

应对春运车流高峰

# 粤西多条高速启动一路多方联勤机制

新快报讯 记者许力夫 通讯员粤交集宣 陆桥轩报道 1月25日,广东省内高速路迎来春运返乡车流高峰。随着返乡人群增加,广东交通集团所属广贺高速、二广高速、广佛肇高速车流量稳步上升。粤西区域多条高速启动一路多方联勤机制,协同应对车流高峰。

## 10路段、3省份区域联动配合

广贺高速承载着往广西、湖南出省方向主要车流,春运前期车流量日均13万辆次,保畅压力较大。

广贺高速路政大队副大队长陈自介绍,结合以往经验及疫情防控要求,

广贺高速提前与广西龙光高速建立信息对接机制,实时共享交通信息;以“路运一体化”平台为基础,牵头与清云、广佛肇、英怀、二广、广肇、江肇、广三、广清等8条高速公路进行联动,加强沟通与协助。

根据路面车流量变化,广贺高速启动区域联动机制,实现9条路段、跨越2省份实时互通路面交通信息。同时广贺高速与二广高速、广西龙光高速、高速交警建立“两广春运保障联动工作群”,及时共享路面车流量、交通事故等信息,基本实现10条路段、3省份区域联动配合。

## 路警联勤联动,临时增设驻勤点

广贺高速、二广高速分别与交警、拯救、服务区、保险等联动单位,建立一路多方联勤联动工作机制,协同开展联动保畅工作。

广贺高速联合拯救单位在沿线增设9个临时驻点,二广高速在全线共设置20个联合保畅驻点,两条路段分别联合保险公司广贺高速所属塘家、大旺、四会西、黄田、广宁、古水、怀集南7个出口站,在二广高速所属连南站推出快速理赔服务。肇庆高速交警二大队共派驻19名警员到广贺高速、二广高速,联合开展巡查、事故处置、车流疏导等各项保畅工作。

## 配备摩托等快速处置突发事件

二广高速、广佛肇高速节前出行小高峰出现在1月25日,广贺高速预计节前出行小高峰出现在1月26日-27日,云梧高速预计节前出行小高峰出现在1月27日。

针对隧道没有路肩不便通行和突发事件处置不方便等问题,广贺高速、二广高速、广佛肇高速、云梧高速还专门配备了巡逻电动单车。云梧高速路政大队联合高速交警在长隧道驻点,每个驻点安排2名路政员与1名交警,并在大旺山、石牙山、大洞、鹅公髻等4座隧道,各配一台警用摩托车和便携电动自行车,方便快速到达隧道内处理突发事件。

春节临近,老年人旅客增加

## 拨打白云机场爱心热线

## 获取老年人专属服务

新快报讯 记者杨喜茵报道 临近春节,广州白云机场老年旅客更多了。1月20日,60多岁的蒋先生和老伴来到白云机场乘机,一进门,机场工作人员就主动上前询问,得知两位老人没人陪护,机场工作人员在他们肩上贴上了爱心服务标志,一路上他们都得到了照顾。今年69岁的张女士带着90多岁的母亲前往白云机场乘坐飞机,来之前她们在线上预约了从“车门”到“舱门”的全流程陪护服务,一路上从办理票务、托运行李、安检直至登机,都有机场工作人员陪护。

记者了解到,为确保老年人出行便利,广州白云机场推出多项春风服务,采用身份证识别健康码等形式,保证老年人“一证通行”,同时还设置免费电瓶车、安检私密检查室、老年人软垫座椅区,并配备助行器、老花眼镜等爱心物品。但调查发现,虽然机场设置了爱心物品,许多老年人对此并不知情,使用率也不

高。机场来回穿梭的电瓶车也多是年轻人在使用,当机场工作人员主动邀请老年人乘坐时,也经常被拒绝,很多老年人担心要收费。

广东省机场管理集团有限公司党委委员、副总经理郭大杰表示,适老化服务工作仍需提升,让更多老年人接收到信息是今后需要改进的地方。广州白云国际机场股份有限公司二号航站区管理有限公司党委委员、副总经理补雁也认为,白云机场的适老服务在提质方面还有空间,将会设置服务免费提醒标识。

补雁介绍,白云机场的客服热线96158转6号线,是专门设置的爱心热线,可以根据老年人不同的需求,介绍对应的服务,并和现场服务衔接。此外,白云机场也在制定相关的服务指引、专门的通道和问询服务来帮助首次乘机的旅客避免因不熟悉机场而带来的麻烦。



