

## 特别报道

# 近镜头下,这样的湾区新生活

龙湖持续用品质、服务、温度兑现“善待”承诺

“听泉引青,开门见瀑,美景如画,你好,新生活。”6月30日一早,拿到位于惠州市惠城区的龙湖·春江天境花园新房钥匙,35岁的王卉(化名)忍不住发了一条朋友圈。王卉的喜悦,来自于对新生活的期待,也来自于对新家品质的满意。

用过硬的产品品质兑现给客户的承诺,用优质的服务持续给业主带去“满意+惊喜”的幸福,用有温度的空间让在城市拼搏的年轻人留得住、住得好……进入2022年,龙湖与大湾区之间的共鸣,正在越来越多的维度展开,而“善待你一生”的承诺,也正被更多人所相信。

### 300+个品质关键点打磨,只为交付品质兑现

“妈妈,你看,这个儿童乐园好漂亮啊,我能先玩一会儿吗?”6月30日上午,专门请了半天假前往龙湖·春江天境花园小区收房的王卉,还没来得及办手续,就被4岁的儿子拉着四处转悠脱不开身,“各种树太多了,简直就是一个带儿童乐园的植物园,我一个大人都想撒欢,真心好评。”

包括龙湖·春江天境花园在内,今年年中,龙湖在大湾区的广州、惠州、珠海等城市共有6个项目迎来交付。而让包括王卉在内的一众业主给出好评的原因,是龙湖过硬的产品品质。

以6月24日启动交付的广州龙湖·揽境小区为例,据工程师介绍,为了确保建筑品质,项目在建设过程中经历了



■龙湖·春江天境花园

超过100次不同层级的检查诊断,超过300个品质关键点的打磨整改。

对品质兑现的执着,不仅给龙湖带来了良好的口碑,也刺激着其在大湾区各个城市在售项目的成交。第三方数据显示,今年上半年,在东莞,龙湖金地·天曜城网签套数位列全市第四;在广州,时代龙湖·天著拿下广州中心五区别墅(千万元级以下)成交面积、套数、金额三冠王……

### “别人有的,我们的业主也要有”

产品品质之外,龙湖智创生活的物业服务品质,同样是龙湖能得到客户青睐的制胜法宝。

“再买房,我还选龙湖。”说这话的,是惠州龙湖雅居乐·春江紫宸花园小区业主赖先生。

今年年初收房后准备开工装修那天,管家周丹发现,赖先生没有准备开工仪式,便和同事从物业办公室搬来了桌子、红布、礼炮等物品,临时为其办了一个开工仪式。

“我看别人家装修公司都会办,赖先生是自己装,没准备,就想着给他们简单准备一个。”至于为什么这么做,周丹笑着说,“别人有的,我们的业主也要有。”

为业主办开工仪式,陪临盆的女业主赴医院生产,春节前挨家挨户给业主贴春联,下雨天帮业主关窗……在大湾区8个城市的30个龙湖社区里,一件件看起来并不起眼的小事,构建起龙湖智创生活与业主的深深羁绊,也让龙湖的服务品质得以口口相传。

良好的口碑,不仅支撑着龙湖智创生活超高的客户满意度,也支撑着其在

大湾区的业务发展:今年上半年,龙湖智创生活在大湾区就新承接10余个物业服务项目。

### “这里的社群氛围,对每个年轻人都充满吸引力”

今年年初调到深圳工作后,28岁的许清(化名)面临的第一个问题就是租房。要求“电梯要有梯控系统,要有健身房,要有入户保洁”的许清,在找了一圈之后,最终锁定了龙湖冠寓深圳景田国际公寓,“位置够好,交通方便,更关键的是,硬件和服务甚至超出了我的预期。”

过硬的产品和服务,是龙湖冠寓深圳景田国际公寓获评国内首批“五星级”长租公寓的重要原因,而优质的社群文化,则是冠寓能得到湾区青年人才青睐的“独门秘籍”。

比如,为了满足年轻人对露营生活的向往,今年6月,广州、深圳、珠海多个城市的冠寓门店都组织了一场“天台露营节”,让租客们嗨翻了天。

“不光是露营节,运营官还会组织火锅趴、辩论会等各种活动……”在不少租客看来,冠寓的硬件条件不一定每个年轻人都中意,但其社群氛围,却对每一个年轻人都充满吸引力。

年轻人的喜爱,为冠寓在大湾区的发展奠定了坚实基础。据悉,在今年5月份广州逸景路地铁站店开业后,龙湖冠寓目前已在大湾区开业51个门店,总房量逾1.5万间,服务客户逾12万人次,有效满足了城市新市民和青年人的居住需求。(何路诗)

