



## 饿了么:买药服务已覆盖上海93%城区

**新快报讯** 上海抗疫攻坚战下,饿了么正加快恢复服务能力,恢复营业的药店数量相较月初已翻倍。封控以来,饿了么买药已累计送出220万单药品。

饿了么介绍,为满足更多市民用药,针对特殊时期的的需求变化,买药方面推出了多种新模式保供送药,包括社区团购防疫医疗物资、“社区集采+集中配送”、上线“应急特需”通道,还与医院定向合作“宝宝送药专车”。

“随着努力加快恢复服务能力,目前在上海可每天完成的药品配送已经超10万单。”饿了么买药业务负责人王哲介绍,疫情以来,饿了么买药持续拓供给、扩范围,上海药店外卖配送覆盖的区域已经超过93%,线上可选购的药品种类也已恢复至封控前的95%以上。

为了满足更多市民需求,饿了么买药与生态伙伴一起,探索创新推出疫情下新的履约模式。其中,饿了么与老百姓大药房、好药师大药房合作“社区集



采+集中配送”的模式,让一家药店得以覆盖周边30个左右的社区。

该模式下,社区用户在饿了么平台下单后,药店会按照社区对打包药品进行分组,再由专车派送至每个社区,社区志愿者则接力完成最后100米送达。在运力吃紧的情况下,这一创新提高了效率,一家药店日均可完成100余单配送。同时,对一些特殊的送药需求,饿了么还推出定制化解决方案,组建起了一支专门的全城送专车运力团队,提高对应急需求的专车服务能力。

## 盒马:为老人免费送物资,“加餐三份”

**新快报讯** 为纾解老人们买菜的难题,4月18日,盒马推出两项助老举措:所有团购订单将额外赠送3份物资,由团长给到小区里有需要的老人;同时盒马在政府相关部门的指导下,和供应商一起为75岁以上独居老人免费送物资。

“老年群体是当下最需要保障、帮助的群体。”盒马CEO侯毅说,大型捐助的流程链路需要一定的时间,时间紧迫,从盒马现有的社区团购入手是相对

最快的,“免费加三份”的行动,可以高效触达一些有需要的老人,“团长就是我们可以借助的力量”。

在盒马官方社交账号上可以看到,从19日开始,盒马所有团购订单,均免费赠送三份物资,通过团长分配给小区里有需要的老人,“这并非完美方案。我们相信各位爱心接力者,一定可以把他们交到真正有需要的老人手中,也拜托大家关注和随时建议。”

## 京东超市重点民生商品保供稳价,京东物流全天候运转

针对北京出现疫情反弹,京东已将重点民生商品的备货量提升到平日的3-5倍,部分品类可满足消费者3个月以上的平价购买需求。此前,为了保障广州市民的生活物资供应,京东超市启动应急机制,紧急加大备货力度、稳物价,确保粮食、饮用水、消毒液等民生物资充足,米面粮油等商品可满足消费者24天的购买需求。同时,京东物流首批调配千名一线人员定向支援需求量较大的米面粮油等民生物资仓库,并开启全天候运转模式。而在4月14日,京东物流智能快递车运抵广州,迅速投入抗疫保供工作中,主要为白云区云城街道提供无接触的物资配送和寄递服务。



■京东小哥在北京朝阳区酒仙桥街道参加抗疫保供服务工作

### 重点民生商品北京备货量提升3-5倍

在备货保供方面,京东超市第一时间调度食品生鲜、家庭消杀清洁、母婴用品、个人护理等各类民生物资,同时启用智慧排产控单,确保重点民生商品的备货量较平日提升3倍以上,像面点烘焙、方便食品、肉类水产等生鲜品类的备货量超过平时5倍,还协同沃尔玛、华润、永辉等商超以及伊利、胡姬花、恒都、三全等品牌按日常库存量的5倍备货,联合京东到家以同城配送方式及时送达消费者。京东七鲜超市已启动疫情响应机制,目前北京各门店的平均备货量已加大到平时的3倍以上,对于米面粮油、果蔬生鲜、方便速食等民生商品实时监测销售数据,根据门店销售情况及时补充商品,对于销量较大的门店将采取每日多配等方式保证供应充足和价格稳定。

