

## 民生

广州市政数局会同中国邮政,推出“电话外呼”出件服务

# 取件服务“自动”更改 政务服务主动到家

新快报讯 记者王彤 通讯员穗政数宣报道 “没想到人在外地还可以更改取件方式,真方便!”近日,市民高小姐接到来电,并成功将原本自取的审批结果更改为邮寄后,由衷地感叹。原来,高小姐在广州政务服务大厅办理业务时选择了现场取件,审批完成后,高小姐恰好在外地出差,但公司又急需办理结果。高小姐正在发愁,接到政务服务大厅主动打来的电话,说可以帮她改为邮寄,立即解了燃眉之急。

近日,新快报记者从市政务服务数据管理局了解到,该局会同中国邮政,将政务服务一体化平台与邮政业务系统进行数据对接,并组建了外呼团队,推出了“电话外呼”出件服务。对于符合投递要求的业务,外呼

团队在主动征询办事人意愿后,将出件方式更改为邮寄,让群众“足不出户”享受送件上门服务。

据介绍,政务服务大厅已将7

个部门共22项个人业务纳入外呼服务,下一步将逐步延伸到所有事项,让“数据多跑路、群众少跑腿”,为市民提供更为高效便捷的政务服务。

## 知多D

### 1.哪些情况可以享受电话外呼服务?

答:涉及市级审批事项的个人业务,办件结果选择在政务服务大厅窗口领取、未选择邮寄送达、且无需交回旧证的,可享受电话外呼服务。

### 2.是否会主动提供电话外呼服务?

答:是。通过系统信息匹配,工作人员会主动电话外呼,征得办事人同意后,变更取件方式为邮寄,群众只需安坐家中即可享受审批结果快递上门服务。

### 3.电话外呼流程是什么?

答:符合邮寄条件的业务,工作人员会以号码为“96185”的电话呼叫办事人,与办事人核对已办事项、事项流水号等信息,并征询是否邮寄。办事人需提供邮寄信息(包含送达地址、收件人姓名及电话)。特别提醒,工作人员不会询问与所办理业务无关的问题,更不会索要银行卡号、密码或验证码等信息。

### 4.由什么快递公司进行投递?

答:由EMS邮寄,费用按规定标准到付,由办事人承担。

## 地铁八号线两个站各新开1个出入口

新快报讯 记者李佳文 通讯员龙艳报道 自8月20日运营开始,广州地铁八号线石潭站和鹅掌坦站将各新开1个出入口,分别是石潭站A出入口和鹅掌坦站C出入口。自此,石潭站出入口由3个增至4个,鹅掌坦站则由2个增至3个。

新快报记者现场看到,石潭站已开通的C、D口位于石槎路一侧,已开通的B口和新开通的A口位于道路另一侧,而A、B口之间的人行道尚在建设中。A口开通后,市民无须穿行地面人行横道进出站,出行更便捷。而鹅掌坦站已开通的A、D口则在西槎路的同一侧,新开的C口在另一侧。C口开通后,道路两侧均有出入口供乘客进出,解决了此前单边进出站的问题,进一步方便乘客出行。



■广州地铁石潭站新开A出口。

## 广州严查电动单车交通违法 早晚高峰设百余整治点执法

新快报讯 记者杨喜茵 孙毅 通讯员交宣报道 8月19日上午,随着指挥员一声令下,现场联合执法队员连同全市共约800名警力迅速投入到整治行动中。在科韵路与中山大道交接路口执法点,广州交警查处了多例违法加装顶篷行为。“最近广州太晒了,怕被晒伤得热射病,所以才加装遮阳篷。”一名车主称,他花了90元购入遮阳顶篷并自己加装。执法交警将他拦下,根据《广州市非机动车和摩托车管理规定》第九条第一款第一项、第三十九条第一款的规定,对他驾驶非法加装的电动自行车上道路行驶的违法行为罚款50元,并现场责令整改。

