

# 奋进新征程 建功新时代

我们的新时代

时代青年说

新时代下,有这样一群青年:他们以苟活为羞,视避事为耻;他们甘做铺路石,愿为孺子牛;他们矢志追光,躬耕不辍,他们坚持热爱、永远向上,不负热血澎湃的青春,不负热忱付出的自己,不负热气腾腾的伟大时代。新快报在“时代青年说”的基础上,特别推出系列策划——“奋斗者·正青春”,以传递青年之声,挥舞时代旗帜,展现在奋进新征程、建功新时代中的青春担当。

## 奋斗者·正青春

白云机场空港设备公司设备管理工程师郭惠聪:

# 实现无接触乘梯,旅客点赞官方认可

### 发端 一定要想办法让旅客安心坐电梯

在白云机场空港设备公司有一位青年工程师,入职两年多来,他已经与分队青年技术骨干共同研发了无接触呼梯、语音识别呼梯、电梯故障信息传输监控系统、扶手带速度监测系统 etc 等创新项目。其中智能呼梯系统已经成功申请国家发明专利。他就是白云机场空港设备公司设备管理工程师郭惠聪。在疫情防控、技术创新中积极作为,彰显广东民航青年的责任担当,他先后荣获中国民航权威测评机构“CAPSE 2020 年度创新服务奖”、“CAPSE 2020 年度优秀创新服务案例”和 2020 年度广东省南粤之星金钻奖等荣誉。

■采写:新快报记者 李佳文  
■摄影:新快报记者 毕志毅 邓迪

2020 年 2 月,当新冠疫情刚开始肆虐,一则市民自创各种“无接触”按电梯方法的报道引起了白云机场空港设备公司设备管理工程师郭惠聪的注意。当看到有人拿钥匙戳电梯按钮后再用打火机消毒钥匙,郭惠聪不禁感到揪心。“这样的行为如果出现在机场,肯定是极大的安全隐患。机场里的电梯是保障旅客安全便捷出行的重要工具,我们一定要想办法让旅客用得安心!”

考虑到白云机场在疫情期间也在推行无接触服务,郭惠聪开始思考能够做些什么去改善旅客的乘梯体验。通过和小伙伴研究各种元器件,红外感应最先走进了他们的视野。他们想到,把已经成熟应用到水龙头、冲厕所的红外感应装置加进电梯的按钮,实现电梯里的无触感“按键”。

近半个月里,郭惠聪和团队的伙伴一直加班加点做研发,整天都在井道和轿厢里做设计实验,“疫情真的是一刻都不等人,我们当时就是一鼓作气干下来的。”最终,他们成功把红外感应装置加装到电梯按钮的下方,实现了和原有



■郭惠聪在工作中。

设备的兼容。2020 年 2 月 16 日,这个红外感应无触感电梯首先在白云机场内部员工电梯上线试用。试用过的机场员工都点赞,个个称赞这个“不用按键”的电梯反应灵敏度不错,基本一感应就马上能够触发到按键。



■郭惠聪与同事进行电梯常规检查。

### 创新 智能呼梯系统成功申请国家发明专利

研发成功后,郭惠聪和团队没有停止脚步,他们又用了不到一个月对项目实现了优化。“每台电梯里的按钮操作面板都是不一样的,红外感应还是有一定的局限性。而且还要考虑加装了红外感应装置以后,按钮的间隔近了容易触发其他按钮的问题。所以我们又创新了一款电容式的无感设备,电梯里不用额外加装红外感

应装置,原有的按钮就能实现无接触感应。”业内首发的这套系统上线后,获得了旅客的一致赞誉和良好的社会反响,并成功申请了国家发明专利和实用新型专利,保证了服务推广的标准化。

创新不止步。又过了没多久,郭惠聪和团队带来了 3.0 版本,这次的版本是语音识别呼梯系统。一次次的创新,一次次的

惊喜,郭惠聪随后参加了中国民航权威测评机构 CAPSE 创新服务评选,向全国机场、航司展示了白云机场“人文+智慧”的服务创新成果。最终,“无接触式智能呼梯系统”经过层层筛选,从 217 个创新服务案例中脱颖而出,荣获“CAPSE 2020 年度创新服务奖”和“CAPSE 2020 年度优秀创新服务案例”,有效提升了白云机场服务品牌形象。

### 坚持 改造中央空调冷却水塔年省水超 15%

在疫情防控常态化阶段,如何让航站楼的空调风口过滤网得到更有效的消杀?在参与对 T1 航站楼数百个空调风口过滤网的拉网式消杀后,郭惠聪动起了脑筋。

他和团队利用没有航班的时间段,进去空调风口过滤网外,加装架子撑起自动喷淋管道和摄像头,不仅身

在机房就能自动控制喷淋管道定期对滤网进行消杀,还能实时监控图像,大大减轻了人工进入一些入境航班重点区域的风险。

身为创新小能手,郭惠聪带领团队聚焦服务痛点和难点,在机场航站楼里持续开展多项研究和技术改造。既自主研发的电梯故障信息传输监控系统,使电梯维修人员在电梯故障停梯第一时间确定故

障信息,提前准备维修工具物料,减少扶梯维修时间;又主导研发自动扶梯、步道扶手带运行监控装置,实现了扶梯实时监测和报警,提高预防性维修水平;还研发电梯困人故障监测系统,提前发现和安抚被困旅客并及时报警。他还把触角延伸到中央空调冷却水塔,节水改造精准把控水塔水位数据,力求“滴水不漏”,每年用水可节省 15% 以上。

### 对话

新快报:中国民航权威测评机构的创新服务奖对您有怎样的意义?

郭惠聪:大多数人理解的机场服务可能都是直接面对旅客的,而我们作为设备的管理维修人员和工程师,更像整个航站楼里隐形的守护者,我们做的很多工作也是想给旅客提供更好的服务。获得创新服务奖只是刚迈出了一小步,未来我们还可以做到更多的服务提升。作为一个民航人,未来我会继续通过一些力所能及的创新、科技赋能来提升旅客的服务体验。

新快报:处在新时代,您的梦想是什么?

郭惠聪:我想成为一个别人需要的人,对别人有用的人。我会去考虑到底是谁需要我,我又能为他做什么,需要具备什么样的能力,在这过程中我需要进行怎样的提升。去年我被白云机场股份公司评为“春风服务标兵”,这只是我在实现梦想的道路迈出了一小步。作为新时代的民航人,我会不断考虑通过技术进步能给旅客的出行服务带来怎样的提升。

新快报:作为新时代创新的青年代表,您想对青年说些什么?

郭惠聪:新时代的青年们要充分认识自己所负的重任,祖国在期待我们,人民在期待我们。新时代每个行业都需要更多的坚守和工匠精神的传承。作为新时代的青年,要要做好自己,坚守本心,明确自己的担当和使命。

年轻人总会有一些迷茫焦虑的时候,我觉得焦虑并不可怕,焦虑会给自己带来一定的危机感,让自己更好地去审视自己,能够及时地充电去学习去提升自己。



■郭惠聪