

多位威马 EX5 车主反映： 保养后续航里程“大缩水”

权威检测数据显示实际电量仅为 89%，疑遭“锁电”

续航里程变成仅剩原来的约 70%；从原来的能跑 320 公里缩水为仅能跑 220 公里；快充充满电从 1 小时 15 分钟变成了两三个小时……近日，多位威马 EX5 车主向记者反映，他们的威马 EX5 送去保养后遇到了电池“缩水”问题，怀疑被“锁电”。中国汽车流通协会检测评估师分会会长王旭东表示，经检测，涉事车主的电动汽车实际电量仅为显示电量的 89%。就此，威马电动汽车尚未作出回应。

有律师表示，如果车主反映的问题存在，那么威马侵犯了消费者财产权和安全权。

■新快报记者 李超朝 张磊
■广东经视新闻中心报道组



■威马汽车 EX5 车型。

车主反映 进店保养升级后车子续航里程“缩水”

广州威马 EX5 车主郑先生反映，在汽车跑到 3 万公里时，于 2021 年 4 月 25 日去威马汽车官方授权的用户中心做保养，保养完后汽车续航里程由原来的 320 公里缩水为 220 公里，郑先生还抱着幻想，应该是驾驶习惯问题，会导致续航里程变短。但是经过多次充电测试，车子仍旧是跑 220 公里。“汽车标的是跑 400 公里，电池能够行驶 300 公里还能接受，如今只能跑 200 多公里，非常折磨人。”郑先生说。

而遇到类似情况的还有北京车主周先生，他在 2018 年 12 月购买了威马 EX5，当时充满电最长的距离是行驶 300

公里，平时正常是 250 公里左右。出现这种情况，周先生还以为是冬季电池没有那么耐用的原因，等到夏天情况应该会好转。可等到夏天充满电行驶，汽车仍然是跑不到 300 公里。2021 年 5 月份，周先生收到威马汽车邀请到店免费检查车辆。去免费检查车辆后，周先生的汽车只能跑 150 公里，周先生与车友交流发现，去做免费检查的车辆都有续航“缩水”的现象。

珠海的黄先生则告诉记者，他购买的威马 EX5 电动汽车在 2021 年 5 月做了一次保养升级。做保养前，从珠海到深圳约消耗 30% 的电量，做了保养升级

后，从珠海到深圳约需消耗 70% 的电量。在做保养前车子总里程能跑 300 公里，如今黄先生的车子总里程只能跑 200 公里。黄先生怀疑做保养时车子被“锁电”。

北京威马 EX5 车主陈小姐发现，在深夜，她没有对汽车进行任何操作，但是她的威马 EX5 车标会亮起，车内屏幕有图标亮起，疑似威马汽车通过 OTA 进行远程操控汽车进行“锁电”。

广州威马 EX5 车主陈先生则表示，做完保养后，汽车充电时间变长了，以往快充充满电 1 小时 15 分钟，如今充满电要两三个小时。

律师说法

威马汽车涉嫌侵犯 消费者财产权和知情权

广东国鼎律师事务所的廖建勋律师在接受记者采访时称，如用户反映的问题属实，威马汽车侵犯了消费者的财产权和知情权。

《消费者权益保护法》第二章第七条规定：“消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务，符合保障人身、财产安全的要求。”第八条规定：“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。”

廖建勋表示，智能汽车的维权难度相对大。智能汽车维权的关键信息和证据在于车辆的核心行驶数据，但一般消费者很难拿到核心技术数据，商家也有存在调整参数篡改数据的可能。如果发生这类纠纷，车主可以第一时间向相关行政部门进行投诉，由行政部门介入调查，来获取电动汽车的相关数据。

廖建勋提醒，消费者日后若是再碰上类似问题，可以通过以下几个方面来维权。

首先根据家用汽车产品维修、更换、退货责任规定，可以与经营者(4S 店)进行沟通协商，让其做出产品明确的说明。

其次，消费者可以向市场质量监督管理部门提起相应的投诉，提出车辆是否存在安全隐患的疑问并请求调查。

还有，消费者可以向消协提起投诉调解，要求车企进行补偿。

如果前面的这些方式都不能解决纠纷或达成一致，消费者还可以协议申请仲裁，也可以依法向人民法院提起诉讼，维护自己的合法权益。

第三方检测 涉事车辆实际电量不到显示电量 90%

记者从中国汽车流通协会检测评估师分会会长王旭东处获悉，涉事车主送来检修的威马 EX5，与正常续航里程的车确实有差别。涉事车辆充电桩显示电量为 100%，但在解码器读取到的实际电量是 89%。涉事车辆存在人为刻意调低电池容量的可能。王旭东表示，“锁电”行为有利于防止车辆自燃。

威马汽车于 2020 年 10 月 28 日向用

户主动召回 2020 年 6 月 8 日至 2020 年 9 月 23 日生产、搭载了动力电池型号为 ZNP3914895A-75A 的部分 2020 款威马汽车产品，共计 1282 辆。威马汽车当时称由于电池混入杂质，在极端情况下导致电芯短路，可能引发动力电池失控，存在安全隐患。但报道中的涉事车主称并无接到召回通知，车主猜测，威马汽车通过改变电池中管理

系统中的关键数据，达到电池用电量和充电量的锁定。

记者梳理发现，2021 年 12 月 20 日，河南郑州一辆威马 EX5 在充电站起火；22 日和 24 日，在海南的三亚和海口，同款车辆分别在路边和居民楼附近起火自燃；2022 年 1 月，福建厦门，依旧是威马 EX5 在路边自燃，车辆几近报废。

威马汽车没有正面回应汽车续航缩水

为了一探究究竟，日前，记者走访了广州番禺威马用户中心。记者问到威马电动汽车是否存在“锁电”的行为，售后工作人员表示，关于“锁电”的行为没有行业标准，他不清楚。记者问是否有客户来反映威马汽车续航里程变短的问题，工作人员表示确有其事。为何会出现续航里程变短的问题？工作人员表示从技术和电脑上看汽车是没有问题，至于为何出现续航里程变短的现象，他则答不上来。

3 月 7 日，在荔湾区悦汇城的威马汽车体验馆，记者向现场工作人员咨询威马汽车续航这一问题，工作人员的回应是，威马车型跑高速的续航里程大概能跑官方标示的七成左右，如果在市区开



■北京周先生的 EX5 车，从充满电到用完电总共跑 207 公里。

车要根据实际路况判定，正常情况能跑官方里程的八九成。而后当记者提及“锁电”事件时，销售人员则语焉不详，表示并不了解情况并转移话题。

2 月 11 日，记者联系上威马汽车官方售后，记者问是否有北京车主的车子被邀请进店进行升级，为何标注续航跑 400 公

里，现在却是跑 200 公里？客服回应称，威马汽车确实邀请过车主到店里做免费检查。对于为何续航里程变短，售后则表示他不是专业的工程师，具体的技术问题他无法回答，记者反映的问题他会收集起来，让记者等候回应。截至发稿前，记者仍没有接到威马电动汽车的任何回复。