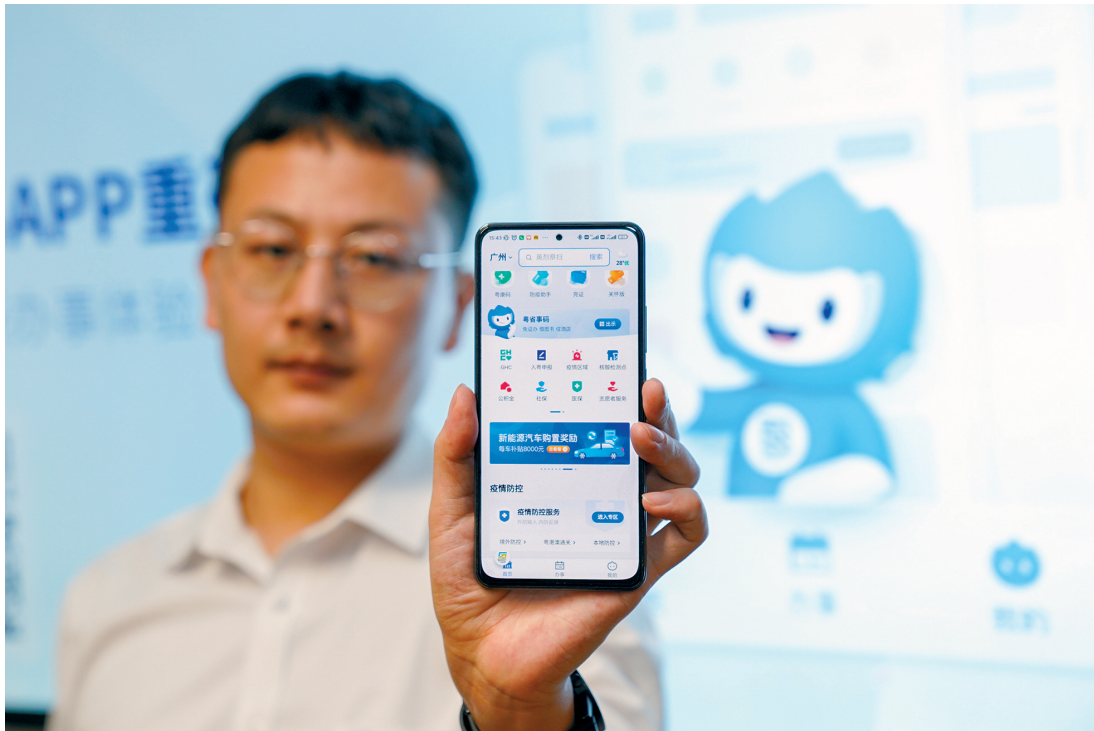


# App 上线 粤省事让市民更省事

目前已上线约50项社保服务、34项医保服务、300项公安政务服务

粤省事App昨天正式上线!5月13日,省政府新闻办举行粤省事App上线新闻发布会介绍App上线相关情况。新快报记者从会上了解到,粤省事App上线后将与小程序并行使用,小程序渠道建设不会弱化,侧重于提供轻量级民生服务应用。新上线的App推出了团体码、一键找核酸点、一键切换“关怀版”、个人数字空间等亮点功能。粤省事App使用有多方便?对此,省政务服务数据管理局局长杨鹏飞称,工作目标是“没有最省事,只有粤省事”。

■新快报记者 麦婉诗



■粤省事App界面便于使用。

## 粤省事平台注册用户超1.64亿

粤省事平台由省政务服务数据管理局主管、数字广东公司建设运营,2018年5月上线以来,依托微信小程序即开即用、群众触达面广的优势快速迭代,已实现超1.64亿注册用户,接入近2500项高频政务服务事项,成为广东数字政府改革建设的一张名片。

提及为什么要推出粤省事App,省政务服务数据管理局局长杨鹏飞表示,随着数据成为重要生产要素,渗透到经济生活的各个领域,群众对政务服务个性化、定制化、精细化的需求不断提升,对粤省事技术架构、承载和场景拓展能力提出了更高要求。粤省事App的上线就是适应新形势发展需要的一个关键举措。

杨鹏飞介绍,新上线的粤省事App具有几大特点。首先,更具开放性。粤省事App依托广东数字政府建设强大的基础支撑和拓展能力,支持各地各部门现有政务服务一次开发、多终端复用,让移动应用建设和接入更加便捷高效,可以进一步激发和支持政务服务应用创新。在支付场景上,App不仅支持微信支付、银联云闪付,还支持支付宝、数字人民币等支付方式接入,为群众办事提供了更多选择。

其次,应用场景更加丰富。粤省事App充分运用大数据、云计算、物联网等新一代信息技术,结合消息主动推送、视频展示等特有优势,在政务服务“找得到、办得成”方面拓展了更丰富的应用场景,提供更多主动、智能的服务体验和内容。比如,通过粤省事App“粤省事码”这个小工具,在扫码住店、乘车、疫情防控查验等群众日常生活高频应用,有效拓展了未来办事的渠道和场景。

