

花近20万买二手车竟是事故车？

消费者通过4S店查询购买的二手车是事故车；卖车平台则坚称非事故车，拒绝退款要求

新快报讯 记者李超朝报道 近日，新快报记者接到群众爆料，赵先生在人人车平台购买一辆大众途观L二手汽车，赵先生通过4S店查询到购买的是二手事故车，赵先生要求人人车退款，但人人车否认车子是事故车，拒绝赵先生的要求。

4S店维修记录显示 汽车钣金有修复

2021年3月29日，赵先生在北京人人车的五方天雅旗舰店购买一款大众途观L二手汽车。购买时销售人员告诉赵先生车子存在刚蹭，仅更换叶子板和车灯。赵先生出于对人人车大平台的信任，且人人车宣传绝不销售事故车，赵先生接受车子存在小剐蹭的问题，花19万多购买大众途观L。

今年2月，赵先生通过他卖二手车的朋友检测得知，他购买的大众途观L是一辆事故车。赵先生通过查询大众4S店维修记录发现，他的车在2018年7月21日因发生交通事故有过维修，汽车更换零件10个，9处进行维修，维修金额17808元。赵先生的车子显示共有两次理赔记录。

因此，赵先生向人人车平台提出退车。今年3月，赵先生想把车子退回给五方天雅旗舰店。旗舰店检修工作人员告诉赵先生，赵先生卖的车子是事故车。摆臂、半轴、拉杆有更换。当赵先生向旗舰店工作人员表示，车子是在五方天雅旗舰店购买的。旗舰店工作人员又改口称，车子不是事故车。随即赵先生联系人人车官方客服，询问他购买的车是否属于事故车。人人车派人给赵先生的车做了检测，回复赵先生，他的车并非事故车，工作人员既没有给出检测报告，也没有拿出能够说明赵先生的车非事故车的证据。

赵先生找到汽车4S店的维修记录，记录里显示2018年7月的交通事故汽车右前纵梁钣金有维修，而赵先生与人人车签订的购车合同里关于事故车的标准规定，车辆前纵梁受损、变形，钣金有修复属于事故车。五方天雅工作人员回应赵先生，赵先生查询到的4S店信息并非真实，仍然坚持称赵先生的车非事故车。

截至发稿人人车没有做出回应
“他们就是不讲理了。”赵先生生气

地说。目前赵先生的诉求是车款全额退回，并要求人人车赔礼道歉。

3月12日记者联系上人人车售后工作人员，工作人员称将信息汇报给上级部门，他不便接受采访。截至发稿前，记者没有收到人人车的任何回应。

律师说法

人人车侵犯消费者知情权

广东国鼎律师事务所廖建勋认为，人人车对消费者是欺诈行为，车辆属于事故车，但是告知消费者不属于事故车，显然是欺诈。侵犯消费者知情权，根据消费者权益保护法规定，消费者现在可以主张退一赔三。以往有类似的司法案例：有消费者买到事故车，经过法院诉讼，判商家退一赔三给消费者。目前消费者可以与人人车协商，协商未能达成一致意见的情况下，可以向当地的消费者协会提起调解申请，如果调解不成功，可以依法提起民事诉讼。

2018-07-21	17808.00元
事故类型	未按规定让行
理赔类型	商业险
车损金额	17808.00元
案件状态	已结案
出险时间	20180721
维修明细表	
19条记录	
维修项目	维修方式 件数
前大灯LED灯（右）	更换 1
前轮轮胎	更换 1
前叶子板轮眉（右）	更换 1
支撑件7	更换 1
前保险杠皮（上）	更换 1
前叶子板（右）	更换 1
前叶子板标识（右）	更换 1
前保险杠支架（右）	更换 1
前叶子板固定架（右）	更换 1
前叶子板内衬（右）	更换 1
钣金:右前纵梁	修理 1
喷漆:前杠	修理 1
喷漆:右前门	修理 1
拆装:拆装工时	修理 1
喷漆:右前叶子板	修理 1
喷漆:右前纵梁	修理 1

■赵先生通过4S店查询到他的车曾经维修过的部位可以认定为事故车。

律师说法

消费者有权要求 站点负责人退回相关款项

广东国鼎律师事务所律师廖建勋表示，羊奶粉站点破产倒闭，导致合同不能履行，站点负责人应该要承担相应的违约责任，消费者提出要求退还相关款项是有合理的法律依据。消费者有权决定是接受退款，还是接受以羊奶粉来抵款。站点负责人不能单方面决定。如果站点负责人拒绝退款，消费者可以向当地的消费者协会提出调解申请，由消协介入进行调解。如果调解不成，消费者还可以向法院提起相应的民事诉讼，来维护自己的合法权益。

羊奶销售点倒闭 两千元订购款打水漂？

经记者调解，双方达成和解，退回千元现金，另一半订购款以货抵债

新快报讯 记者李超朝 实习生杨成磊报道 近日，家住广州市天河区的杨女士爆料称，她与珠海乐宝乳业广州天河站点签订为期半年的羊奶订单，因该站点经营不善宣布倒闭，所有订单被迫中止，近两千元订购款难以偿还。经记者调解，杨女士与站点负责人达成和解，同意订购款一半以货抵债，另一半退回千元现金。

