

# 广州市发布工程质量安全保险团体标准 新房裂缝漏水可以找保险理赔了

昨日,广州工程质量安全保险团体标准正式发布。广州工程质量安全保险团体标准由广州市住房和城乡建设局、广州市建设工程质量监督站提出,市房地产业协会、市监理行业协会主编《广州市简易低风险建设工程质量安全保险及服务规程》《广州市住宅工程质量潜在缺陷保险质量风险管理服务规程》(下称“标准”)。有了这份险,居民买的新建商品房如果出现质量问题,可以直接找保险公司来进行维修赔偿,不用再跟开发商扯皮了。

■新快报讯 记者王彤报道

## 新建住宅应购买

### 建筑工程质量潜在缺陷保险

如何避免扯皮?建设单位投保工程质量安全保险后,保险公司会将委托风险管理机构对工程进行从工程勘察到施工建设的全流程风险管理,为建设工程质量安全把关,对建筑质量和安全造成的损失理赔兜底。

根据标准,广州市行政区域范围内的新建住宅工程(包括商品房、保障性住房、安置房),建设单位应购买建筑工程质量潜在缺陷保险。记者从市住建局获悉,广州目前公开出让的住宅类土地,一般都会要求开发商购买缺陷保险。目前,广州市的工程质量安全保险包括简易低风险建设工程质量安全保险、住宅工程质量潜在缺陷保险。工程竣工验收合格后两年起保。其中保障房保险费参考价为建筑工程总造价的1.25%;商品房则要求费率大不低于1.35%。

## 开发商交楼时会将理赔指引交给业主

该保险是建筑单位投保的,居民住进去后遇到问题时,应该怎么去处理?人保财险相关负责人告诉新快报记者,开发商交楼的时候会理赔指引交给业主

指引、争议解决方式以及相关联系方式一并交给业主。保险公司则会为业主提供7×24小时服务,一旦接到相关需求后即安排上门勘察和评审。房屋基本以修复为主,如果遇到比较严重的问题,也会与业主、物业确认相关方案、过程等。“业主全程不需要自费付钱,由保险公司进行结算。”

平安不动产保险公司相关负责人补充,在实际过程中,会根据三个要素来判断维修的紧迫程度:是否涉及人身安全,影响正常居住生活以及如不处理,损失可能迅速扩大。“比如说一个特定的部位,厨房或卫生间发生了渗漏,对居民生活产生了影响,但没有影响居住生活和安全,我们就定义为一般程度的紧急。”而如果渗漏范围扩大到卧室里,影响正常居住,则判断为紧急;如果几户乃至几栋居民的房屋都发生了渗漏,则维修紧急程度会进一步上升为特级。保险公司会根据不同等级指定响应的处理机制。

## 工程项目并非终身保修

需要注意的是,工程项目并非终身保修。以住宅为例,工程质量潜在

缺陷保险的保障范围涵盖影响结构安全的裂缝、变形、破损、断裂等质量问题。对地基基础、主体结构工程,保险责任期为10年;对地下、屋面、卫浴间防水渗漏等保温和防水工程,保险责任期为5年;对建筑装饰装修工程、给排水工程、建筑电气工程等,保险责任期为2年。

据悉,广州市第一张工程质量潜在缺陷保险保单已于2021年4月在琶洲东AH041405地块落地。房屋交付业主后出现渗水漏水、墙面脱落等质量问题,业主都可以联系承保方保险公司开展维修,保险公司会借鉴车险理赔模式,按小额案件无感快赔,中大额案件快速抢修,第一时间解决房屋质量问题,大大减少小业主索赔无门、建设各方扯皮推诿的现象。

记者在标准的流程图中看到,专项理赔服务团队接到报案后,会进行查勘、定损,确认是否属于保险责任。如是,由保险公司聘请专业第三方机构出具维修方案,业主确认后维修,最后交付。业主也可以自行维修(双方认可的金额内),最后找保险公司支付款项。此过程中,如果对定责有异议,可共同委托第三方工程鉴定机构鉴定。

## 东莞新增

### 11例本土确诊病例

部分区域调整为高风险地区

新快报讯 记者杨英杰报道 昨日,东莞市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室通告(第50号)发布,2月25日凌晨,东莞市大朗镇在发热门诊主动就诊人员核酸检测中,发现1例新冠肺炎确诊病例,市、镇两级疫情防控指挥部立即启动应急响应,组织开展流调溯源、隔离管控和核酸检测等工作。截至2月25日14时,在该病例的密切接触者排查中又发现10例阳性个案,均在大朗镇内,均诊断为新冠肺炎确诊病例(轻型),已转运至定点收治医院隔离治疗。

