银行

 中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
广州市分行
GUANGZHOU BRANCH