

进去发现是免费的

关注

实名制预约下“黄牛”为何能抢占门票资源？

现在大部分博物馆都需要实名预约,那么“黄牛”为何能抢占门票资源?

记者咨询了某科技公司的开发人员,他告诉记者,在技术上一般来说有三种可能性:第一种,观众提供了自己

的身份证信息由他人有偿代预约,这种方法比较耗时,也无法保证随时出票;第二种,生成虚拟身份证号码提前预约,有观众下单时,即替换身份证号码后出票,只有接入公安部的实名认

证接口才能比较有效地规避这个情况;还有一种可能是系统已经设置了身份证和手机号已经保持一致,但不法分子依然破解了某些系统漏洞,进行侵入。

观众为何会愿意花钱跟“黄牛”买票进馆?

明明是免费的,为何有观众愿意花钱买票进馆呢?根据聂柯妍的观察,其中一部分是第一次走进博物馆的观众,对于博物馆是否免费开放并不了解;另一部分是没有提前预约又有着强烈的参观欲望,所以主动从个人或第三方平台购买门票。“最贵的时

候,甚至卖到80元一张!有些观众投诉说是不是馆里的工作人员卖的票,其实馆里的工作人员真的没有参与。”

记者也询问了一名自愿在网上购买门票的观众,他表示,自己是从外地来旅游的,偶然在网上看到广东省博物馆的相关信息想过来打卡,但官方

预约平台显示已经被约满,于是他抱着碰运气的想法,打开购物网站搜索,没想到真的用5元钱就买到了进馆的门票。“这就像我们买‘网红店’的商品一样呀,不想排队就加点钱跟黄牛买呗!想当天进博物馆又不想掐点抢票,买一张多方便啊!”

应对

监测预约账号是否存在异常行为

聂柯妍告诉记者,目前粤博已授权美团和携程开通门票预约通道,同时也要求两个平台下架所有收费进馆门票的商品。记者近日发现,在这两个平台上,已经没有门票售卖,观众免费预约即可。

粤博信息中心主任黄青松告诉记者,信息中心会对后台进行监测,判断预约账号是否有异常行为而进行账号封禁。但目前门票预约系统还无法接

入公安部实名认证接口,所以暂时无法规避虚拟身份证预约的情况。且不法分子不停地更换IP地址也给监控也带来了非常大的困难。

据了解,粤博首次试用全预约参观是在2019年7月的“群龙出没”展览中,2020年年初开始正式实行全部观众分时段、实名制预约参观。起初使用的还是“群龙出没”展览的预约系统,直至2021年7月,才

正式启用现有的预约系统。目前,系统也在经费允许的情况下不断地升级。

粤博曾于2020年9月、2021年8月发布声明,强调了将对冒用该馆名义出售门票或提供其他有偿服务的主体保留追究相关主体法律责任的权利。同时呼吁公众从粤博各官方渠道获取门票信息,以免造成不必要的损失。

报案处理 不法分子被行政拘留

除了粤博,国内一些比较热门的博物馆也是“一票难求”。购物网站上,也有不少店家提供南京博物院、湖南省博物馆、浙江省自然博物馆、苏州博物馆等博物馆的门票代约服务。

湖南省博物馆于2021年12月发布了《关于第三方平台公司有偿售卖馆方门票行为立案及处理情况的通报》。通报显示,有第三方机构通过湘博官方网站、客户端等平台大批量抢占预约免费门票并囤票,导致众多需要参观的游客观众无法正常预约到免费门票。该馆就此事向警方报案。经

查发现违法人王某经营的旅行社公司为了谋取利益,2021年2月底至2021年9月间,安排公司员工通过门票预约系统抢占预约门票与提供解说服务捆绑销售,因其预约的部分门票未售出也未退票,导致票务资源的浪费;预约数量超出该馆设置的接待人数上限,游客很难正常预约门票,公众误认为该馆违规操作。警方以王某扰乱该馆单位秩序的行为依法对其作出了行政拘留的处罚。同时通报中明确指出,在案件调查过程中,未发现湖南省博物馆的工作人员参与其中。

在此之前,该馆在分析后台票务预约数据中就已发现有一批旅游机构通过抢票工具软件,掌握了大批手机号码、IP地址甚至真实的身份信息进行自动化抢票,甚至通过提前占票后在低峰时段退票再抢票的方式恶意抢占门票资源,在相关平台上以出售门票套票并提供收费讲解服务的方式,利用免费公共资源进行盈利,直接造成该馆放票时段的网络压力超限。同时正式声明,如冒用该馆名义出售门票、提供有偿讲解等服务而产生纠纷,该馆将保留追究相关主体法律责任的权利。



■博物馆志愿者给观众免费讲解。

许磊/摄

呼吁

请做好攻略 提前预约错峰出行

聂柯妍提醒,粤博每天的放票时间定在0点,这个时段可以保证预约和进馆程序不会产生资源抢占,造成系统崩溃;若预约系统出现问题,还能在开馆前得到解决,也不会影响正常进馆。若临时有参观意愿,可多留意官方预约平台,前一时间段的未履约门票,在控制馆内人数的前提下,会在下一时间段放出,此时预约到门票的几率较高。

“我们也呼吁大家,走进博物馆之前,做好攻略,提前预约门票,错峰出行,尽量避免周末或节假日前来参观。”聂柯妍说。

律师说法

提高违法成本 要比单纯劝导效果好

记者就“博物馆黄牛”现象咨询了广东法制盛邦律师事务所的律师杨娟,她表示,面对公共资源,大家应该采取公平方式去获取。黄牛“倒票”以牟利为目的,且抢票手段对于普通市民来说其实是利用高科技作弊,这种行为扰乱了社会秩序、市场秩序。倘若涉嫌冒用他人身份证件、手机号码或非法侵入预约、售票系统,则可能构成犯罪。博物馆方面一经发现,应该及时与相关执法部门联系,严肃查处。毕竟,提高违法成本要比单纯劝解、宣导的效果好得多。

她也认为,各地博物馆应加强宣传引导,通过在线发布广告、安排工作人员现场引导等方式,告知公众参观预约的正规渠道。加强技术建设与保障,做好购票或预约系统后台的监控筛查,防止黄牛恶意侵占参观名额。可结合自身承载能力、过往节假日实际到馆率等情况,适当增加投放门票量或预约的名额。除此之外,通过云展览等方式创新拓展线上传播渠道,也能有效缓解公众无法到博物馆现场参观的遗憾。