

广东省民主党派关注互联网应用适老化与信息无障碍建设 推动公共平台适老化改造 让老人数字生活简单易行

近年来,互联网与人工智能技术给人们的生活带来极大的便利,但各行业的数字化转型往往忽略了老年人和障碍人士的需求,成为他们难以逾越的“数字鸿沟”。

2020年,国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,提出要在政策引导和全社会共同努力下,有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。同年12月,工信部和工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》(下称《行动方案》),决定开展为期一年的改造行动。

广东省政协十二届五次会议、省十三届人大五次会议将分别于1月19日、20日在广州开幕,广东即将进入“两会时间”。新快报记者梳理各民主党派拟提交大会的集体提案时发现,推进互联网应用适老化和信息无障碍建设成为代表、委员关注的焦点。

■新快报记者 陈慕媛



■去年8月,在杭州市临安区锦南街道锦溪社区,志愿者向老年人讲解手机软件的使用方法。目前,部分老年人在使用移动互联网时仍有困难。
新华社发

民革广东省委 健全老年文化教育配套设施建设

广东省第七次全国人口普查数据显示,全省常住人口中,60岁及以上人口占12.35%,其中65岁及以上人口占8.58%。与2010年第六次全国人口普查相比,60岁及以上人口的比重提高2.62个百分点,65岁及以上人口的比重提高1.79个百分点。

针对全省人口老龄化进程加快问题,民革广东省委在《关于建立

健全广东省老年文化教育配套设施建设的建议》中指出,近年来,在养老服务设施建设方面,广东关注老年人的基本生活和健康养老等问题,但在精神文化生活方面的关注尚显不足。

提案建议,加强老年文化教育机构建设,包括在养老机构内部开设老年大学或老年文化活动室,按照一定比例在社区配建老年大学(学校)、老

年活动中心及老年文体活动场所等。

民革广东省委建议,建立综合应用类老年教育特色基地。除了建设常规的实体体验中心(书法、舞蹈、摄影等体验中心)外,倡导课程建设的全媒体化,推动网络教育,借助计算机、智能手机等终端,通过网上自主学习+居家学习活动,多维度地开展生活新知识的学习,让老人在家也能增广见闻。

致公党广东省委 建议加快基层政府数字化建设进程

《行动方案》提到,信息无障碍是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异,使任何人(无论是健全人还是残疾人,无论是年轻人还是老年人)都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。

当前,云计算、大数据、人工智能等信息技术加速普及应用,深刻改变着人民群众的生产生活方式。

致公党广东省委《关于弥合新时期数字鸿沟,推动数字红利普惠全社会的提案》指出,新时期数字化转型过程中,出现了亟需弥合的数字鸿沟。例如,基层政府的数字化建设进程缓慢,欠发达地区的数字化基础设施薄弱等。

提案建议加快基层政府数字化建设进程,盘活基层数据资源。建议在下一阶段的数字政府建设规划中,将政务数据共享平台向各部门推广和扩展,同时,把政务数据资源的“触角”向基层进一步延伸,盘活基层的数据资源,保证政务数据共享平台的可持续发展。

与此同时,实行区域集成建设,破解欠发达地区数字化建设短板困局。首先,坚持从统一各地区数字政府的基础设施建设入手,保证政府内部各层级、各部门间共享数据标准的一致性。其次,在统一共享政务数据库的基础上,逐渐完善包含多平台对接、人员培训在内的相关配套设施建设,构建相似度较高的区域数字政府建设体系。最后,根据不同的建设进度,将21个地级市划分至不同层次的建设梯度当中,对处于不同梯度的地方政府提供针对性建设咨询帮助。

民盟广东省委 建立省级政府统筹机制 推进信息无障碍工作

第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2021年6月,我国网民规模达10.11亿人,较2020年12月增长2175万人。其中,中老年群体网民规模增速最快,50岁及以上网民占比28%。

近年来,我国推动数字社会建设,将数字技术全面融入社会交往和日常生活。民盟广东省委在《关于推进信息无障碍建设 构筑全民畅享数字生活的建议》中提到,据调查统计,中国非网民超过4亿人,年龄因素、缺乏使用技能和文化程度较低等

都是限制其上网的重要原因,其中多数老年人和残疾人存在信息障碍。

该集体提案指出,广东省在推进“数字政府”改革建设过程中,特别是在疫情防控期间不断加快信息无障碍建设,但目前还存在省级政府层面统筹机制有待进一步完善,无障碍技术创新和产品服务仍需推进,全社会对信息无障碍的支持有待加强等问题。

为此,提案建议,建立省级政府统筹机制,协调推进全省信息无障碍工作,鼓励技术创新,改善产品服务。包括推动信息无障碍环境改造

和设施设备制造,鼓励互联网企业大力推进无障碍建设,推动各类服务平台数字化智能化和人工服务的无缝衔接等。

与此同时,建议加大宣传力度,提升全社会信息无障碍意识。加大信息无障碍理念宣传,加强信息无障碍知识培训,鼓励企业、社会组织、个人通过爱心捐赠、对口帮扶、义务服务等方式,支持和参与信息无障碍建设与推广。此外,培养从业人员为相关群体提供信息无障碍服务的意识和能力,建立完善相应的应急预案和行业规范。

民进广东省委 加快建设广东互联网适老场景应用

民进广东省委向省政协递交了《关于加快建设我省互联网适老场景应用的提案》,指出目前“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”初见成效,但全省在互联网智能适老场景应用方面仍需强化对老年人群体的关爱,老年人融入全场景数字生活的困难与挑战仍存在,需要在各个层面下决心、花精力、重点攻关,为广东省2030年正式进入中度老龄化社会做好准备。

提案指出,目前全省互联网场景应用正在逐步铺开,但专门针对老年人的互联网适老场景并不普及。提案以“粤康码”为例,指出前期存在的部

分老年人不会使用智能手机或不会上网,导致核验时间长、通行不顺畅等问题。随着“一证通行”健康防疫核验系统推出和“粤省事”平台“尊老爱老服务专区”上线,问题得以解决。

与此同时,提案指出几大问题,分别是互联网应用适老化改造中存在理念的偏差,缺乏详细标准和投入指南、适老智能技术场景推广难等问题。

为此,提案建议强化互联网适老场景建设,推动各地市公共数字平台及服务体系率先完成适老化改造。优先解决老人网上预约、交通出行等涉老高频服务事项,推动老年人生活应用场景的适老化开发全面落地。

同时,健全法律法规,做好老年人数据安全和隐私保护工作。

其次,建立互联网适老场景专项标准体系。建议有关部门制定互联网产品适老标准的总体要求,政府、企业和社会团体群策群力,共同建立专项标准体系。开展APP适老化水平评测,不定期抽查加强监管,严禁企业利用适老化改造的机会,损害老年人合法权益。

此外,建议以产业引导为抓手,牵引智能技术适老化的应用推广,并加大全社会宣传力度。



■去年11月,在杭州市临安区锦南街道横岭村,时年51岁的潘云峰用手机录制竹编制品加工过程。移动互联网越来越成为中老年人的生活必需品。
新华社发