

珠江边十座驿站服务市民

广州海珠区、越秀区采用新模式新设备运营便民设施，

近年来，广州市海珠区在“广州塔—阅江路”沿线布置的6个新时代驿站陆续开放。同时，在对岸的越秀区也从沿江中路到二沙岛之间新建了4个党群服务驿站。这些驿站除了为市民游客提供游玩散步休憩的场所，还融入了红色宣传项目。当前正值暑假，而且高温天气再现，这些驿站能否满足市民游客的需求呢？新快报记者近日走访了珠江两岸的多个驿站一探究竟。

■统筹：新快报记者 李应华 ■采写：新快报记者 庄嘉宝 李超朝 见习记者 林翠珍 实习生 朱子豪 ■图片：新快报记者 郭思杰

点赞

便民为上 计划推出“一元矿泉水”

昨日中午，记者来到位于海珠区阅江中路北面、琶洲大桥西侧的会展东新时代驿站，由中交城投集团负责建设，这是海珠区探索“政府+企业”共建模式的驿站之一，由政府牵头、企业注资。在运营管理上，采取“政府指导+企业运作”的方式，按照相关管理制度，由企业负责日常的管理维护和运作，探索驿站社会化建设、运营的新途径。

会展东新时代驿站占地面积约500平方米，建筑面积205平方米，层高6米，分为驿站门前广场、展示区、智能阅读区、互动区和服务区5个区域。展示区以照片展示海珠历史和时代的发展变迁；智能阅读区提供党史学习教育相关的实体书籍、电子读物；互动区设置多功能智慧大屏幕供市民现场合影并打印；服务区则设有咖啡店、直饮水、充电宝、应急救助、便民伞、洗手间等便民设施和服务项目。驿站还定期组织开展“学习强国”一站到底知识擂台赛、“我在海珠

玩非遗”“艺术名家进驿站”等文明实践系列品牌活动，并为邻近的企业提供活动场地。

驿站门前广场布置了数十张桌椅及遮阳伞，不少市民在休息，“这些伞挺好的，走累了可以坐一坐。”市民张阿姨是暑假特意从外地过来帮儿子带小孩的，当时正带着小孩在珠江边散步。这些桌椅是驿站中进驻的“邮爱咖啡”设置的，咖啡店7月才入驻驿站。店长林先生告诉记者，虽然引入了商业性质的咖啡店，但驿站的运营方向依旧是以便民为主，“我们布置的这些桌椅，市民不消费也能坐。”咖啡店每天都有4至5人在此驻点，承担驿站室内设施的管理工作，“有市民进来想要了解，我们会简单地讲解介绍。”咖啡店计划推出“一元矿泉水”供市民购买。

据悉，海珠区的6个新时代驿站都将会配备“一元产品”供市民选购，商品除了瓶装水，还有明信片等文创产品。

群众点赞 环卫工人打水热饭成常客

近日天气炎热，新快报记者走访海珠区琶洲新时代驿站时，看到不少市民到这里乘凉喝水，这里作为夏日出行的能量补给站受到市民点赞。

走进广州琶洲新时代驿站，120平方米的驿站小而功能齐全：AI党建助手、政务服务一体机、智能健康检测仪器、瀑布流电子书等智能化设备可免费为市民提供政务服务、智慧健康、共享雨伞、共享充电、5G无线网络、直饮水、母婴室、除颤仪等服务。

琶洲新时代驿站融合党群服务驿站、新时代文明实践驿站、碧道惠民驿站、户外劳动者爱心驿站建设，内设智慧党建、智慧健康、智慧政务、智慧阅读等多个功能区。智慧健康区提供自助健康一体机，市民可以自助测量身高、体重、血压、血氧、体脂、骨量、水分、蛋白质、基础代谢率等指标，还配备了“救命神器”除颤仪。智慧政务区提供电子政务一体机，市民可以办理广州室内超过140项、广东省内超过500项行政事项。智慧阅读区提供电子职工书屋、电子滚动阅读屏、听书机等阅读设备，VR游戏机可供市民体验“重走长征路”等VR游戏。

据该驿站管理服务人员介绍，驿站2019年投入使用，是“我为群众办实事”落到实际的体现，也是新时代重要的文明实践。“党的工作与企业是紧密相关的，选择在经济区域中心建立党群服务站点是对资源的整合。”驿站管理服务人员佟女士向记者说道，“驿站更多的作用是服务群众，珠江边上风景优美，市民喜欢来这儿散步，当他们累了热了口渴了，可以来到驿站稍作休息，驿站里功能齐全，有急救箱、AED机等物品提供给市民使用。”

在驿站中记者遇见了正在打水的环卫工人廖玉翠，对于驿站的建立，廖玉翠赞不绝口。她每天都会来驿站打水喝，中午还可以用微波炉热饭，有时要打印一些譬如社保单、身份证复印件也能够通过驿站的政务服务机来完成。“来的次数多了，和驿站里的工作人员熟了，他们都很亲切，平时对我也很照顾。”廖玉翠已经成为驿站的常客，跟驿站的志愿服务者已经成为朋友，她的儿子空闲时间也会到驿站看书。



■会展码头新时代驿站提供多种便民服务。



▲海珠会展东新时代驿站内部便民设施齐全，有市民正在阅读休憩。

◀二沙岛党群服务驿站中有药箱、微波炉、冰箱供市民游客使用。



■海珠会展东新时代驿站环境优美，外面配有休闲桌椅供市民休憩。