## 城事

《广州市民办养老机构资助办法》公开征求意见

# 民办养老机构评定三星级及以上可获补贴

近日,广州市民政局官网发布《广州市民办养老机构资助办法(公开征求意见稿)》(下称“《征求意见稿》”),向社会公众公开征求意见。根据《征求意见稿》,民办养老机构可申请护理补贴、新增床位补贴、医养结合补贴、等级评定补贴等补贴,其中,按规定评定为三级(三星级)以上等级,且在评定有效期内的养老机构,可享受等级评定补贴,最高可获20万元一次性补贴。

■新快报记者 麦婉诗

### 可申请护理补贴等四种补贴

对比已届满失效的原《广州市民办养老机构资助办法》(下称“原《办法》”),《征求意见稿》适用范围并未发生改变,适用于在广州市依法登记成立并取得养老机构备案回执(或在有效期内的《养老机构设立许可证》),由企事业单位、社会团体、个人或其他社会力量利用非财政资金举办,为老年人群体提供集中居住、照料服务和医疗康复的养老机构。公益性民办养老机构与经营性民办养老机构享受同等补贴标准。

《征求意见稿》指出,民办养老机构可申请护理补贴、新增床位补贴、医养结合补贴、等级评定补贴等四种补贴。对比原《办法》,删除了“机构延伸服务补贴”的相关规定。

护理补贴的内容也有所变化,《征求意见稿》提出,养老机构收住本市户籍老年人,且老年人一次性入住期限不低于15天的,根据实际入住天数按照下列标准对符合条件的养老机构给予护理补贴:其中,收住照护需求等级4-5级老年人的,每人每月补贴500元;收住照护需求等级2-3级老年人的,每人每月补贴300元;收住照护需求等级0-1级老年人的,每人每月补贴200元。《征求意见稿》

实施前已按照原老年人照顾需求等级评估规定评定有关等级且在有效期内的,可凭原评定等级给予资助,其中,原照顾需求5-6级对应照护需求4-5级(原一级护理),原2-4级对应2-3级(原二级护理),原0-1级对应0-1级(原三级护理)。

### 去年有3家养老机构获等级补助

根据《征求意见稿》,新增床位补贴方面,民办养老机构拥有房屋自有产权的新增床位每张床位补贴15000元,租赁场地的新增床位每张床位补贴10000元,予以一次性支付。等级评定补贴方面,按规定评定为三级(三星级)以上等级,且在评定有效期内的养老机构,可享受等级评定补贴。五级(五星级)养老机构按照20万元的标准给予一次性补贴,四级(四星级)养老机构按照10万元的标准给予一次性补贴,三级(三星级)养老机构按照5万元的标准给予一次性补贴。

其中,医养结合补贴、新增床位补贴、等级评定补贴三种补贴所需费用按照规定和程序列入市民政部门年度部门预算,优先在市福利彩票公益金中安排。护理补贴所需经费,按照养老机构收住对象的户籍所在地划分,由市、区按现行财政体制分担。根据《征求意见

稿》,办法自印发之日起施行,有效期5年。2021年8月起申报或发生的资助项目按照本办法有关规定执行。

记者了解到,目前,广州市共有民办养老机构235家。根据2021年广州市民办养老机构资助项目公示结果,2021年,新增床位补贴以每张1万元的标准共资助7家民办养老机构共计1036万元;医养结合补贴资助12家民办养老机构共计200万元;等级评定补贴共计资助3家民办养老机构共计35万元。

社会公众对征求意见稿提出意见建议的,请于2022年8月5日(星期五)前向广州市民政局(养老服务处)反映或提交。途径有:

1. 信件邮寄至:广州市越秀区西湖路99号广州市民政局养老服务处(邮政编码:510030);
2. 发送电子邮件至邮箱:gzcqz@gz.gov.cn;
3. 传真文件至:020-83364981。



广州市天河区老人院环境优美。新快报记者 龚吉林/摄(资料图片)