

东莞中行:精准发力 助企纾困促发展

新快报讯 中国银行东莞分行紧跟市委市政府工作部署,立足“双万”新起点,围绕推进疫情防控和经济社会发展“双统筹”工作大局,充分发挥经营优势,持续加大对本土企业的精准金融支持,助力优化东莞营商环境。

东莞中行聚焦小微企业融资需求,持续加大信贷支持,通过提升审批效率、开通绿色通道、简化发放审核要求、提供专项优惠利率等举措,优化服务流程,落实政策要求,灵活审批、从快放款,确保资金第一时间用于支持企业相关生产经

营活动。截至2022年4月末,该行普惠金融贷款余额156亿元,当年为超1500户小微企业发放贷款42亿元。

该行还积极发挥无还本续贷“中银接力通宝”产品作用,有效降低企业信贷成本,着力做好受疫情影响企业的金融服务支持,缓解小微企业“融资难”问题。截至2022年4月末,该行通过“中银接力通宝”产品为86家企业叙做无还本续贷业务超4亿元。

今年前4月,该行累计为外贸企业办理内保外贷业务超1亿美元、跨境贸易融

资近10亿元,共为企业节约融资成本超300万元。此外,该行还积极运用跨境资金池产品,为企业进一步打通跨国公司境内外、本外币资金的调拨通道,今年前4月跨境资金池业务量同比提升243%。

此外,该行还不断创新完善服务体系,开启线上线下融合、移动互联的金融服务新模式,今年前4月共为588家企业办理线上票E贴业务超10亿元,在线网银结汇业务超26亿美元,合计为9个客户提供线上供应链融资业务。(田晓霞)

五千元现金遗漏 工行“千里眼” 全程守护助失物寻主

新快报讯 “5000元不见了,该有多着急”。近日,东莞工行远程报警监控中心接到市民反馈,有人遗漏了一沓现金在工行网点自助银行区内,经过银行核对查找,5000元现金顺利物归原主。

某天下午,东莞工行远程报警监控中心小良像往常一样,通过远程监控巡视着营业网点、自助银行的情况。突然,提示铃声响起,有市民通过自助银行旁边的求助按钮进行求助,小良第一时间接通电话,在听到热心市民反馈有失物后,立马抽调该自助银行监控视频并安排专人盯紧实时录像,防止发生二次遗失。由于当天是周日,营业网点不对外营业,小良当即打电话给营业网点人员要求立即到现场进行处理。

稍后,营业网点人员到达现场,在录像下清点现金后代为保管。在值班人员到现场前,小良和同事一直通过远程监控紧盯现金,确保现金全程无人碰触。之后,营业网点通过柜员机业务流水比对和查看监控录像顺利找到失主,并物归原主。

工商银行东莞分行在多年前已实现对全辖的网点及自助银行视频监控全覆盖,并通过24小时远程值守,在防范外部欺诈、安全防火、疫情防控,以及内部员工管理、日常服务检查等方面,充分发挥了“千里眼”作用,有效防范各种安全风险事件的发生,进一步筑牢金融安全风险防范屏障,更好地保障广大市民的人身及财产安全。(田晓霞)

东莞2022年存款保险线上宣传接力活动启动

新快报讯 5月24日,“护航新征程 存保伴您行”东莞市2022年存款保险线上宣传接力活动正式启动,整个活动将持续到11月份。本次宣传活动由中国人民银行东莞市中心支行主办、东莞市银行业金融机构接力参与,由中国邮政储蓄银行东莞市分行作为本次存款保险线上宣传接力活动的首发站。活动旨在通过老百姓喜闻乐见且无门槛、无限制的指尖小游戏,营造“人人知存保、接力助宣传”的浓厚氛围,实现存款保险“义务宣传员”呈几何级数递增、无边际渗透全市的接力传播,让老百姓对存款保险了然于心,

对存款安全放下担心,对金融系统树立信心,形成全市“存款有安全保障”的稳定预期。

中国人民银行东莞市中心支行根据广州分行指导,坚持以人为本,积极探索、创新宣传形式,拓宽宣传渠道,将本次活动形式定为“线上接力宣传”。活动设置“知存保、玩游戏、赢大奖”三个环节,契合临近端午节,通过设置赛龙舟趣味小游戏,由全市银行机构接力推广,并以里程奖、速度奖及助力奖吸引百姓广泛参与和邀请好友助力,实现边玩游戏、边知存保、边赢大奖,形成“人人知存保、接力助宣传”

铺天盖地的生动局面。

邮储银行东莞分行作为本次存款保险线上宣传接力活动的首发站,率先承担起社会宣传职责,配合监管机构做好公众金融安全教育服务。近年来,中国邮政储蓄银行东莞市分行充分发挥网点优势开展阵地宣传,发挥协同优势开展特色宣传,发挥平台优势开展渠道宣传,配合人民银行打造了“存保知识上包裹 政快递送万家”“存款保险‘邮’你我”“特色邮票藏于心”“倾情传递朋友圈 存款保险伴身边”“电视开机见存保 公益宣传进万家”等多项特色宣传活动。(田晓霞)

