

广州开展“寒冬送温暖”专项救助行动

确保239条“红棉热线”24小时线上畅通

新快报讯 记者麦婉诗 通讯员廖培金报道 据广州市气象信息,12月25日傍晚前后寒潮袭穗,受其影响,27日最低气温降至5℃。记者近日从广州市民政局获悉,民政部门迅速行动,切实做好困难群众等民政服务对象防寒保暖工作。全市各区街镇综合服务养老中心(颐康中心)、颐康服务站、星光老年之家等,可为突发困境的老年人提供紧急防寒和相关救助服务;广州市农村留守儿童和困境儿童家庭如有防寒保暖需求,可向当地居委会或致电市未成年人救助保护热线求助。

各镇街颐康中心等 可为老年人提供紧急防寒服务

据悉,民政部门及时向各区民政部门转发寒潮预警,指导做好养老服务机构的防寒保暖工作,及时配足防寒物资和启用取暖设备,重点加强对机构内失能失智、行动不便、身体虚弱对象的关注和照顾,确保服务对象安全。同时,重点关注居家老人安全,充分利用“平安通”呼援服务平台,对在册用户进行回访问候,提醒和辅导老人做好防寒保暖和家居安全,密切关注独居、孤寡等特殊老人动态,提醒老人注意用电、用火、用气等安全防范,确保在紧急情况发生时发挥紧急支援作用,保障老人的人身财产安全。此外,全市各区街镇综合服务养老中心(颐康中心)、颐康服务站、星光老年之家等,可为突发困境的老年人提供紧急防寒和相关救助服务,让困难群众



■炭步镇社工服务站布置避寒场所。

度过一个温暖的寒冬。

困境儿童家庭 可致电市未保护热线求助

记者还了解到,民政部门及时转发寒潮预警信息,市福利院已为在院孤弃儿童添置足够的防寒保暖衣服和被褥,市未成年人救助保护中心已备好防寒物资和应急床位,根据气温变化及时为受助人员加衣添被、暖身御寒。及时组织分片督导组入户探访,为有需要的困境儿童提供相应的支持。

此外,通过微信群、线上线下督导

的方式,发布天气信息、求助方式,提醒儿童督导员、儿童主任关注辖区内困境儿童,及时上报有关情况,为有需要的困境儿童家庭提供及时救助。市未保中心主动致电社区困境儿童家庭,提供防寒保暖指引,并进行安全用电用气提醒。广州市农村留守儿童和困境儿童家庭如有防寒保暖需求,可向当地居委会或致电市未成年人救助保护热线求助。

持续开展“寒冬送温暖”专项救助行动 民政部门启动防寒工作预案,及

时为机构内服务对象发放御寒物资,按照防寒应急预案做好严寒天气下的站内照料服务工作。在此期间,全市救助管理机构和市、区13支救助管理小分队积极开展“寒冬送温暖”专项救助行动,会同公安、城管等部门,并广泛发动社会力量参与,加大街面巡查救助服务力度,及时劝导、护送街面流浪乞讨(露宿)人员到救助管理机构和镇(街)防寒庇护场所避寒。对确实不愿入站受助的,发放御寒防疫物资和食品,告知就近的救助管理机构地址和联系方式,并将情况反馈所在位置的街道、村(居)做好动态监测,确保其温暖安全度过寒冬。

广州社工“红棉热线”24小时畅通

记者还了解到,广州迅速启动社工服务站应急响应机制,社工服务站积极配合镇(街)加强事前宣传预警,提醒居民群众密切关注寒潮天气变化,迅速做好防寒防冻防大风准备;在镇(街)指导下,广泛联动社工、社区工作人员、居民志愿者等组建应急防寒服务小组,提前做好应急防寒服务准备,做好相关培训和训练,确保防寒应急工作高效实施。12月24日至27日社工站入户走访困难群众和特殊群体8530户。同时,持续发挥广州社工“红棉热线”作用,确保239条热线服务24小时线上畅通、专人值守,及时、快速为有需要的居民群众提供线上线下支援行动;加强对特殊困难群体的电访密度,确保特殊困难群体防寒应急服务落地落实。

加强物业服务监管 提升基层治理能力 共建和谐宜居美好家园 广州市住建局评选出27个表现突出、具有特色的物业小区

近期,广州市住房和城乡建设局在全市开展“美好家园”专项评选活动,27个表现突出、具有广州特色的物业小区脱颖而出。

据悉,活动旨在选树一批管理规范、服务优良、环境宜居与氛围和谐的物业小区,通过宣传推广、以点带面,进一步提升广州市物业服务水平,促进物业服务行业转型升级,切实增强市民群众的获得感、幸福感、安全感。