据介绍,广州交警每周组织开展多次电动自行车专项行动,加大对电动自行车交通违法行为的打击力度。重点针对电动自行车闯红灯、逆行、不按规定车道行驶、违法加装改装、违反规定载人等严重交通违法行为进行现场劝导和执法查纠,切实整顿电动自行车通行乱象。广州交警在早晚高峰期设置超过100个电动自行车整治点,并加大“羊城铁骑”动态巡逻力度,同时,在交通平峰期设置80多个整治点,重点针对过江桥梁、隧道、内环入口、五横五纵主干道等重点路段,全时段不间断地抓好设点整治。

## 广州公园景点搞优惠 使用数字人民币可享“一折购票”

新快报讯 记者王彤 通讯员穗林园宣报道 8月18日,广州市林业和园林局联手银行系统在广州市云台花园举办主题为“数字人民币,构建绿色美好生活”的数字人民币推广活动启动仪式,旨在推动数字人民币在广州林业园林行业领域推广、应用、落地生根。活动现场,市民可以扫码领取广州10元游园红包(限指定园林景区可用)。

记者了解到,相关系统将于8月20日至26日全面试运行,8月27日正式运行。届时,市民到广州市林业和园林局辖区景点使用数字人民币购票,均可享受一折购票,最高优惠额为15元。据透露,初步设定为每位市民按年享受两次数字人民币“一折购票”待遇。

本次启动仪式除了云台花园主会场以外,还有中山纪念堂、动物园、帽峰山景区、石门国家森林公园、流溪河国

家森林公园、白江湖森林公园和白云山风景名胜区(西门)7个分会场。

市林园局相关负责人表示,本次数字人民币推广活动,旨在打造全新的“园林+数字人民币”新应用场景。“希望让社会公众享受到更加安全、稳定、高效、便捷的数字普惠金融,让越来越多的数字红利走进千家万户,通过绿色金融、数字经济等方式,不断提升广州宜居品质”。



■在云台花园,广州市民尝试用数字人民币购票。 新快报记者 李小萌/摄

## 广东基础养老金最低标准提高至每人每月190元

新快报讯 记者麦婉诗报道 8月19日,新快报记者从广东省人社厅获悉,为进一步保障和改善民生,逐步提高城乡居民养老保障水平,经省委、省政府批准,自2022年7月1日起,将城乡居民基本养老保险全省基础养老金最低标准提高至每人每月190元,即在原标准每人每月180元的基础上增加10元。本次调整后参保人领取的基础养老金每人每月不低于190元。新标准将在8月31日前发放到位,并补发7月份新老标准的差额。

据悉,本次调整将惠及全省868万领取城乡居民基本养老保险待遇的老年城乡居民。

## 周末或有雷雨之后高温再来

气象部门预计,广州不会重现7月的高温红色预警

新快报讯 记者许力夫报道 周末防雷雨,广州这两天有可能发布雷雨大风及暴雨黄色预警信号。气象部门预计,8月22日至24日广州再受副高控制,35℃高温再度“上线”,但不会重现7月的高温红色预警。

大家还记得广州7月份那两波高温红色预警吗?据国家气候中心消息,综合考虑高温热浪事件的平均强度、影响范围和持续时间,从今年6月13日开始至今的区域性高温事件综合强度已达到1961年有完整气象观测记录以来最强。重庆北碚观测站于8月18日出现45℃的最高气温,昨天,重庆沙坪坝观测站的最低气温高达34.9℃,比广州观测站的24.9℃高出整整10℃!

但此时的广州没那么热。因为近期副高的位置相对偏北,给长江中下游带来了持续性的“锅盖焖烤”高温天气。而广州处于副高南侧边缘的天气不稳定区域,加上热带扰动的“推波助澜”,雷雨多多,气温也自然难再创高峰。

目前热带扰动正位于南海北部,并将继续西移。今明两天受热带低槽的偏南季风影响,天气不稳定,雷雨活跃,部分时段雨势较大并伴有8级左右短时大风和强雷电,22日起副高加强,广州市多云到晴,气温回升。