凤岗税务部门开展纳税服务体验活动

新快报讯 记者杨英杰报道 今年以来,国家税务总局东莞市税务局凤岗税务分局持续开展便民办税春风行动,以“纳税服务”为抓手,对标纳税人缴费人的所需所盼,加速构筑“非接触式”税费服务新生态,推动凤岗税收营商环境持续向好。

据悉,为深入了解纳税人缴费人对减税降费、“非接触式”办税等事项

的办税感受,找准税费服务优化的着力点,凤岗税务分局邀请“纳税服务体验师”走进办税服务厅,在税务干部志愿者的引导下,纳税服务体验师逐个体验广东省电子税务局、V-Tax 远程可视化平台等非接触式办税渠道,零距离体验便民办税新举措,对办税服务流程、服务质量、服务成效进行点评并提出意见建议,助力便民办税举措

上个新台阶。

同时,为深入了解分局纳税服务水平,提高服务质量,凤岗税务分局还进行了税务干部办税体验活动,选取干部职工,在办税服务厅亲自体验办税流程,查找办税缴费过程中的堵点难点,及时加以解决,以实际行动,从细节把关,下足功夫为纳税人缴费人办实事解难题。

服务不中断,效率不打折 新华保险于疫情中快速理赔

案例详情

2022年3月29日,浙江省嘉兴市因新冠肺炎疫情防控形势复杂严峻,连夜启动重大突发公共卫生事件Ⅱ级应急响应。

就在如此严峻的时刻,3月29日上午,理赔人员接到业务员C经理来电,告知其客户Z女士因甲状腺癌在嘉兴市第二人民医院住院,当天治疗结束出院,而C经理因隔离无法前往。Z女士是C经理的老客户,于2017年6月投保了新华保险《康健吉顺定期防癌疾病保险》,保额2万元。

得知这一消息后,理赔人员第一时间与Z女士取得了联系,在门诊服务大厅见到了正在办理手续的Z女士。理赔人员一边了解Z女士治疗情况,安慰她好好休养,一边耐心讲解理赔所需材料并指导其备齐签字,并协助其调取了病理报告。

理赔申请材料提交后,当日,新华保险便按照基本保险金额的五倍给付了癌症确诊保险金10万元。客户和业务员均来电表示感谢,想不到在疫情特殊时期,公司仍然以客户为中心,悉心慰问,热忱服务,在最短的时间将理赔款送达客户手中。



■新华保险理赔人员指导客户填写《索赔申请书》

案例分析

疫情当前,责任在肩,困难并没有阻挡新华保险理赔服务的脚步。

Z女士的赔付过程仅是新华保险若干疫情理赔中的一个缩影。面对全国多地区散发疫情,新

华保险各地分支机构采取现场办公与远程办公相结合模式,确保服务不中断,效率不打折。理赔人员无惧疫情风险,深入医院,为客户悉心指导理赔办理,保证每一笔理赔款以最快的速度送到客户手中。

连续九年,新华保险 入围福布斯全球500强

5月12日晚,美国《福布斯》杂志发布2022年度“全球上市公司2000强”榜单。新华保险连续第九年进入榜单前500强,榜单期内,公司营收344亿美元,利润23亿美元,资产1764亿美元,居榜单第476位,在进入榜单的中国内地保险公司中排名第4。

“福布斯”榜单是全球最受关注的商业企业排行榜之一,排名以营业收入、利润、资产和市值的综合评分为依据。今年2000强的整体榜单显示,尽管面临着疫情、战争和不可预测的市场环境所带来的挑战,但世界上规模最大的上市公司群体依然在过去的一年里设法提高了销售和利润业绩。同时受国际环境、国内相关政策以及资本市场动荡等因素的影响,许多中国企业的排名出现了下降,但中国(包括港澳台地区)本次仍有399家企业上榜。

2021年,新华保险坚持资产负债双轮驱动的发展策略,取得了资产规模突破万亿元,营业收入和利润水平稳健增长的经营成绩。报告期内,新华保险实现保费收入1635亿元,同比增长2.5%;资产规模达到1.13万亿元,较上年末增长12.3%;内含价值2588亿元,较上年末增长7.6%;实现净利润149亿元,同比增长4.6%。

2022年,新华保险进入“十四五”战略规划落地实施的第一个完整年度,公司将始终锚定上市之初提出的“中国最优秀的以全方位寿险业务为核心的金融服务集团”的发展愿景,统筹推进以寿险为核心,财富管理和康养产业为支撑,科技赋能发展的总体布局。持续坚持稳字当头,积极服务国家战略,为客户提供更全面的保障,为社会做出更多的贡献。