

广州市政数局会同中国邮政,推出“电话外呼”出件服务

取件服务“自动”更改 政务服务主动到家

新快报讯 记者王彤 通讯员穗政数宣报道 “没想到人在外地还可以更改取件方式,真方便!”近日,市民高小姐接到来电,并成功将原本自取的审批结果更改为邮寄后,由衷地感叹。原来,高小姐在广州市政务服务中心办理业务时选择了现场取件,审批完成后,高小姐恰好在异地出差,但公司又急需办理结果。高小姐正在发愁,接到市政务服务中心主动打来的电话,说可以帮她改为邮寄,立即解了燃眉之急。

近日,新快报记者从市政务服务数据管理局了解到,该局会同中国邮政,将市政务服务一体化平台与邮政业务系统进行数据对接,并组建了外呼团队,推出了“电话外呼”出件服务。对于符合投递要求的业务,外呼

团队在主动征询办事人意愿后,将出件方式更改为邮寄,让群众“足不出户”享受送件上门服务。

据介绍,市政务服务中心已将7

个部门共22项个人业务纳入外呼服务,下一步将逐步延伸到所有事项,让“数据多跑路、群众少跑腿”,为市民提供更为高效便捷的政务服务。

知多D

1.哪些情况可以享受电话外呼服务?

答:涉及市级审批事项的个人业务,办件结果选择在市政务服务中心窗口领取、未选择邮寄送达、且无需交回旧证的,可享受电话外呼服务。

2.是否会主动提供电话外呼服务?

答:是。通过系统信息匹配,工作人员会主动电话外呼,征得办事人同意后,变更取件方式为邮寄,群众只需安坐家中即可享受审批结果快递上门服务。

3.电话外呼流程是什么?

答:符合邮寄条件的业务,工作人员会以号码为“96185”的电话呼叫办事人,与办事人核对已办事项、事项流水号等信息,并征询是否邮寄。办事人需提供邮寄信息(包含送达地址、收件人姓名及电话)。特别提醒,工作人员不会询问与所办业务无关的问题,更不会索要银行卡号、密码或验证码等信息。

4.由什么快递公司进行投递?

答:由EMS邮寄,费用按规定标准到付,由办事人承担。

地铁八号线两个站各新开1个出入口

新快报讯 记者李佳文 通讯员龙艳报道 自8月20日运营开始,广州地铁八号线石潭站和鹅掌坦站将各新开1个出入口,分别是石潭站A出入口和鹅掌坦站C出入口。自此,石潭站出入口由3个增至4个,鹅掌坦站则由2个增至3个。

新快报记者现场看到,石潭站已开通的C、D口位于石槎路一侧,已开通的B口和新开通的A口位于道路另一侧,而A、B口之间的人行道尚在建设中。A口开通后,市民无须穿行地面人行横道进出站,出行更便捷。而鹅掌坦站已开通的A、D口则在西槎路的同一侧,新开的C口在另一侧。C口开通后,道路两侧均有出入口供乘客进出,解决了此前单边进出站的问题,进一步方便乘客出行。



■广州地铁石潭站新开A出口。

广州严查电动单车交通违法 早晚高峰设百余整治点执法

新快报讯 记者杨喜茵 孙毅 通讯员交宣报道 8月19日,广州交警在位于天河区华观路的广州市公安局交通警察支队进行再部署再动员,全面加强电动自行车专项整治,严查电动自行车驾驶员不戴头盔、逆行、闯红灯、未按规定车道行驶、违法改装等交通违法行为。行动当天,广州共执法电动自行车交通违法行为5600多宗。新快报记者了解到,广州交警在早晚高峰期设置超过100个电动自行车整治点,并加大“羊城铁骑”动态巡逻力度,严查电动自行车交通违法行为。

8月19日上午,随着指挥员一声令下,现场联合执法队员连同全市共约800名警力迅速投入到整治行动中。在科韵路与中山大道交接路口执法点,广州交警查处了多例违法加装顶篷行为。“最近广州太晒了,怕被晒伤得热射病,所以才加装遮阳篷。”一名车主称,他花了90元购入遮阳顶篷并自己加装。执法交警将他拦下,根据《广州市非机动车和摩托车管理规定》第九条第一款第一项、第三十九条第一款的规定,对他驾驶非法加装的电动自行车上道路行驶的违法行为罚款50元,并现场责令整改。