作为乐宝乳业的老客户，杨女士与珠海乐宝乳业广州天河站点在事前便完成过一笔为期半年的合同。去年9月杨女士续订了一笔为期半年的订单。而新订单履行不足一个月，站点突然单方面宣布停止送货。杨女士致电站点，对方称因疫情影响，送货时间需要向后推

迟。两个月后，杨女士再次询问订单情况，对方又称过年期间不便送货。年后，当杨女士再度询问时，对方直接回复：“站点已倒闭，无力送货。”

杨女士向站点负责人许先生表示，希望要回未完成的近两千元订购款。许先生表示自身资金不足，只能以货偿债。这引起了杨女士的不满，她表示：“我很无奈，对方坚持只能用羊奶粉进行赔偿，但是我一次要他这么多羊奶粉有什么用？”

2月24日，记者联系上许先生。他表示，站点倒闭的主要原因是疫情影响与自己错误的经营策略。他说：“这个责任我肯定会担，但是关于客户们的不满，我也很难及时解决，只能和客户慢慢协商。”

2月26日，记者联系到珠海乐宝乳业有限公司负责人王先生，他表示，许先生经营的站点并不是其所谓的合作站点，公司没有授予过任何权利给许先生。事实上，在分站点经营这件事上，这是许先生的个人行为，他只是给许先生提供商品。目前王先生与许先生已达成相关的援助协议，即王先生以朋友身份援助许先生以羊奶粉进行赔偿。王先生表示，这是出于他和许先生多年好友的关系，而非所谓主公司对分站点的连带责任。

经过记者与杨女士、许先生沟通，3月5日杨女士最终与许先生达成赔付和解，即许先生所欠货款以一半现金一半货物对杨女士进行赔偿，并在一个月后完成赔付。

关注

致敬企业家 佛山确立9月27日为“企业家日”“人才日”

新快报讯 记者胡珊霞 通讯员佛宣报道 3月13日上午，佛山以市委、市政府的名义召开2022年佛山市企业家大会，向全社会传递致敬企业家、关心企业家、支持企业发展的强烈信号，携手推动佛山高质量发展。省工业和信息化厅厅长涂高坤、市委书记郑轲、市长白涛出席会议并讲话，市人大常委会主任胡钦、市政协主席李政华出席会议，市委副书记徐晓霞主持会议。

大会宣布将每年9月27日设为“佛山市企业家日”“佛山市人才日”，并表彰了“2021年度佛山市高质量发展百家企业”和“纳税突出贡献百佳企业”。

会上，750家企业代表参加大会，其中广东天安新材料股份有限公司董事长吴启超等五家企业家代表围绕企业家精神、企业高质量发展等问题上台发言、交流经验，共同为推动佛山高质量发展展

现新作为、再建新功绩。

五位企业家代表分享成长历程 畅谈佛山营商环境

当天会议表彰了“2021年度佛山市高质量发展百家企业”和“纳税突出贡献百佳企业”。美的、海天、维尚家具、林氏木业、安德里茨等企业代表上台获颁牌匾。

广东天安新材料股份有限公司董事长吴启超、佛山华数机器人有限公司董事长王群等5位企业家代表上台发言。“我在佛山扎根三十多年，天安新材料能够从一个作坊式企业，高速高质量发展成为一家上市企业，有赖于市政府的明确方向指引和良好的营商环境。”吴启超表示，近年来，佛山重磅推出佛山“益晒你”企业服务体系，从一系列鼓励扶持政策可以看出，佛山以其高度的信用、有温

度的政商环境，滋润着一大批企业。

佛山市诚德新材料有限公司董事长邓伟健会上分享感想表示，佛山发达的民营经济，得益于党委政府打造的优质营商环境，来源于一代代企业家的艰苦创业和开拓创新，成就了“有家就有佛山造，做饭做菜就有佛山味道”。“佛山益晒你、高明锡晒你，党委政府用心用情，更加坚定了企业做强做大的信心和做精做专的决心。我们与家乡齐跨越、共腾飞。”

致敬！ 专门设立“企业家日”和“人才日”

作为民营经济大市，佛山成为全省首个以立法设立“企业家日”及“人才日”的地级市，以一座城市的名义，致敬为高质量发展作出重要贡献的企业家以及各类人才。

有了自己的节日，企业家们如何

看？“我认为佛山现在设立‘企业家日’和‘人才日’是正当其时，将鼓励更多人敢于创新，勇于创新，我们才能够培养出一个非常强大的企业家群体，一个有能力、有想法，同时又有勇气的群体。”新瑞智安科技有限公司总经理崔强接受记者采访称。“这次大会让我印象最深刻的就是佛山市政府对我们中小企业的扶持力度比以前更大了，我们更有信心去招聘更高端的人才加入企业，让企业能做大做强。”全国人大代表、广东中盈盛达融资担保投资股份有限公司董事长吴列进说。

据悉，以设立“佛山市企业家日”“佛山市人才日”为契机，佛山将每年举办人才论坛、创新创业大赛等系列活动，加大惠企、惠人才政策和先进典型宣传力度，进一步弘扬企业家精神、打造人才高地，以最大诚意爱商亲商、礼敬人才，携手推动佛山高质量发展。