

南方医科大学口腔医院番禺院区

# 让患者享受“宾至如归”的医疗服务

患者免费停车、一人一间诊室、多种预约服务、定期复查随访、一周七天开诊、专家接诊(全程“四手操作”)、部分科室新升级五星级就医环境……初到南方医科大学口腔医院(原广东省口腔医院)番禺院区(以下简称番禺院区),新快报记者就对院区内“宾至如归”的就医氛围感受颇深。每位医护都面带微笑,倾尽全力为前来就医的患者解决头疼的口腔问题。而这一切,均围绕着如何为患者提供最好的服务这个中心展开,将“以患者为中心”的理念贯穿到极致。

自2004年3月开诊以来,作为广东省口腔医院开诊最早的院区,番禺院区一直遵守“厚德 尚仁 精医 敏行”的院训,秉承“以患者为中心”的理念,以质量为本,狠抓院区内涵建设,为患者提供精湛的医疗服务,获得良好口碑,院区得到快速发展。据统计,番禺院区现有牙科综合治疗椅70张,医师60人,护士94人,98%的医师均为硕士及以上学历,也是番禺区唯一的三级甲等口腔专科医院。番禺院区突出数字化诊疗技术,从开诊之初就设立一人一诊室,重视为患者提供舒适的就诊环境,院区内有一支专业的医疗专家团队,开设有牙体牙髓科、牙周粘膜病科、口腔颌面外科、种植修复科、口腔正畸科等临床科室和口腔放射科,为患者提供全面的口腔健康医疗服务。“今年是南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院)建院60周年,番禺院区将以扩建新诊疗区、进一步改善就诊环境,一如既往地高标准医疗服务等方式来为医院庆生!”番禺院区主任阙国鹰说。

## 为老百姓“把牙根留住”

为了及时有效地帮患者解决口腔问题,番禺院区各临床科室里采用国际先进的高配置牙科综合治疗台及专业设备,各科室开展各类常规专业技术和特色诊疗技术,包括牙体美学微创修复及CAD/CAM椅旁即刻修复、数字化正畸、各类种植修复以及复杂骨增量术等,积极开展多学科联合诊疗,包括牙周正畸、牙周修复、正畸种植修复联合治疗等,为患者提供全面的口腔健康医疗服务。

“2016年广交会时,有一位意大利的参展商突然牙痛不止。他原本在意大利做过根管治疗,还做了氧化锆,也就是我们常说的烤瓷牙牙套,实在是痛得难受,不得已来我们院区治疗,但当时仍是抱着不信任的态度。”番禺院区副主任徐学良说,当时由他接诊了这个外国病患。让他记忆犹新的是,意大利参展商一开始并不信任中国的牙医治疗技术,他提出如果没有把握就只需要给他止痛就行了。在进行了详细的检查和诊断后,徐学良了解清

楚他牙痛的病因,并着手给他进行了彻底的治疗,不仅帮他完全解决了痛苦,也让外国友人充分见识到中国的牙医诊疗技术,情不自禁地竖起了大拇指。事实上,当时徐学良采用的,正是番禺院区最早开展,业务量也最大的“CAD/CAM椅旁即刻修复技术”,利用先进的数字化设备,医生在为患者做完根管治疗后,只需要拍照、成型、烤瓷,现场三步就可以完成烤瓷牙的制作和套戴,其最大的优势就是微创、高效,一次就诊就可以帮患者解决痛苦。除了“椅旁即刻修复技术”,显微根尖手术在各类难治性慢性根尖周病的临床应用也是牙体牙髓科的优势特色之一。“通过显微根尖手术,我们能为患者最大程度地保留牙根,尽量让患者还能使用自体牙,提高未来的生活体验。”牙体牙髓科副主任邱小玲说,如今牙体牙髓科已经有19名专业医生,他们先后获得多项显微根尖手术相关的新技术新项目立项及临床研究立项,成效十分显著。

