

南方医科大学口腔医院番禺院区主任阙国鹰：

好医生必须具备良好的医患沟通能力

17岁那年,风华正茂的阙国鹰,考入了原湖南医学院医疗专业,她当时也没有想到,自己会和口腔医学打上一辈子的交道。那时在湖南,口腔医师凤毛麟角,而阙国鹰则从1986年起,作为当时医疗专业的10名优秀学生之一,被选送到北京口腔医学院(现北京大学口腔医学院)同一年级口腔医学专业学习。自此,她和口腔医学有了不解之缘,并一直致力于儿童口腔医学的临床和研究。

■采写:新快报记者 严蓉 ■摄影:新快报记者 郭思杰

龋病预防需要多种措施综合干预

龋病,是以致龋菌为主多因素(如不良饮食习惯、牙发育缺陷等)共同作用下发生的牙齿硬组织慢性感染性疾病,是导致儿童和40岁以下成年人牙齿缺失的主要原因,也是影响人类口腔健康的第一大疾病,已成为日益严重的公共健康问题。

“龋病的发生是多因素共同作用的结果,其预防需要多种措施综合干预。”阙国鹰说,在从医的过程中,她发现很多龋病是不好的饮食和生活习惯造成的,如晚上刷完牙后还要再喝牛奶、让孩子含着奶瓶睡觉等等,这样很容易导致牙齿龋坏。也正是这些临床经验,促使阙国鹰致力于对儿童龋病流行病学和病因研究,并大力推广宣传儿童龋病的防治知识。“要形成良好的饮食习惯,应多吃粗粮、不宜喂养太过精细,注意避免过量糖的摄

入。”阙国鹰建议,“好的饮食习惯和口腔卫生习惯有助于儿童拥有健康好牙”。

近年来,大数据技术手段及智能手机的普及,使建立一个龋病的全程预防与管理治疗模式成为可能。目前,阙国鹰正在主持的广州市科技局民生科技攻关课题——“基于互联网+健康医疗的龋病防治平台与网络建设”,就是基于互联网等新兴的信息技术手段,建立以龋病为主的口腔常见病防治服务平台,实现患者的个体化及全程化预防诊疗。“普及龋病知识、提高社区诊疗水平,新的防治体系建设将有效地预防和治疗龋病,早日实现《“健康中国2030”规划纲要》对口腔卫生的目标,在减轻社会和家庭的压力的同时,取得可观的社会效益和经济效益。”阙国鹰说。



人物简介

阙国鹰

女,籍贯湖南,现任南方医科大学口腔医院番禺院区主任、主任医师、博士研究生导师。

1987年毕业于原湖南医学院(现中南大学湘雅医学院),留校任教,从事口腔内科医疗教学和科研工作,并一直工作至2016年8月离开湖南。2016年8月至今,在南方医科大学口腔医院(原广东省口腔医院)从事医疗管理和口腔预防、儿童口腔的临床、教学及科研工作,并于2016年12月起至2019年12月担任该院质控科科长。从2020年1月起,阙国鹰调任南方医科大学口腔医院番禺院区主任。

从医30余年,阙国鹰临床、科研、教学、管理一手抓,主要研究方向为儿童龋病流行病学和病因研究、儿童龋病易感模型构建和儿童龋病管理的研究。业务专长:儿童龋病的综合防治、乳牙及年轻恒牙的牙髓根尖周病诊疗,儿童牙外伤的诊治,儿童口腔粘膜病的治疗和口腔健康管理。

优秀医生的核心竞争力是沟通能力

2016年8月,阙国鹰从中南大学湘雅医院调入广东省口腔医院,即现在的南方医科大学口腔医院从事医疗管理和口腔预防、儿童口腔的临床、教学及科研工作。30余年的临床工作经历让她对临床医师的喜怒哀乐有切身体会,这也是做好医疗管理的基础。2020年1月,阙国鹰开始担任番禺院区主任,她明确提出行政后勤为临床服务的理念,促使番禺院区行政后勤服务能力和精神面貌明显提升,受到院领导和番禺院区各临床科室的肯定,并在2021年医

院创三甲评审中受到评审专家的表扬。

什么是一名现代好医生的标准?阙国鹰不假思索地说:“良好的医患沟通能力!”在她看来,随着科技的进步,有些尖端医疗技术可能会取代医生的人为操作,但与病患的沟通却是无可替代的。“良好的医疗技术是基础,但病患是活生生的个体,而医生在与病患的沟通中就能体现出其职业素养、人文关怀等等。”阙国鹰笑着说,要成为一名好医生,与病患的良好沟通能力是必备的要素。

民生

广州实现“交房即交证+用电过户”联办

新快报讯 记者王彤 通讯员王颖报道 8月12日,广州花都某小区的业主开心地拿到了新房的房产证,而让他们更惊喜的是收楼拿证的同时房屋的用电过户也一起办好了。“我现在绑定南网在线App,在界面中已经看到了自家电表信息和用电情况。”业主罗先生难掩内心喜悦。

2021年以来,广州市规划和自然资源局全力推进新建商品房“交房即交证”服务,让老百姓安居安心。南方电网广东广州供电局此前已实现了“不动产二手房登记+供电过户”业务线上联办,此次推出“交房即交证+用电过户”联办,是在之前基础上更进一步,在全省率先实现不动产一手房交易也可享受同样服务。

“以往收房后,业主通常要等拿到房产证后,才会想起来办理用电过户,时间一长可能还会忘,这样导致无法及时了解自家用电情况和获取用电服务信息,加上需要单独上网办理这项业务,虽不用多跑,但毕竟还是增加一次办理手续。现在,通过供电系统与不动产登记交易登记系统对接,用户在网上



■业主拿到新房后即可获得用电信息。

申请办理增量房转移登记的同时即可申请供电过户业务,无需重复提交资料,便可实现“交房即交证+用电过户”联办。”广州供电局客服中心副总经理刘飞翔介绍。据了解,广州每年有10多万新房和10多万二手房的交易需求,这些数据打通以后,每年至少可以为20万个家庭提供“用电无感过户”的

服务。

广州供电局此次推出的“交房即交证+用电过户”联办一体化服务模式在全省尚属首次,进一步拓宽了“线上办”“一次办”的服务场景,自花都启用后将在全市同步推广,以实际行动落实“一件事一次办”,免除群众“来回跑”“多头跑”的问题。

广州三条地铁新线 土建完成超七成

新快报讯 记者李佳文 通讯员张晨牧 徐盼 赵敬川报道 近日,广州地铁七号线二期大学城南至深井区间(以下称大深区间)右线隧道盾构机破墙而出,标志着该区间隧道实现双线贯通。此外,大沙东主体结构顺利封顶,为车站全面转入附属结构及机电安装施工创造了条件。

截至目前,七号线二期(大学城南-水西北)的土建累计完成79%。11座车站中,5座已封顶并开始机电施工,6座进行土建施工;11个区间中,6个已贯通;5个及出入段线进行土建施工。

记者了解到,还有两条地铁新线土建完成超七成。其中,三号线东延段(番禺广场-海傍)的土建工程累计完成75%。4座车站中,2座已封顶,其余2座进行土建施工;4个区间中,2个已贯通,其余2个和出入场线进行土建施工。广州新城停车场进行土建施工;十一号线(火车站-琶洲-火车站)土建工程累计完成84%。32座车站中,1座正进行前期准备工作,2座已开通,14座已封顶,其余15座正在进行土建施工;32个区间中,1个已建成开通,16个已贯通,13个进行土建施工,剩余2个进行施工前准备;赤沙车辆段和出入段线进行土建施工。2座车站开始车站装修和机电安装施工。