

广东省市场监督管理局副局长黄绍龙透露管理新模式

摄像头+互联网 和公众一起监督餐饮业

除了对现有餐饮企业日常监督检查之外,广东正在推广“互联网+明厨亮灶”,通过在制作场所安装摄像头等互联网形式,让监管人员和消费者线上监督。8月9日,广东省市场监督管理局上线“广东民声热线”,该局副局长黄绍龙透露了上述信息。

■新快报记者杨喜茵 见习记者 毛毛雨



■对于提供外卖的餐饮店,消费者往往知之甚少。新快报记者 夏世焱/摄(资料照片)

广州市现有餐饮企业15.5万家,随着餐饮外卖行业发展,出现了一种不做堂食只提供网络餐饮服务的餐饮店,业内称之为“外卖厨房”。“外卖厨房”为节省房租成本,“隐居”城中村之内,其卫生情况令人触目惊心。以天河区域内轻食沙拉类别的第一名和第三名的greenies轻食健康餐(太古汇店)和氢简厨房(体育中心店)为例,虽以太古汇和体育中心命名,但实际店铺却隐藏在距离体育中心2.8公里外的石牌村内。有商家表示,以商圈命名更容易吸引消费者。在调查过程中发现,氢简厨房内使用隔夜食材;且配餐员全程未佩戴口罩、发套;备菜的不锈钢盆上均沾满厚厚的污渍并有蟑螂出现,相关问题与网页宣传相悖。记者发现,位于城中村的这些外卖店铺卫生条件几乎都达不到要求,外卖厨房违规操作屡见不鲜。

对此,广东省市场监管局副局长黄绍龙表示,将要求属地的监管所立即对被曝光的餐厅进行停业整顿、立案调查,同时要求互联网平台履行主体责任。日后,也将对餐饮企业实行日常监管和量化分级,对高风险的企业加强监管。黄绍龙还提到,除了对现有餐饮企业日常监督检查之外,广东正在推广“互联网+明厨亮灶”,通过

在制作场所安装摄像头等互联网形式,让监管人员和消费者线上监督。目前在学校、幼儿园的食堂已经推广了互联网+监督,下一步会在外卖餐厅分期分批推广。黄绍龙介绍,在具体措施上,已通过大数据筛查出全省30多万家经营户异常情况,已将今年一季度筛查出的1500多家数据异常的情况交给各地的市场监督管理部门,由各地去现场核实是否有问题。同时加强日常监管+阳光执法。执法现场由记者、媒体代表、公众代表,一起去选择一家餐厅去检查,并进行网络直播。据悉,今年上半年,全省已开展200多次阳光执法活动。

据广东省市场监管局总工程师林淑英透露,在广州有600多家市场、超市以及线上平台快检工作,但在快检过程当中遇到市民和档口送检的主动性不够,被动性开展工作的情况。“希望下一步市民或者是档主可以积极送检,一起来构建食品安全共治、共享的格局。”林淑英表示,食用农产品快速检测工作对于广东省的意义重大,它关系着老百姓的“菜篮子”,也连接着千家万户的舌尖安全。据了解,广东开展快检工作的市场主体不少于2000家,今年有2195家农贸市场开展了此项工作,要求检验的批次不得少于800万批次。截至7月底,已检测了542万批次,问题的检测率是1.03%,共筛出5.6万批次共95吨的问题产品及时进行销毁。

数说

广东市场主体

超**1500万户**
总量稳居全国第一

广东省市场监督管理局副局长黄绍龙表示,从今年上半年市场主体的发展状况来看,5月份广东省市场主体呈下滑趋势,6月份起企稳回升,7月份进一步发展。7月底,全省市场主体达到1579.34万户,比去年年底增长了3.4%,总量稳居全国第一。16条措施的出台为广东稳经济作出了重要贡献。