此外,粤省事App将赋能数据要素市场化配置改革。新上线的“个人数字空间”是广东深入推动数据要素市场化配置改革,激发数据

要素价值、促进数字经济发展的一项重要重要创新成果。

## 粤省事App与小程序并行使用

粤省事App上线以后,会不会影响粤省事小程序使用?杨鹏飞表示,粤省事App上线后,将与粤省事小程序并行使用,通过服务渠道和能力优势互补,更好地满足多样化用户群体的需求。

杨鹏飞介绍,首先,推出粤省事App不会弱化小程序的渠道建设,小程序服务事项将持续拓展丰富,不会减少。同时,粤省事App和小程序服务各有侧重,小程序重点提供轻量级的民生服务应用,App则更加多元包容,支持接入各级各类政务服务平台和政务服务应用,重点在功能和场景拓展上下功夫,提供更全面的移动政务服务。此外,粤省事App自动同步微信小程序的用户信息,市民在下载使用中不需要重新注册,免去了很多认证和核验手续,可以说App的使用与小程序一样方便。

“我们的工作目标是‘没有最省事,只有粤省事’。”杨鹏飞说。

## 正按事项优先级进行适配改造

杨鹏飞提到,粤省事App还存在一些不足之处,平台可能会出现加载缓慢、异常闪退、兼容性问题,有关部门正加大力度持续优化完善App相关功能。部分服务事项目前还需跳转到小程序办理,跳转过程可能会出现卡顿、体验不顺畅等现象,正在按照事项优先级,分批次抓紧进行适配改造,提升用户体验。市民如有意见建议,以及使用过程中发现的问题,可拨打12345政府服务热线或者登录粤省事App“我的-我要咨询”等渠道反映。

杨鹏飞提到,下一步,粤省事App将着力构建短视频资讯板块,打造政务服务知识共享新阵地,推动

实现政务服务向主动化、智能化发展,融合线上线下应用场景,强化粤省事平台开放集成能力。

## 人社、公安等服务事项逐步上新

发布会上,有关部门负责人介绍了人社、公安、医保服务上线粤省事App的情况。

省人社厅副厅长葛国兴表示,近年来,省人社厅积极推动人社服务进驻粤省事App,目前已进驻电子社保卡申领、职工养老保险待遇资格认证结果查询、城乡居民养老保险待遇申领等约50项高频服务。接下来,将重点依托粤省事App设立社保卡居民服务“一卡通”专区,为群众提供线上服务。同时逐步分批次将社保信息查询、就业创业补贴申领、人才服务、劳动调解仲裁等人社高频服务事项从粤省事小程序同步至粤省事App,推动更多人社服务进驻粤省事App,实现“应上尽上”“能上尽上”。

“我们在粤省事App上线了34项医保服务,涵盖了居民参保登记、医保缴费查询,异地就医备案等高频事项,进一步拓宽了广东省医保服务事项的‘线上办’渠道,跑出服务新速度,实现办理零距离。”省医保局副局长刘碧茹表示,接下来会在省政数局的支持下推动更多服务事项进驻粤省事App,方便群众看病就医的需要。

省公安厅二级巡视员张彬照表示,近期,省公安厅将粤省事小程序上线的公安政务服务事项全量迁移至粤省事App,并对上线事项进行了优化。目前,总上线事项达300项,约占粤省事上线服务事项总量的八分之一。接下来,将适时推出新一批高频公安服务“跨省办”“无证办”“一窗办”“一件事集成服务”,以及围绕身份证、居住证等重点民生领域电子证照的深化应用,在粤省事小程序、App上持续推出更多普惠均等、便捷高效、智能精准的公安服务。

知多D

## 粤省事App有何亮点功能?

### 亮点功能①:团体码

粤省事App创新推出“团体码”功能,依托省政务大数据中心赋能,后台自动关联个人防护最新信息。用户只需加入团体码,一次认证后管理员即可随时查看全体成员健康码、核酸检测、接种疫苗等最新信息。用户不需要每天多次上传截图,极大地减轻了基层工作人员、学生家长等群体的压力。

### 亮点功能②:长按图标即快捷亮码

粤省事App提供两种快捷亮码方式,一种是在手机桌面直接长按粤省事图标即可快速亮码、扫码;另一种是基于桌面小组件功能,粤省事App为群众提供小型和中型两套桌面组件,满足群众自定义手机桌面,快捷打开粤康码的需求,有效减少群众亮码的时间和步骤,实现一键亮码、一秒亮码。

### 亮点功能③:个人数字空间

“个人数字空间”作为今年广东数字政府重点建设任务,率先在粤省事App上线。空间首批包含92项常用证照和31项常用个人数据,为个人数据授权使用探索出一条更稳定、更方便的实施路径。过去,群众授权政府部门或企业使用数据,往往采用签书面协议、提供纸质材料等传统方式。现在,“个人数字空间”能够更方便实现“个人授权、全程溯源”。登录后,用户通过出示粤省事码等形式,授权对方使用自己的特定数据。在此过程中,数据使用方、使用事由等信息,将通过省政数局的“数据资产凭证”生成不可篡改的记录。用户打开“个人数字空间”,就可以查到每一次授权使用的内容、时间。后续还能够查到每一次数据被调用的记录,实现全过程留痕和溯源。



■粤康码、粤省事码桌面小组件。