当日,东莞市部分区域疫情风险等级调整:自2月25日17时起,将大朗镇杨新路82号、112号、124号、158号、168号、238号调整为高风险地区。

## 周末阳光相伴

### 气温最高达20℃

新快报讯 记者许力夫报道 气温回升,广州市寒冷预警昨日降为黄色预警,预计今天最高气温将升到20℃,将会取消寒冷预警信号。

预计,26日晴到多云,27日-28日云量有所增多,气温继续回升,但昼夜温差大,早晚仍寒冷,部分地区伴有轻雾。

## 广州市具体天气预报:

2月26日:晴到多云,早晚有轻雾,8℃~20℃

2月27日:多云,早晚有轻雾,11℃~22℃

2月28日:多云到阴天,早晚有轻雾,13℃~22℃

## 奋进新征程 建功新时代

乡村振兴

广州市南沙区驻徐闻县角尾乡工作队因地制宜深挖旅游经济潜力

# 用心服务“房车游” 在“醉美”风景中谋发展



■驻镇工作队深入到游客中调研。

近年来,“候鸟式”旅游成了全国多地游客的新宠。在中国大陆最南端的湛江市徐闻县角尾乡,因为宜人的气候和“醉美”的风景等,吸引了越来越多“候鸟族”光顾。刚刚过去的虎年春节假期,就迎来了游客11余万人次,房车190多辆。

广州市南沙区驻湛江市徐闻县角尾乡驻镇帮扶工作队(下称“驻镇工作队”)因地制宜,通过走访游客了解需求,引导、推动当地不断完善旅游配套,提升服务品质,深挖当地旅游经济潜力,谋划打造“南极村”AAA旅游景区建设。

■新快报记者 曾贵真 通讯员 霍剑豪

## 春节接待游客

11余万人次、房车190多辆

春节期间,角尾乡暖阳依旧,很多外地来的游客在角尾乡海滩开心赶海。徐闻县角尾乡位于中国大陆的最南端,东、南面临琼州海峡,西濒北部湾。这里有欣赏日出日落的最佳观景点。

近年来,徐闻县角尾乡党委、政府以“党建引领”为抓手,把乡村旅游、环境治理与美丽乡村建设等有机结合大力推进乡村振兴,充分依托“中国大陆最南端”的独有地理优势,渡琼作战首发地红色资源,全国首个海盐生态原产地保护产品地、“十二道古法晒制技艺”非物质文化遗产、珊瑚礁国家级自然保护区等丰富的旅游资源,以及广东省十大“美丽乡村”放坡村及其特色民宿,不断完善旅游配套,提升服务品质,谋划打造“南极村”AAA旅游景区建设。

每到入冬季节,冬日暖阳,气候宜人的角尾乡“中国大陆最南端”“灯楼角”,迎来了来自内蒙古、东北、甘肃、

四川、贵州、江西、江苏等全国各地的游客避寒过冬。他们既有三五成群的游客,也有退休老两口结伴自驾房车过来的。

游客们早上看日出,傍晚看落日,晚上去赶海,白天沿着沙滩散步,聚集在“南极村”,相互交流自驾游经验和体会,分享厨艺美食,其乐融融,流连忘返。

据统计,虎年春节假期,全乡接待游客11余万人次,房车190多辆。带动周边群众为游客提供餐饮、民宿和农产品销售等各种配套服务,村民致富有了新路子。

## 深入了解“房客”需求

### 引领旅游高质量发展

随着房车旅游的兴起,角尾乡逐渐成了热门目的地。为此,驻镇工作队决定因地制宜,将房车游作为乡村振兴新的发力点。工作队深入到游客中嘘寒问暖,详细了解他们的生活需求,谋划房车旅游产业发展思路,并想方设法为游客创造便利生活条件,助

力乡村旅游发展。

驻镇工作队队长梁云生告诉新快报记者,在走访的过程中,游客们普遍反映当地空气好、环境佳、群众友善,是个房车度假的好去处。为了解决房车游客用水不便的问题,角尾乡党委、政府免费为他们提供自来水服务。同时,角尾乡基层党组织定期广泛发动村民志愿者全面清洁村庄、海滩、道路等,倡导热情文明待客,持续擦亮“南极村”旅游招牌。

“下一步希望能建起房车营地,把房车游产业发展好。”梁云生说。

工作队介绍,角尾乡党委、政府与驻镇工作队深挖旅游业发展潜力,决定依托广州市城市规划院编制发展规划,高水平规划引领高质量发展。发展乡村旅游的同时,将深入挖掘特色红色记忆等历史文化和非物质文化遗产、民俗文化、饮食文化、民间传说等乡村文化,在此基础上打造具有乡土特色的历史教育、乡村休旅产业,让乡村回归乡村,处处可品乡菜、时时可享乡愁。

■角尾乡海滩美丽的风光。