活动评选标准包括“已成立物业小区党组织或业主委员会党组织”“已成立业主委员会或物业管理委员会”“物业企业依法、依规、依约提供质价相符的物业管理服务”等。自活动开展以来,广州市物业企业踊跃参评,有100多家物业企业提交了自荐材料。经区级推荐、负面信息核查、市级现场检查和各区局交叉检查、居民满意度调查,择优选出27个表现最为突出、具有广州特色的“美好家园”物业小区。并将从获评本市“美好家园”的物业小区中选优推荐参评省住建厅、国家住建部“美好家园”评选。评选结果已在市住建局官网公布。

记者了解到,近一年来,市住建局以《广州市物业管理条例》实施为契机,持续推动建立小区党组织和业主自治组织、公开物业服务信息、普及电子投票、夯实防疫措施等重点工作的,逐步形成“党委领导、政府主导、业主参与、企业服务”的基层社会治理格局。

打造“党建+物业”治理模式

市住建局大力推动党对物业小区、物业企业的组织覆盖和工作覆盖,着力打通党建工作的最后100米。深入贯彻落实市委、市政府精神,联合组织、政法、民政等部门,加强党建引领,组织党员群众参与小区治理。同时,全力推动物业企业党组织和物业小区党组织共建,以党建为桥梁纽带,将物业服务、在职党员回社区服务等串联在一起,建立物业企业和业主之间良好的互动关系。

目前,广州市实施专业物业管理的3000多个物业小区,已基本实现党组织全覆盖。小区党员团结在党组织周围,调解小区矛盾纠纷、监督物业企业和业主委员会履行职责,协助政府开展政策宣传、疫情防控、垃圾分类等工作。已成立物业企业党组织300余个,带领4000多名党员努力发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,逐步形成“党建+物业”的红色治理模式。

推进成立业主自治组织

为进一步推动业主自治,今年1月1日施行的《广州市物业管理条例》创新提出了物业管理委员会制度,由物业管理委员会负责组织推动业主委员会成立。业主委员会成立前,由物业管理委员会组织业主共同决定小区公共事务,解决因业主自治管理能力不足造成业主所有权行使不充分的问题。

广州市住建部门及时出台了成立物

业管理委员会的工作指引,由街镇会同区住建部门推动成立物业管理委员会、业主委员会。今年以来,已成立物业管理委员会超过350个,全市累计成立业主委员会超过1000个。

强化物业服务信息公开

物业服务收费信息以及收支情况一直备受关注。《广州市物业管理条例》规定,物业服务人要建立物业服务费信息公开制度。今年初,市住建局要求物业服务人、业主委员会采取书面通知、在物业服务区域内显著位置公布或者按照管理规约、业主大会议事规则约定的其他方式向业主公开上季度的物业服务费相关信息。

市、区住建部门组织物业企业代表签订信息公开承诺书,并采取逐个现场检查、责令限期整改、对口约谈等措施对信息公开情况加强行政监管。目前,广州大多数物业小区已按要求公布了相关信息,让业主明明白白消费,从源头减少矛盾纠纷,构建物业企业与业主之间的信任。

普及业主大会电子投票系统

针对物业小区“决策难”这个老大难问题,市住建局以科技为依托,研发、推广、普及业主决策电子投票。2016年出台《广州市业主决策电子投票规则》,结合使用情况不断优化,于2019年、2021年陆续出台了2.0版、3.0版,相关规定更加严谨细致。开发了业主决策电子投票系统,业主通过“广州物业管理”微信公

众号即可轻松完成投票。电子投票期限一般不超过30日,一些小型的物业小区一周内即可完成投票。人脸识别绑定业主身份的功能,不仅提高了决策效率,也堵住了人为造假的漏洞。

广州实施物业管理的3000多个物业小区已全部建立了电子投票数据库,目前已使用电子投票方式召开业主大会近700次,逾100万人次参与投票,顺利完成业主委员会选举和换届、物业企业选聘和解聘、维修资金使用等多种事项的决策,业主参与决策的意愿和能力明显提升。

夯实疫情防控措施

今年5月,市住建局按照市委、市政府的统一部署,出台《物业企业新冠肺炎疫情分级分类防控工作指引》,严格督导全市1200多家物业企业切实配合属地政府做好封闭、封控、闭环管理等疫情分级分类防控工作,督促物业企业切实落实小区出入测温扫码、公共区域消毒、密闭场所管理、员工自我防护等疫情防控措施。

为提升封闭区内无物业管理小区的疫情防控能力,市住建局协调3家国有物业企业共派出1000多名员工全力支持中南街道海南村和白鹤洞街道鹤园、鹤平、金道3个社区的防疫工作,接手广钢医院高风险物业服务,切实保障人民群众的生命健康安全。在市物业服务行业党委号召下,市物业管理行业协会组织企业捐赠价值110万元防疫物资驰援封闭区。

采写:新快报记者 王彤 通讯员 穗建