

使用痛点

上传/下载速度慢
隐私问题仍是用户心头忧虑

研究报告和年度分析的调研结果均发现,虽然云盘产品功能正在逐渐丰富,但用户核心使用诉求仍然聚焦在上传/下载速度和数据安全方面。据研究报告的调研数据显示,有48.6%受访用户认为目前个人网盘的下载速度慢,43.4%的受访用户会经常遇到下载失败的问题。在购买过个人网盘付费功能的受访用户中,有59.0%付费的主要原因是提升下载速度。

过去,云盘产品曾长期以付费提速等方式变现,使得用户使用体验不佳,这无疑是云盘产品的一大痛点。2021年11月,工业和信息化部发布了《工业和信息化部关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》,提出要在资费套餐中设置展示方式、隐私政策和权限调用展示方式、网盘类服务提供方式等方面做出优化,

并明确要求,网盘企业应确保免费用户的速率满足基本下载需求。2021年11月17日,百度网盘、腾讯微云、天翼云盘、和彩云、阿里云盘、迅雷云盘、360安全云盘和网易网盘首批8家网盘企业,在京共同签署《个人网盘服务业务用户体验保障自律公约》,承诺2021年内将推出“无差别速率”产品,为各类用户提供无差别的上传/下载速率服务。

无论是对企业还是对个人来说,考虑要不要把信息交给公共云服务提供商保管时,免不了会出现安全和隐私问题:一旦数据泄露,可能对该企业或者个人造成危害。因此,安全性、稳定性也是影响用户选择云盘产品的重要指标之一。在研究报告中,57.5%的用户期望企业提高网盘的安全性。

发展趋势

完善网盘付费功能体系
开拓新的应用场景

未来,我国5G的发展与云计算交织并进,5G时代网络速度的提升带来万物互联,而其背后大量的数据需要有云计算强大的计算和存储能力支撑。我国云存储市场发展空间大,市场规模在未来几年仍将保持较快的增速,据前瞻产业研究院发布的《信息存储行业市场前景预测与投资战略规划分析报告》数据显示,2026年有望突破1800亿元。

不管是用户需求,还是政策监管,都在驱动着个人云盘行业朝着业务创新和用户体验提升方向发展。在机遇与挑战并存的环境下,只有通过提供更加优质多元的服务,覆盖各类场景,才能应对越来越严酷的市场竞争。

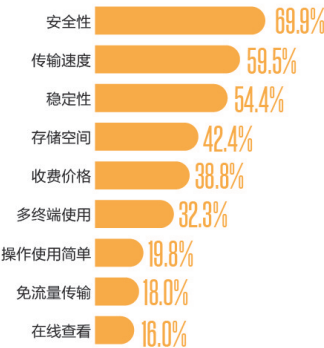
虽然个人网盘平台也曾尝试利用云冲印的电商模式和广告模式增加赢利点,但订阅会员仍然是当前个人网盘主要的盈利模式,提供包月、包季度、包年的服务周期;根据会员享受存储容量和传输速度等权益的不同,个人网盘平台

一般至少提供两个等级的会员;为满足低频用户的传输需求,目前部分网盘提供定时/定量加速券的收费模式。据年度分析数据显示,2021年云盘用户付费已达76.2%,随着消费观念的转变,用户逐渐习惯为虚拟产品付费,个人网盘用户的付费比例将不断增加。

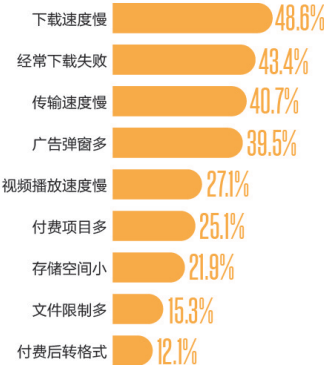
对于网盘会员收费的情况,据全拓数据调研显示,过半受访用户表示支持。在年度分析的调研中,若云盘成为必须付费产品,超八成用户表示愿意付费,其中近六成用户月均付费金额最高可接受30元以内。消费者的个性化和多元化需求日趋强烈,个人网盘厂商将不断完善网盘付费功能体系,开拓新的应用场景。附加功能为网盘创造附加价值,从而满足用户需求,提高付费转化率。5G时代,个人网盘有望成为基础性应用,为满足未来多样化的用户需求,平台提供更多类似单次付费的个性化定价方案将帮助平台更好地盈利。

