

## 民生

# 广州新增1例境外输入关联无症状感染者

**新快报讯 记者高镛舒 通讯员穗卫健宣报道** 广州市卫健委昨日通报,在广州在对入境转运专班工作人员例行检测中,发现1例新冠肺炎无症状感染者。有关情况如下:

黄某,女,入境转运专班工作人员,工作期间实行两点一线闭环管理,集中居住点为广州市白云区人

和镇西成路丽枫酒店。12月1日、3日、4日、6日、8日、10日和12日核酸检测结果均为阴性。14日晚,核酸检测结果初筛阳性,市疾控中心复核阳性,即闭环转运至广州医科大学附属市八医院隔离医学观察。15日凌晨,经进一步检查,诊断为新冠肺炎无症状感染者。

疾控部门立即开展流行病学调查、溯源和防控管理等工作。经初步调查,该名感染者在转运境外输入病例期间因意外暴露造成的偶发感染可能性大。其闭环管理期间,无社区活动,工作密切接触人员及集中居住、工作场所环境采样检测均为阴性,专家评估社区传播风险较低。

## 广中江高速预计月底全线通车 南沙到江门可省半个钟

**新快报讯 记者许力夫 通讯员粤交集宣 蔡顺枝报道** 昨日,记者从广东交通集团获悉,省重点建设项目广中江高速四期工程已顺利通过交工验收,项目预计年底实现全线通车。

广中江高速全长约67公里,连接广州、江门、中山、佛山四市,是粤港澳大湾区高速路网的重要加密线。项目全线共设置互通立交17座,连通了沿线10条高速公路及多条国、省干道。

项目一、二、三期已于近年建成通车,四期工程为全线的最后6公里。其中,西江特大桥等部分路段为与南沙港铁路共线的公铁合建两用桥,上层为高速公路,下层为客货双



线铁路。四期工程通车后,东凤站出入口至南头站出入口将实现连通,从

广州南沙驾车到江门将节省约30分钟车程。

## 物畅其流 人悦其行 广州海关贴心化、智慧化服务助营商环境持续优化

随时签、多点办、零停留、“无感”通关、一键申报、湾区一港通……2021年,管辖范围覆盖广东省49%的行政面积的广州海关关区深化“放管服”改革,大力度多举措地强化监管、优化服务,提升跨境贸易便利化水平,进一步优化口岸营商环境,让老百姓实实在在获得便利。不少在一线工作的海关关员,也在自己的工作岗位上,切实感受到了这一年广州海关的深刻变化。

■新快报记者 王娟 通讯员 关锐

### 人悦其行 办事群众获得感更满了

广州海关所属天河海关政务服务一科关员 吕洁雯

我所在的广州海关所属天河海关是全国文明单位,目前承担着广州海关关区七成左右的政务服务事项,2021年以来已为2.4万余名群众办理超18万件政务服务事项。回顾2021年,让我印象最深的变化,是海关的政务服务更方便贴心了,政务服务的模式更多样了,办事群众的获得感更满了。

“多地跑”变“一窗通”。广州海关关区覆盖面广,从最北的韶关到最南的广州、最西的云浮到最东的河源,都要4小时左右的车程。这让需到属地海关或主管海关服务窗口办理业务的群众,面临多次、多地奔波的难题。随着对必须线下办理的事项实行“一窗通办”,群众申办的非属地主管事项,由前台窗口接收后转对应的主管海关办理,群众可任意选择关区7地市内海关窗口办理9个业务领域的48项政务服务事项。2021年以来,天河海关已办理“一窗通办”业务1.5万宗。

“排队签”变“随时签”。珠三角地区制造业十分发达,质量上好、颇具特色的各类“广货”一直深受海内外消费者喜爱。出口企业凭“纸黄金”一自贸协定原产地证书,可在境外享受快速通关和降低贸易成本的便利。在去年开展原产地自助打印、智能审核试点的基础上,今年再次突破企业在领原产地证书的时间(工作日)和空间(服务窗口)限制。让企业随时随地都可通过互联网进行系统申报、自助打印原产地证书,整个时间只需要1分钟。2021年以来,天河海关共审核签发原产地证书约11



万份,涉及货值36.5亿美元,同比增长均超三成,助力企业享受境外关税优惠近10亿元人民币。

“一点办”变“多点办”。为进一步推进政务服务“不见面审批”,我们在不断改进自身服务的同时,还将海关政务服务办事大厅“搬到”了银行网点、社区、商圈、高校。在3平方米左右的“政务晓屋”玻璃屋内,通过5G、VR、远程视频等技术,就能实现“云坐席”海关业务专员视频“面对面”“手把手”为群众提供办理指导。