## 让自信的笑容随意绽放

7月、8月份,正是口腔正畸科最忙碌的月份,副主任包丽娜的诊室外,坐满了等待做正畸矫牙的患者。“放暑假了,很多孩子有时间,家长就带他们来做牙齿正畸的治疗,而年轻人也是正畸科的主要病患群体之一,谁都想拥有一口整齐的牙齿,能随意绽放自信的笑容是多么美好的事情!”包丽娜笑着说,12岁到14岁是青少年的黄金矫牙期,而年轻人只要牙周情况符合要求,矫正牙齿得当都能有很好的效果。事实上,作为近年来在番禺院区业务量上升最快的科室,正畸科原本的诊室早就不够用了,番禺院区今年在五楼新建了370平方米的空间区域,将为正畸科新增11个诊位,目前已

经装修完毕,很快就可以投入使用。

“给病人一个好的就医环境,一直是我们院区最重视的事情之一。”包丽娜说,牙齿可以改变一个人的形象气质,近年来隐形矫正之风盛起,作为国内较早开展隐形矫正的口腔专科医院,番禺院区正畸科也迎来了一个良好的发展契机。目前,正畸科共有10名医生,学历均在硕士研究生以上,且都具有多年的临床正畸经验,实力十分雄厚。带着一丝好奇,新快报记者在番禺院区五楼现场看到,崭新的正畸科里,迎面墙上就是一幅幅洋溢着自信美丽的露齿笑容图片,一个个独立的诊室也是设计感十足,明亮欢快的氛围的确带给人非常好的就医体验。



番禺院区秉承“以患者为中心”的理念,以质量为本,狠抓院区内涵建设,为患者提供精湛的医疗服务。

## 尽一切努力减轻病患痛楚

和正畸科一样扩大就诊区域的,还有口腔颌面外科。“我们科原本在二楼,随着业务的发展壮大,已经不够用了,因此今年在五楼也新扩了一个320平方米的区域,诊位增加到11个。”口腔颌面外科副主任杨孝勤说。目前,口腔颌面外科共有8名医生,学历都在硕士及以上,其中有2名是博士。

“颌面外科最大的技术特色,就是无痛微创拔牙技术,我们会利用计算机无痛麻醉仪辅助对患者进行表面麻醉,以最大程度减轻病患痛苦。”杨孝勤说,在患者麻醉起效后,通过高速涡轮机将患牙分成小块,再用微创拔牙刀将牙齿逐块取出,并用可吸收线缝合避免患者多次复诊。不仅如此,术后,医生还会为患者提供详细的术后指导视频和文字,从术后超前镇痛、48

小时间断冰敷、48小时间断热敷和红外线理疗、术后48小时随访等各个环节为患者考虑周到,让他们尽可能地减轻拔牙痛楚。

除了颌面外科手术之外,颌面外科还承担着院前急救及转运的工作。“由于我院属于口腔专科医院,我们又是分院区,院前急救及转运是本科室重点培训和关注任务。我科的急救小组除了承担科室的日常急救应急,还肩负了院区重大急救工作。”杨孝勤说,急救小组成员要定期演练各项急救操作技术和急救流程,做到平时多演练,救时少出汗。2021年9月11日上午,一名右上臂割伤大出血患者孟先生进入番禺院区需要紧急救治。番禺院区口腔颌面外科全体医护人员沉着冷静,反应迅速,一边呼叫120,一边给予患者纱布及弹性绷带加压包扎止血,并进行心电监护、开放静脉通道补液、吸氧等,很快患者大出血得到控制,生命体征趋向平稳,被顺利送上120救护车。从入院到进入120救护车,救护该病人全程用时仅20分钟,这也体现了番禺院区医师综合素质高和患者生命安全第一的理念。“这名患者康复后,还送来‘大爱无疆 救死护伤’的锦旗,以此表达对全体医护人员的感谢。”阙国鹰说,今年也是番禺院区开业18年,充满青春活力的番禺院区全体员工将为每一位就诊的患者提供更加专业、舒适的口腔健康服务。



阙国鹰主任在给病人诊治。