■白云机场将进一步提升适老服务,让老年人旅客乘机更舒心。

网约车停车费贵问题仍未解决

## 省机场管理集团:白云机场正加快建设专用停车位

新快报讯 记者杨喜茵报道 广州白云国际机场网约车停车费为何如此之高?机场适老化服务合格吗?1月25日,广东省机场管理集团上线“民声热线”节目对此回应。去年,省机场集团上线节目时,不少网约车司机已反映过在白云机场没有享受到与出租车停车一样的公平待遇,网约车停车收费较高。一年过去,新快报记者从节目中了解到,情况似乎未有明显改善。网约车在白云机场停车超过十五分钟就会被收取10元到60元不等的停车费,而出租车停车则不收取费用。

### 问题:

#### 网约车停车收费高并未改善

节目中,广州白云机场网约车停车区里,多名司机仍在为停车费发愁,他们当中交给白云机场的停车费,每月动辄几百成千已是家常便饭。网约车司机张先生表示,作为靠机场接单的师傅来说,一个月一两千的停车费确实太多。据了解,白云机场共设置300个网约车车位,收费标准为前十五分钟免费,前两个小时每小时10元,随

后每小时5元,一天60元封顶。

网约车在白云机场的收费标准在省内处于何种水平?来自深圳的网约车司机鲁先生提到,深圳宝安机场网约车停车的收费标准为前30分钟不收费,第一个小时两元,随后每小时1元,一天25元封顶。

相比而言,广州白云机场的网约车收费标准更高。张先生认为“深圳宝安机场比广州优惠很多”。让网约车司机觉得不公平的是,在白云机场,网约车被当作私家车收取同样的停车费,出租车则免收停车费。很多网约车司机不能理解,同为公共交通的一种,为何网约车和出租车停车收费标准差别如此之大。《广东省出租汽车经营管理办法》指出,出租汽车经营包括巡游出租汽车和网约车经营,在经营性质上没有差别。

### 回应:

#### 将加快建设网约车专用停车场

广州白云国际机场股份有限公司董事会秘书戚耀明在节目中回应,在收费标准的问题上,深圳有政策扶持,

广州的停车场收费标准则严格按照2009年广州市物价局322号文作为依据来收取。

“去年到现在仍然没有解决的问题是我们还没有得到大数据的支持。”戚耀明强调,机场曾多次跟各平台沟通,希望平台将数据交给交通管理部门,由交通管理部门进行把关审核后交给机场。“但这段时间以来我们还没有得到最后的结果。”

在基础设施建设上,戚耀明提到,网约车最早起源于深圳,在政策配套和场地建设上都跟广州不太一样。戚耀明介绍,广州白云机场是2004年开始投入使用,到目前为止,只有7个停车场,9400多个停车位,在场地预留上还是比较紧张。近年来,机场正在加快建设,将在P4设网约车专用停车场,同时白云机场三期扩建里,T3航站楼里就有网约车的专用停车场。“明年5月份P4综合体将投入使用,T3将在2025年投入使用,这两个区域都有专用的停车场。相信,这个问题在不久的将来将会得到彻底的解决。”

## 广铁昨日发送旅客同比增长33.9%

新快报讯 记者许力夫 通讯员郭静 邓虹阳报道 1月25日,广铁发送旅客132万人次,同比增长33.9%。其中广东地区预计发送旅客92万人次,同比2021年春运增长23.9%,广州南站预计发送旅客28.7万人次,深圳北站预计发送旅客18万人次。昨天增开列车116对,其中高铁87对,同比2021年春运增长93.3%。

余票信息方面,截至1月25日,广州各站节前前往以下方向还有余票:

广州南站:前往宜宾西、大理、梅汕、百色、福州、襄阳、宜宾、东安等方向有少量余票;前往北京、上海、郑州、银川、杭州、南昌、合肥、南宁、岳阳等方向余票较多。

广州东站:前往合肥、梅汕、常德、襄阳等方向尚有少量余票;前往哈尔滨、徐州、南昌、大同等方向余票较多。

广州火车站:前往徐州、贵阳、巴中、绵阳、昆明、南昌、济南、景德镇等方向有少量余票;前往兰州、乌鲁木齐、娄邵、张家界、北海等方向仍有较多余票。

深圳北站:前往武汉、昆明、柳州、铜仁、梅汕、湛江、成都、九江、永州等方向尚有少量余票;前往上海、福州、南京、济南、合肥、郑州等方向仍有较多余票。