



南方医科大学口腔医院盘福院区： 从开荒到收获信任 一分耕耘一分收获

2021年5月底,南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院)总院(简称“南口”)修复科主任高海接受医院任命,出任盘福院区党支部书记、主任一职。

2021年6月8日,盘福院区2楼门诊顺利开业并投入使用,成立5个专科。

仅半年时间,盘福院区的门诊量就实现了翻倍。新院区为何能快速打出名气并获得群众认可?高海直言:“因为这里配置了一支技术精湛的医护团队。”



■南方医科大学口腔医院盘福院区专家团队。

党支部刚成立 收到8封入党申请书

“新院区6月8日投入使用,6月30日便召开第一次党支部大会。”高海自豪地说,新院区从医院总部选拔了50多名医护和行政人员,党支部成立初期,仅有18名党员,1名预备党员,“我印象很深,我们医护人员不到50人,当时就收到8封入党申请书。”

“我们就是在这个地方召开第一次党支部大会,我们还在这儿挂了党旗。”高海

说,那时候的新院区,虽然投入使用,但还有部分地方没有完成装修,工作环境不如总院,“我们这批人相当于在开荒,好在这个团队很年轻、很有朝气。”

“新开张对我们每个人来说都有一定的压力。更难的是,6月开张,11月就面临三级甲等医院专科评选检查,好在我们都争气,没有拖后腿。”高海感叹,开张

之初,与同事们晚上都是忙到七八点才回家,有时甚至10点才能回家。

尽管院区开业压力大,但依然发挥着党组织力量,与所在街道党建合作。2021年7月,盘福院区和兰湖里社区开展党建合作协议。高海介绍,截至目前,盘福院区党支部共开展了6次义诊活动,线上线下共为周边市民共提供了数十次医疗咨询。

同题问答

您理解的好医生应当具备什么素质?

院区主任高海:一名好的牙科医生不仅需要精湛的技术、良好的服务,还要注重在诊疗过程对细节的关注,尤其是对患者在治疗需求上的沟通和人文关怀。

种植修复科副主任吴王喜:交谈时尽力理解诉求,检查时尽力理清病情,治疗时尽力理顺细节,以终为始,不忘初心,让患者在愉悦中成为健者。

牙体牙髓科副主任童方丽:十年磨一剑,铁棒磨成针。坐得住硬板凳,啃得动硬骨头。

正畸科副主任张超:从家长的角度出发,关注每一个孩子的牙颌面发育,是正畸医生永远的追求!

颌面外科门诊副主任医师王勤:一名优秀的口腔科医生不仅要具备过硬的专业技术、厚实的专业知识,同时要耐心倾听患者,为患者提出最适合的治疗方案,减轻患者的焦虑,增强患者的治疗信心,为患者提供舒适的就诊体验。

颌面外科门诊副主任贾搏:以“医德为玉、医术为金”方能成为一名优秀的口腔医生,以“为人民服务”为宗旨,尊重、关心患者,同时忠于职守、严谨求实、精益求精,给患者带来便捷、舒适的诊疗服务。

牙周病科副主任倪佳:行医德为先,服务人为本。

一批好医生进驻 半年后挂号量翻倍

很快,盘福院区就在新地盘生根发芽。高海回忆,去年6月份开业时,刚好遇上广州本土疫情严重时期,新院区有几个主任被封在居住地,人手更少了,但院内工作都如期运行。

“盘福院区规划牙科综合治疗椅120张,目前二楼综合门诊的牙科综合治疗椅

三十余张已投入使用,口腔医院所有的重点专科全部入驻,开设牙体牙髓科、牙周病科、正畸科、种植修复科、口腔颌面外科及影像辅助科。”高海介绍,仅一年时间,盘福新院区的门诊患者挂号量就有了大突破,“刚开业那会,一个月挂号量不到1000个,从今年开始,每个月平均稳定在

2000个号以上。”高海认为,医院临床门诊的发展需要时间来沉淀,“我更看重初诊的挂号量,因为这才能真实反映新院区的知晓度。”

问及新院区快速被患者接纳的秘笈,高海笑言:“因为这里配置了一支技术精湛的医护团队。”

数字化口腔诊疗技术 提供便捷的精准治疗

吴王喜就是高海口中技术精湛的好医生之一,是盘福院区种植修复科副主任,从2003年在南口临床实习至今,已经有近20年的从业经历,但他对工作和患者却依然保持着热忱。“医学行业的成长周期非常长,没有足够热情,在前期坚持学习提高,很难成为一名好的医者;日常工作很琐碎,面对患者更需要热心关怀。”采访中,吴王喜洋溢着对工作的热情与活力。

前往吴王喜门诊的大多是缺牙患者,最常见的是老年群体。“社交是人们日常生活不可或缺的重要组成部分,即便90多岁的老年朋友也一样,新义齿让他们恢复咀嚼功能之余,还能有效提高美观,改善发

音,促使他们享受社交的快乐,我们成就感很大。”吴王喜介绍,当前数字化技术已经应用到全口义齿设计与制作,患者通常到院3次,就能取走一副咬合舒适的义齿。

“最近我们院区连续来了很多超过90岁的老年患者,他们当中大部分人已经不是第一次做假牙了,拿到新义齿时他们最感慨的是‘怎么这么快就可以拿到’。”吴王喜感慨,以前患者初戴新义齿,通常会出现咬合不适的问题,“传统制作活动义齿往往走一步看一步,正常诊疗五次到十次,初始戴用后,还可能需要多次复诊调改,现在这种数字义齿,固位力好且美观,戴用后极少回来调整。”

如今,数字化技术广泛渗透到口腔治

疗的多个领域,为精准治疗提供了前期的数据。吴王喜告诉新快报记者,以前高年资医生才能完成一口很好的假牙,现在数字化加持下,年轻医生也能对个体实施精准治疗,“这让年轻的医生从工作起步时,就能快速掌握治疗技巧,在较短时间内间接获得宝贵的临床经验,从而能积极参与疑难病例。”

吴王喜介绍,盘福院区开展隐形矫治、显微根管治疗、计算机设计与辅助的牙体修复、微创拔牙、特殊型总义齿及数字化全口义齿等特色诊疗技术项目,能为周边百姓带来更多、更优质、更便捷的口腔医疗卫生服务,切实提高患者的口腔健康水平。

实施高标准同质化管理 打造省级重点实验室

“院区二到五楼是临床门诊,六楼是实习教学区域,七到九楼是广东省口腔医学研究院。”高海向新快报记者介绍,盘福院区作为南口的重要组成部分,集医疗、科研、教学、预防、保健为一体,实施高标准同质化管理,共享优质医疗资源,助力医院建设为高水平口腔医院。

值得一提的是,该口腔疾病研究实验室于2020年11月投入使用,目标是为了

将科研成果转化为临床应用,进一步提高诊治水平。目前,已投入价值2000余万元的先进实验仪器设备,正按照省级重点实验室的要求进行规划和设计。

据院方介绍,该研究院经省编办批准,将围绕国家和区域口腔卫生事业发展需求,瞄准关键技术和关键问题,打造促进科技成果转化应用的高端平台,通过整合多方资源,建立起国内一流的口腔医学研究、教育、

医疗基地,提高全省口腔健康保健水平,为群众提供更优质的口腔医疗保健服务。

同时,研究院将建设口腔医学实验教学中心、口腔医学临床技能培训中心,中心总面积1200平方米,将配备国际一流水准的口腔教学设备和模型,如仿真人头模、根管显微镜、数字化影像系统等。

“一切都是为了更好地服务于患者。”高海如是说。