

## 世相

学员上不了课员工拿不到钱

## YY学车线下人去楼空 线上业务照旧

新快报讯 记者王彤报道 7月8日,市民杨先生向新快报记者报料,称他于今年3月初在品牌“YY学车”(广州悦悦驾驶培训有限公司)交了4990元学费学驾驶,YY学车承诺“45天拿证”。然而,杨先生于5月11日考过了科目一之后,YY学车再没有安排他上车练习。8日17时许,记者来到位于广州市天河南二路21号5楼的YY学车总部办公室,发现已经“人去楼空”。不过记者发现,在一些平台上,YY学车的广告仍存在,相关课程仍可购买。



■7月8日下午,YY学车总部已无工作人员。



## 学员 上不了课也退不了费

“我特意请假过来的,早上10点还有人上班,我们要求退款,然后他们就搬东西离开了。”在现场,新快报记者看到,除了门口亮灯外,员工办公区一片漆黑。大部分办公桌上并无电脑或其他办公设备,桌面、地面有较多杂物。不过,入口左侧仍有十多台模拟练车器。

YY学车的一名学员告诉新快报记者,他们报警3次,在派出所登记后回去等消息。学员的主要诉求都一样:退款。

杨先生告诉新快报记者,他考完科目一后,YY学车方面称要帮他在网上刷学时,学时刷够了之后才能实地练车。“结果只上了六节模拟器(练习),就告诉我约不上。前两天我们练车群里发了驾校跑路的相关消息,教练也通知我不能练车,所以今天我找上门。”杨先生吐槽说,每次学习完,YY官方公众号就会推送一个自动评价系统,只有勾选“满意”才能关闭窗口,不满意根本点不进去。此外,自己签的是电子合同,不能下载,很担心驾校方面将其关闭,自己就找不到证据了,“我只好赶紧截图保存了”。

学员袁先生告诉新快报记者,他于2017年购买超级VIP服务,总价值6980元。双方合同约定,如果学员五次交管网预约的考试不过,可免费续学一次,或赔付5000元。“我科目三已经考了五次。当初我就是看中这个约定才掏钱买了最贵的套餐,早就分期付款了,现在怎么解决?”

王女士则告诉新快报记者,她在2019年9月买了价值4680元的培训套餐,前不久自己刚刚考完科目一,科目二也刚上了几节课。当她请教教练帮忙联系广州市天河区员村的练车点时,教练说已经不与该场地合作了,相关公众号也无法进行解绑该教练操作。于是,王女士联系了当时缴费点的业务员。“我昨天(7月7日)打电话给她,她承诺今天帮忙改,但今天再打,无论是微信、电话都联系不上了”。

学员小杨和何先生的情况也大同

小异,都是学车不成,钱也无法退。

## 员工 3月份已开始拖欠工资

除了学员,陆续来到现场的还有YY学车的员工或前员工。

程先生告诉新快报记者,公司从今年3月就开始拖欠工资,社保则从去年11月起断交,程先生也于今年3月辞职了。

“总共欠我工资6000多元。”程先生说,整个公司100多人,一大半在今年3月辞职,欠薪则是“全方位的”,主管、经理、总监,都被欠薪。在程先生看来,YY学车的问题出在费用太高,其中包括广告及业务推广费用太高。“比如公司做地推,成功招回来一名学员奖励300元。另外在某平台上做了很多广告,但具体花费我不知道。”他指出,在鼎盛时,公司有20多个练车场地,后来陆续抵押出去了。“疫情对公司的影响其实并不大,公司每个月的业务正常的话有1000单,流水约400万元,不知道钱花到哪里去了”。

另一名打算离开广州的前员工陈小姐告诉新快报记者,她于5月份离职,被欠薪共计6001.28元,以及从去年11月到今年4月的社保。“我需要就医,跟负责同事周旋了好久,才让他补了部分医保,你要狠狠逼着他们才给补办”。

陈小姐认为,YY学车总支出的五六成用在了打广告上。几年前,YY学车曾花了六七千万元请明星代言,后来就不再续约了。另外,场地费也是很大一笔开销,场地费低则每月六七万元,高则每月数十万元,一般为每月15万元左右。

对于YY学车前员工的说法,学员们反应激烈。有人说:“昨天在地铁岗顶站外,我还看到有人举着YY学车的广告牌,上边写着‘3880元,快至45天拿证’。”还有人说,在网络平台上还能看到YY学车的广告,“它总是比别人便宜几百块钱”。在网络平台上,现在还能报名学车。

根据学员们的说法,新快报记者在网络平台上输入“YY学车”,共出现了约60条结果。其中,师大暨大分校、广



■截至记者发稿时,在某平台上仍能购买YY学车的课程。

州东站分校、珠江新城分校、客村店、淘金店、东圃分校、三元里店、北京路店等的套餐仍可购买。记者在YY学车师大暨大分校点击选课报名后,共出现了16个课程,价格从1600元至6280元不等。截至记者发稿时(7月8日22时),这些课程仍能购买。

天眼查显示,品牌YY学车成立于2013年6月9日,关联公司为广州悦悦驾驶培训有限公司。核心成员包括郑广埠(执行董事、总经理),郑楠(联合创始人)等。此外,广州乐驾无忧驾驶培训有限公司也用了“YY学车”的标志,陈小姐告诉新快报记者,该公司也属于YY学车。

## 记者 YY学车联系电话无人接听

YY学车总部所在的宏发大厦物业工作人员告诉新快报记者,今年6月,YY学车已经拖欠了其物业管理费,金额庞大。“现在警方已经介入,我们只能保护好场地”。

7月8日,新快报记者通过网络平台显示的资料拨打了YY学车的联系电话,但无人接听。随后,记者拨打学员和前员工提供的YY学车业务员电话、公司高管电话,均无人接听。



■有人在地铁岗顶站门口看到这样的广告(上图),但实际上YY学车的办公室已无人办公(下图)。

## 说法

## 律师:已明确不再运营 却仍发广告或涉嫌诈骗

广东明思律师事务所律师武杰指出,作为学员维权有两种途径:一是提起民事诉讼,收集报名、签约、缴费等证据,向法院起诉,要求涉事公司退还费用、承担违约责任等;二是报警维权。如公司涉嫌诈骗等刑事犯罪,学员可以向公安机关报案维权。而员工追讨工资的方式,一般是向劳动监察部门投诉、向劳动仲裁委员会申请劳动仲裁。

那么,相关的网络平台需要承担责任吗?武杰认为,如果这些平台对YY学车跑路并不知情,则无需承担责任。但如果它们知道YY学车跑路的消息,或经权威媒体报道后,平台仍开放报名,则可能被认定为未尽到合理的审慎义务,需承担一定的过错责任。“就看是否‘明知’,有没有尽到合理的注意义务。”武杰说,此外,如公司管理层已明确不再继续运营,却仍派发广告,并且接受学员报名、收取费用,则可能被认定为具有非法占有目的,涉嫌诈骗。

YY学车真的没钱了怎么办?“民事上,就看公司有无其他财产,能否偿还债务,如果不能,则可能走破产程序。刑事上,如果警方立案,就看警方追赃的结果了。”武杰说。