京东旗下生活消费商城京喜发挥

长短链协同的供应链能力,以超出日常3倍的储货量,全力保障生鲜食品、米面粮油、日用百货、健康防疫等生活必需品供应。其中,为保障生鲜果蔬供应,京喜从山东、河南、海南、云南等合作基地调配直采资源,并通过“京喜农场”从超过500个大型蔬菜基地采购1000吨生鲜商品,全力保障北京“菜篮子”供应。

此前的4月8日,京东APP上线疫情民生保供专区,在遵守疫情防控的要求下,提供优质低价的粮油、母婴、健康等民生商品充足供货、及时安全配送。打开京东APP,搜索“疫情保供”,即可进入专区页面下单。

### 京东物流全天候运转

在物流配送方面,京东物流已建立了涵盖仓储、分拣、运输、配送全环节的防疫应急机制,在落实北京相关防疫政策要求下正开足马力,有条不紊地调度

## 菜鸟:在京无人车可执行无接触配送

**新快报讯** 4月26日记者获悉,菜鸟已经第一时间启动了应急响应方案,通过调集在京和周边物流力量,统筹协调自有的仓库、菜鸟直送(丹鸟)快递、菜鸟驿站、小蛮驴无人车等,全力支持北京居民的生活物资配送。

这些措施包括:通过北京顺义、天津武清的大型物流园区,为北京市民提供天猫超市等平台的网购物资发货。这些园区目前保持高效运行,生产线全开,连日来处理订单量都保持在高位,单日高峰发出包裹超过20万件。

在严格落实防疫工作的前提下,菜鸟在北京的配送站点运行正常,快递员按照街道、社区进行精准路径规划,全力保障配送安全及时。菜鸟驿站在北京近2000个社区提供末端服

务,在近80所高校校园也开设了服务站点,这些居民和师生身边的服务站可以帮助进行最后100米的生活物资分发投递。

此外,菜鸟提倡无接触配送。在北京多所高校有无人车运行,可以更安全地配送物资。



■菜鸟小蛮驴无人车在北京校园里执行包裹无接触配送任务

## 百度:Apollo无人车队解决运力难题

**新快报讯** 成为防控一线的重要力量。为保障疫区市民生活物资供应、确保安全配送,一辆辆百度Apollo无人驾驶车,穿梭在上海、深圳、重庆入境隔离酒店、居民封控区,为疫情防控人员和隔离人员提供抗疫必需品和生活物资。

疫情管控以来,位于上海嘉定区的安亭镇,因为辖区面积大、社区点位多,志愿者流动转运和生活物资运输面临不少难题。百度Apollo了解情况后,在非封控小区的员工中快速组建起一支“无人驾驶志愿车队”,出动13

辆萝卜快跑自动驾驶车,并配备15名安全员志愿者,持续为抗疫一线提供运力支持。

每天在保证车辆清洗消毒和个人防护的前提下,百度Apollo无偿向安亭疫情防控工作提供应急用车,为封控区居民运送生活所需保障物资,早中晚三个时段为隔离酒店送餐。除此之外,车队还协助转运了10支流动核酸采样小分队的医务人员和志愿者,提高了采样小分队的效率,协助安亭镇解决了运力难题。

根据街道统一安排,进入管控区各网格。除配送京东物资外,京东小哥们还兼具志愿者身份,为社区居民提供日常生活物资的对接配送、投递到门服务。

而在广州,京东物流携手中国电信广州分公司共同抗疫,4月14日投用的智能快递车在智能、高效、稳定方面有全面的升级,车身配备了激光雷达传感器视觉摄像头,通过中国电信5G网络实时传输信息,良好的5G网络让无人驾驶智能快递车畅通无阻;同时,配合先进的视觉算法高清地图,能够实现自动避开障碍的高级别全自动驾驶。

京东物流相关负责人介绍,智能快递车每次可载重约200公斤货物,车辆续航里程为100公里,每台车每天可配送100-150件快递,可实现全天候运营,释放人力,提升运送效率。



■4月25日京东七鲜超市大族广场店