黄绍龙介绍,在帮助市场主体纾困解难方面,广东省市场监督管理局将免费为全省50万家在营餐饮服务提供者提供技术帮扶。为帮助中小企业免费检测,省市场监督管理局发放2万份产品检测券用以抵扣产品检测费用,中小企业可通过“粤品通”微信小程序在线领取。同时,省市监局还实施了知识产权的质押融资,其中包含专利的质押融资与商标的质押融资。此外,省市监局近期正在开展“知惠行”的专项行动,缓解市场主体融资难的问题。在提升市场主体竞争力方面,省市监局推出了质量管理“一站式”服务,在全省设立105个服务网点,涉及产品标准、认证认可、检验检测、质量管理、企业需求等内容均可得到满足。

快检工作筛出

5.6万批次

共**95吨**问题产品

为保障广东省市场销售环节食用农产品质量安全,目前全省2000多家农贸市场食用农产品快速检测工作正在开展当中。

据广东省市场监管局总工程师林淑英透露,在广州有600多家市场、超市以及线上平台快检工作,但在快检过程当中遇到市民和档口送检的主动性不够,被动性开展工作的情况。“希望下一步市民或者是档主可以积极送检,一起来构建食品安全共治、共享的格局。”林淑英表示,食用农产品快速检测工作对于广东省的意义重大,它关系着老百姓的“菜篮子”,也连接着千家万户的舌尖安全。据了解,广东开展快检工作的市场主体不少于2000家,今年有2195家农贸市场开展了此项工作,要求检验的批次不得少于800万批次。截至7月底,已检测了542万批次,问题的检测率是1.03%,共筛出5.6万批次共95吨的问题产品及时进行销毁。

服务

“电子营业执照”小程序可验证是否“被老板”

近年来因身份证遗失,居民被冒用身份,非法骗取公司登记的现象时有发生,被冒用身份的居民就要面临征信风险和民事责任风险,居民如何知道自己有没有“被老板”,市场监管局采取了什么措施解决“被老板”问题?针对该问题,广东省市场监管局许可注册处处长龚宪平表示,“产生该问题的主要原因是遗失身份证件,泄露的身份信息被不法分子冒用骗取登记注册。无论是在征信方面、在民事责任方面权益都会使‘被老板’受到侵害。”

龚宪平介绍了市场监督管理部门采取的两方面措施,加强事前防范,实行实名认证。登记注册时对股东或者是法定代表人通过刷脸识别验证身份后再进行登记注册。加强事后救济,提供撤销登记的便利。“‘被股东’‘被法人’往往自己并不知情,因此通过微信小程序‘电子营业执照’进行验证,一旦发现身份被冒用,可提交相应佐证材料,向登记机关申请撤销登记,登记机关会尽快依法予以办理。”龚宪平呼吁市民妥善保管好自己的身份证件,防止信息泄露。

看监控录像可查电梯是否正常维保

据广东省市场监督管理局统计,截至2021年全省电梯数量达102.06万台。按照规定,电梯需要每隔15天进行维保,以确保电梯使用安全和寿命。但近期,茂名化州市汇景新城的业主们反映,该小区的电梯维保的真实性存疑。该小区G栋有居民表示,仅入住五年,小区物业突然通知三台电梯的钢丝绳因严重锈蚀出粉全部需要报废。通常情况下,电梯钢丝绳如果维保得当可使用十年,但业主们在电梯机房扫出了17斤锈粉。而业主、物业、维保公司、化州市市场监督管理局等各方都无法确保电梯维保的真实性。

针对电梯维保如何监管的问题,茂名

市市场监督管理局特种设备科相关负责人表示,“该小区有两栋楼,共6台电梯。相关部门多次协调后,已更换4台。剩下2台由于业主以及电梯维保公司未达成协议,遂没有更换。但经协调,8月8日已经将这两台电梯全部更换,保证电梯的安全使用。”

林淑英提到,电梯安全事关每一个人,“2012年已就电梯使用安全监管方面进行改革,电梯使用管理人也就是小区物业管理者负首要责任。”林淑英介绍市场监管部门将通过抽查纸质文件,查看监控录像等方式确认是否进行了维保。“如果发现假维保问题一定要严肃查处。”林淑英强调。