2021年6月,我们结合“我为群众办实事”实践活动,主动将海关“报关单位注册、变更、注销”等海关高频办理事项纳入广州市推出的“一站式”政务服务综合平台——“政务晓屋”办理,开启街巷之间的“科技+政务服务”,真正做到让群众“就近办”“多点办”,还对接“点多面广”的广东省政务服务网自助终端和银行营业网点智慧柜员机等,做到服务有“广度”,惠企有“温度”。

天河海关已连续10年获评广州市“政务服务标兵单位”,长年保持着服务质量零投诉、业务办理零差错、窗口评价满意率100%的好成绩。回顾2021年,脑海里闪过群众幸福满意的笑脸,成为了我心中“最美的风景”。展望2022年,我和同事将继续以真诚的态度、暖心的服务,努力打造海关政务服务“金字招牌”!

### 物畅其流 智慧新模式让物流通关更快捷

广州白云机场海关物流监控处场所监管科副科长 蔡岱莹

我在广州白云机场口岸已经工作了11年,2021年我印象最深的变化是:物畅其流。广州白云机场口岸“园区物流直通”模式的落地,实现了货运车辆“无感”进出区、业务无纸化办理、货物快速分流,提升了物流效率,推动了机场货运的蓬勃发展。

车辆“无感”进出区。我们着手搭建“车辆自助进出区”作业模式,从2020年初开始进行联调测试,不断走访企业了解企业需求,为企业答疑解惑的同时推动车辆实测工作开展。在今年1月终于实现了海关系统与园区系统、货站作业系统的互联,5大业务门类63项业务全面上线,所有进出园区办理业务的车辆均可24小时“网上预约”,货物仅凭一个二维码就可以在机场口岸多个场所自由流转。

业务无纸化办理。通过推动“海关—单窗—场所”之间的数据联通,解决了机场口岸的一些“数据孤岛”问题。数据联通之后,货站作业可即时获取货物通关情况,这能提高货站查验货物调度、放行货物提货等作业效率,同时也满足了海关物流监管的电子化,实现口岸通关物流环节全程“无纸化”。

货物“快速”分流。得益于海关改革对口岸货运现场的布局调整和优化再造,我们创新推动实施了出口“提前申报、收运分流”的快速通关模式,货站和企业在安检收运完毕即可收到查验、放行信息,疏通了物流的关键环节,有效避免货物的无效流动。我还参与了出口货站运营出口跨境电商业务新模式的工作,免去出口电商货物的转场驳运时间,实现出口电商货物上线分拣与机场货站入场安检“二合一”,电商货物可在收运环节“验放分流”,直通机坪。

今年前11个月,广州白云机场口岸已实现车辆自助进出区约53.7万车次,日均超1700车次。“园区物流直通”改革后,广州白云机场口岸舱单分拨车辆流转时间缩短约4小时,快件、跨境电商业务耗时缩短约一半,空运进、出口整体通关时间在全国海关中位居前列。

### 冷空气明早到 广州降温明显

**新快报讯 记者许力夫报道** 预计很快有新的冷空气到来,广州将出现较明显降温和大风天气,日平均气温下降4~6℃。

据统计,今年1月1日截至12月10日,全市平均雨量1370.8毫米,与近十年同期相比偏少26.7%,与此相对,全市平均气温24.5℃,较近十年同期偏高0.9℃,创历史同期最高,热到破纪录。

冷空气在17日早晨前后抵达广州北部,17日上午抵达广州市区。白天风力逐渐加大,陆地阵风加大至5~7级,港区阵风加大至8~9级,还有零星小雨。日平均气温比前一天下降4~6℃,19日凌晨将出现此次过程最低温,市区为9℃左右,北部山区5℃左右。

除了冷空气,12月还有台风搞事情,今年第22号台风“雷伊”15日早晨8时位于距离菲律宾马尼拉东南方向大约1300公里的西北太平洋洋面上。预计,“雷伊”将向西偏北方向移动,18日进入南海南部海面,随后继续西行趋向越南中南部沿海。

虽然“雷伊”跟广州还有一些距离,但冷空气跟它叠加,将让大风天气持续时间更长。而它的外围环流在后期也可能给广州带来小雨天气。

### 广州市区具体天气预报:

16日:多云到阴天,有零星小雨,早晚有轻雾,17℃~24℃。

17日:多云到阴天,有零星小雨,气温从20℃逐渐降至14℃。

18日:多云,11℃~19℃。