安全性与传输速度
是用户重点关注因素

2022年中国个人云盘用户功能关注因素调查



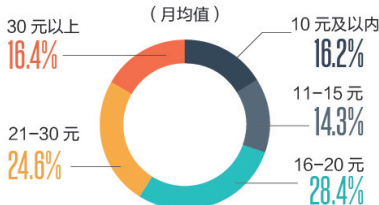
2022年中国个人云盘用户投诉问题类型



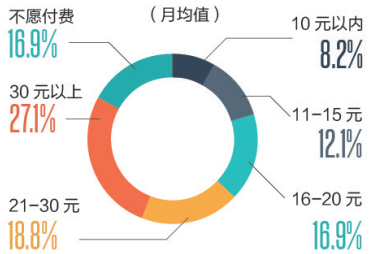
近八成受访者曾为个人云盘付费
更多是为了提速



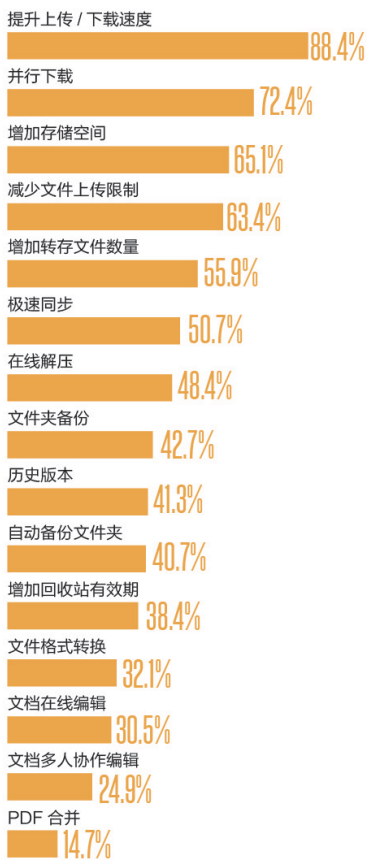
2021年中国个人云盘用户付费金额



2021年中国用户个人云盘付费金额意愿

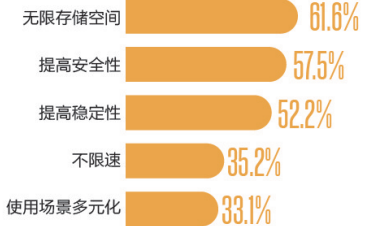


2021年中国个人云盘用户付费功能倾向



技术优化个人云盘功能
用户规模将不断扩大

2022年中国用户对个人云盘的期待



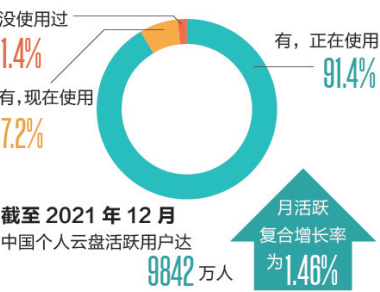
■数据来源:艾媒咨询《2022年中国个人网盘市场研究报告》、易观分析《中国个人云盘行为年度分析2022》、前瞻产业研究院《信息存储行业市场前景预测与投资战略规划分析报告》、全拓数据等。

■你的个人云盘够用吗?▶▶



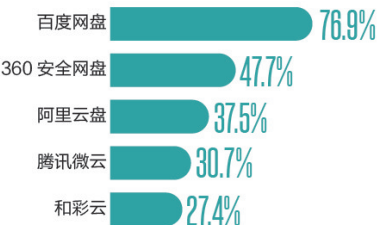
个人云盘普及度高
庞大网民规模为行业发展提供基础

2022年中国个人云盘认知情况

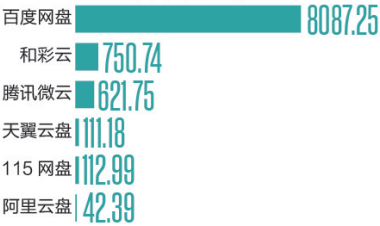


百度网盘获取较大流量
但用户评价产品优势不明显

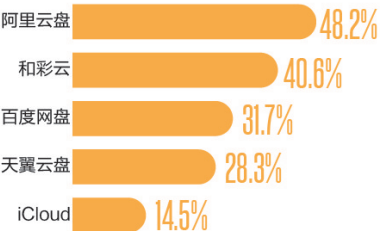
2022年中国个人云盘品牌认知情况



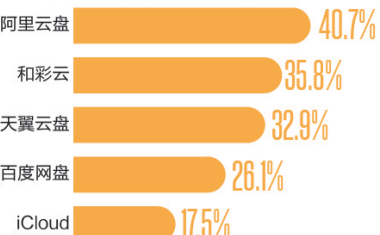
2021年12月个人云盘
APP活跃用户数TOP6
(单位:万人)



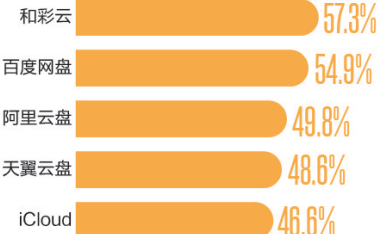
2022年中国用户对云盘产品评价调查
用户对云盘产品上传速度评价



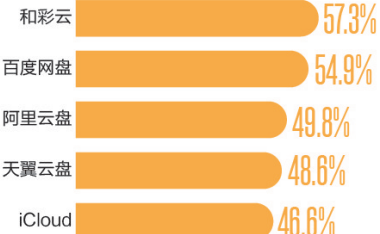
用户对云盘产品下载速度评价



用户对云盘产品安全性评价

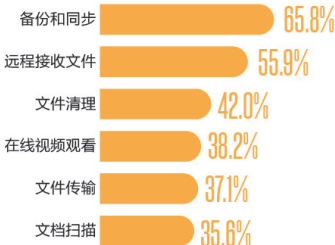


用户对云盘产品智能管理评价



备份和同步是常用的基础功能
更多被用作手机存储的延伸

2022年中国个人云盘用户常用功能



2022年中国个人云盘使用场景

