

新公益

离家出走十三年 一女子终和家人团聚

因身体原因深陷困境几乎流落街头,在广州救助管理站帮助下回到老家

小徐因和家里闹矛盾,赌气离家出走十三年,因身体原因深陷困境,几乎流落街头。在远方,年逾古稀的父母常常仰天叹气,失女的巨痛始终压在心头。谁也不会想到,近日,在广州救助管理站(下称“市救助站”)工作人员的不懈努力下,原还以为此生再难相见的亲人,团聚了!



■年逾古稀的徐妈妈见到女儿泣不成声。

失效身份证上地址是某大学

时间回到5月10日,市救助站救助了40岁出头、身上只有一张过期十一年身份证件的小徐。“我家里没有什么亲戚了,就我一个人。我没有什么其他可说的。”5月11日,工作人员与其谈心时,小徐情绪低落,心结紧锁,不愿对“家人”和“往事”多谈半句。考虑到小徐刚到新的环境,心存戒备心理,工作人员并未急于交流,一边叮嘱护工和保安多关照小徐的情绪和身体,一边从过期身份证入手,寻找她的身份信息。

5月17日,工作人员得到身份证地址所在地派出所答复,查明失效身份证上的户籍地址,是某大学地址,属集体户口。然而,追寻集体信息户口查询多日,对方却无法查到小徐亲属的信息、无法提供小徐过往户籍地址,寻亲工作线索中断。而在工作人员看来,这场救助行动从来都不是救助站的单向行动,更多时候,是助人自助,需要小徐解开心结。

接受救助的日子里,工作人员用爱心守护着小徐,每天都陪她谈心、拉家常,帮她洗澡洗漱和进行康复运动。一天天过去,小徐的脸上多了笑容,少了愁容。

寻亲工作也在艰难推进。工作人员多线突破,分别与西安市救助站、广州市救助站辖区派出所、小徐之前住所街道办取得联系,请求各方协助开展工作。5月19日,市救助站收到了辖区派出所提供的信息,得知小徐原户籍在陕西省华阴市。“太好了!”收到消息,工作



■工作人员和家人一起帮小徐上车,踏上回家的路。

人员立即开展后续工作,与小徐讨论起华阴市的人文地理和美食。小徐百感交集,逐渐放下防备,向工作人员讲述了她的经历。

“大学毕业后,我爸妈老催婚,我就和他们闹翻了,之后就换了手机号码,2009年我离家,这十多年我一次也没和父母弟弟联系过,不知道家里的情况,也没有任何联系方式,我妈可能已经不在了。”谈及妈妈,徐某放声痛哭,压在心底的情感终于释放出来。其间,徐某还提供了一个重要信息,父亲曾在华阴某单位工作,原是山东人。有了这些信息,工作人员立即开始新的尝试,先后联系华阴某单位属地派出所、镇政府、政务服务大厅、市长热线等寻求协助。

就是靠着这一点一滴的线索,市救助站工作人员一次又一次辗转尝试,终于联系到一位知晓小徐家庭情况的社工,得到了徐爸爸的联系方式,寻亲工作终见曙光。

阔别十三年视频相见泪花流

“很多时候,离家出走只是一念之差。然而,正因为身边缺少关爱和引



■广州市救助站工作人员送别小徐和她的家人。

导,当初的执念随着时间的流逝变成了抹不去的阴霾。”一位工作人员告诉记者,直到来到市救助站,小徐仍是手足无措——她想家了,但她同样感到矛盾的是,自己该如何面对这消失的十三年,如何继续做好父母的好女儿。

5月20日下午,工作人员拨通了徐爸爸的电话,在工作人员向其确认小徐的身份后,老人声音颤抖,“十三年了,我们一直思念她、担心她,也通过很多方法找她,但没有任何结果。”徐爸爸情绪平静下来后,立即表示会尽快来广州接女儿,并向工作人员提出请求,想视频看看女儿。当工作人员将找到家人的喜讯告诉小徐时,她泪流满面,但一言不发,更是拒绝了家人视频的请求。关键一刻,她退缩了。

在工作人员的安抚下,小徐道出实情,“我当年离家出走,非常对不起家人,现在这个情况更会拖累家里。”知道了小徐的真实想法,有着丰富工作经验的工作人员陈建红继续开导她:“有句话说得好,‘尊前慈母在,浪子不觉寒。’十几年过去了,不管之前有什么矛盾隔阂,都早已消散了。家人想了你十三年,他们只想知道你过得好不好,想接你回家团圆。”终于,小徐愿意迈出一步,答应与家人视频通话。

“闺女啊,还认得我吗?十三年了,妈妈终于找到你了!”5月21日早上,视频一接通,另一头的徐妈妈就痛哭失声,徐爸爸、其他家人也和徐妈妈一起,争前恐后地上前与小徐相认。

小徐看到父母健在,也是痛哭流涕,刚说一句“爸妈,我对不起你们,你们身体……”就哽咽得再也发不出声。之后,她对着屏幕一一认出家人,隔屏落泪,感人的相认场面,令在场工作人员无不为之动容。

寻亲在救助中最难也最重要

为了早日帮助小徐与家人团聚,5月20日,工作人员连夜将她的亲属认领材料准备齐全。5月21日,小徐家人一行五人启程奔赴广州,工作人员全程跟进为他们提供协助。一天一夜,驱车近一千六百公里,5月22日早,小徐家人到达广州市救助站大门口。

得知消息,小徐激动万分。考虑到她行动不便,市救助站向其赠送了一辆轮椅助行,并将她送到大门口与家人团聚。渐行渐近,小徐看到翘首以盼的亲人,泪水止不住地流。大门刚打开,徐妈妈就叫着女儿的乳名冲上前,紧紧抓住她的手,母女俩互相抹泪……十三年未见,太多话不知从何开口,但十三年的牵挂思念都化在满脸的泪水。

“太谢谢你们了,感谢救助站帮我们一家团圆!”小徐一家人笑中带泪,握着工作人员的手不停道谢。送别一家人时,市救助站工作人员也叮嘱小徐放下心理包袱,回去好好休养,珍惜和父母家人在一起的幸福时光。5月24日,徐爸爸告诉工作人员,一家人已安全到家,女儿心情很好,全家都很开心。

“寻亲工作是我们救助工作中最难也是最重要的一环,往往做了大量的工作却收效甚微,但为了让受助群众早日回归家庭,我们从未放弃过一丝希望。”市救助站党委书记、站长韩文炳说,尤其是像小徐和她家人这样的情况,如果不能团聚,今生就有太多遗憾,“看到他们家人重聚,我们内心由衷感到欣慰,这是我们的工作职责,也是我们工作的意义所在,我们将永葆为民初心,继续努力,帮助更多的受助群众摆脱困境,重回家庭,更好地融入社会。”

