



HAPPY NEW YEAR

2022

如虎添翼

民生

2022年2月9日 星期三
责编:梁美琪 美编:赖方方 校对:马少俊

新快报 04

有“料”大胆说! 新快3·15帮您维权

消费投诉无处受理?权益受损有苦难言?每逢“3·15”国际消费者权益日,公众的视野都会聚焦到消费者权益的保护上来。在今年“3·15”国际消费者权益日即将来临之际,新快报一如既往向广大市民发布消费侵权线索征集令,同时联合广东经济科教频道、DV现场、黑猫投诉广东站及相关职能部门,形成维权合力,切实维护消费者合法权益。

■采写:新快报记者 林钢威

近年来,随着经济发展、技术进步以及消费业态的快速升级,不同程度上满足了消费者个性化、多样化消费需求。但是资本的“野蛮生长”和“无序扩张”使得一些平台和经营者违背“科技向善”的伦理价值追求,对消费者的消费信息、消费心理、消费行为、消费能力等进行不当采集、筛选、使用,破坏了公平竞争、诚实信用的市场秩序和安全便利、放心舒心的消费环境。消费领域假冒伪劣、虚假宣传、支付风险、信息泄露、霸王条款、涉疫情诈骗新套路等损害消费者权益的情况时有发生,预付式消费、老年人消费、网络消费等领域投诉频发,消费者的安全权、知情权、公平交易权、监督权等得不到充分实现,很多消费领域不公平的问题依然存在,消费者要求被公平对待的呼声更加

强烈。

中国消费者协会日前公布2022年全国消协组织消费维权年主题为“共促消费公平”。中消协 and 全国消协组织将夯实消费公平基础,引导节约适度、绿色低碳消费,促进可持续消费。围绕新能源汽车、网络游戏、校外培训、老年消费、未成年人消费、残疾人消费、农村消费、个人信息保护、预付式消费、公共服务消费等领域开展民生领域消费监督活动,守护安全底线,共促消费公平。

新快报作为一个有责任的新闻媒体,一直坚持为维护消费者的合法权益发声。自2012年起,新快报推出“新快315”栏目以来,已为众多的消费者解决了生活、工作中遇到的消费投诉。本栏目围绕消费与生活,关

注出行安全、医疗安全、食品安全等多领域的内容,维护消费权益,为百姓发声。

如果您在住房、金融、美容、汽车、家装、家电、食品、旅游等消费过程中遭遇了权益侵害,或是在某些新型消费领域、消费方式上吃亏上当,抑或是您了解某些行业中不为人知的消费陷阱、黑幕,请您马上联系新快报,我们将第一时间与您联系,或派记者深入调查暗访,或联合相关部门及时跟进,在知名律师及消费领域学者的帮助下,为维护您的正当权益而倾尽全力。

如果您有好料、猛料,那就赶快行动!新快报承诺,将对所有报料人的资料进行严格保密,绝不外泄任何个人信息。重要报料线索一经采用见报,将给予重奖。

广东新快报社新闻线索征集方式

- 新快报报料热线:020-87133901
- 新快报报料邮箱:xkbplus@163.com
- 新快报官方微信:gd_xkb
- 新快报新浪微博:
@新快报 http://t.sina.com.cn/gdxkb

广东315晚会新闻线索征集方式

- 线索征集邮箱:gd315@vip.126.com
- 粤省心小程序“2022广东315晚会征集线索专区”
- 咪兔APP 2022广东315晚会报料专区
- 21财经APP 爆料通
- 经视一线抖音号、微信号

广东公共DV现场新闻线索征集方式

- 报料热线:020114转DV现场
- 抖音号:DV现场
- 微信公众号:广东公共DV现场

新快报

xkb.com.cn

经济科教

黑猫投诉广东站
新浪旗下消费者服务平台

现场

安心
消费新快
护航

广东3·15晚会



扫码爆料