据介绍,广州交警每周组织开展多次电动自行车专项行动,加大对电动自行车交通违法行为的打击力度。重点针对电动自行车闯红灯、逆行、未按规定车道行驶、违法加装改装、违反规定载人等严重交通违法行为进行现场劝导和执法查纠,切实整顿电动自行车通行乱象。广州交警在早晚高峰期设置超过100个电动自行车整治点,并加大“羊城铁骑”动态巡逻力度,同时,在交通平峰期设置80多个整治点,重点针对过江桥梁、隧道、内环入口、五横五纵主干道等重点路段,全时段不间断地抓好设点整治。

广东基础养老金 最低标准提高至 每人每月190元

新快报讯 记者麦婉诗报道 8月19日,新快报记者从广东省人社厅获悉,为进一步保障和改善民生,逐步提高城乡居民养老保障水平,经省委、省政府批准,自2022年7月1日起,将城乡居民基本养老保险全省基础养老金最低标准提高至每人每月190元,即在原标准每人每月180元的基础上增加10元。本次调整后参保人领取的基础养老金每人每月不低于190元。新标准将在8月31日前发放到位,并补发7月份新老标准的差额。

据悉,本次调整将惠及全省868万领取城乡居民基本养老保险待遇的老年城乡居民。

周末或有雷雨 之后高温再来

气象部门预计,广州不会重现7月的高温红色预警

新快报讯 记者许力夫报道 周末防雷雨,广州这两天有可能发布雷雨大风及暴雨黄色预警信号。气象部门预计,8月22日至24日广州再受副高控制,35℃高温再度“上线”,但不会重现7月的高温红色预警。

大家还记得广州7月份那两波高温红色预警吗?据国家气候中心消息,综合考虑高温热浪事件的平均强度、影响范围和持续时间,从今年6月13日开始至今的区域性高温事件综合强度已达到1961年有完整气象观测记录以来最强。重庆北碚观测站于8月18日出现45℃的最高气温,昨天,重庆沙坪坝观测站的最低气温高达34.9℃,比广州观测站的24.9℃高出整整10℃!

但此时的广州没那么热。因为近期副高的位置相对偏北,给长江中下游带来了持续性的“锅盖焖烤”高温天气。而广州处于副高南侧边缘的天气不稳定区域,加上热带扰动的“推波助澜”,雷雨多多,气温也自然难再创高峰。

目前热带扰动正位于南海北部,并将继续西移。今明两天受热带低槽的偏南季风影响,天气不稳定,雷雨活跃,部分时段雨势较大并伴有8级左右短时大风和强雷电,22日起副高加强,广州市多云到晴,气温回升。

广州公园景点搞优惠 使用数字人民币可享“一折购票”

新快报讯 记者王彤 通讯员穗林园宣报道 8月18日,广州市林业和园林局联手银行系统在广州市云台花园举办主题为“数字人民币,构建绿色美好生活”的数字人民币推广活动启动仪式,旨在推动数字人民币在广州市林业园林行业领域推广、应用、落地生根。活动现场,市民可以扫码领取广州10元游园红包(限指定园林景区可用)。

记者了解到,相关系统将于8月20日至26日全面试运行,8月27日正式运行。届时,市民到广州市林业和园林局辖区景点使用数字人民币购票,均可享受一折购票,最高优惠额为15元。据透露,初步设定为每位市民按年享受两次数字人民币“一折购票”待遇。

本次启动仪式除了云台花园主会场以外,还有中山纪念堂、动物园、帽峰山景区、石门国家森林公园、流溪河国

家森林公园、白江湖森林公园和白云山风景名胜(西门)7个分会场。

市林园局相关负责人表示,本次数字人民币推广活动,旨在打造全新的“园林+数字人民币”新应用场景。“希望让社会公众享受到更加安全、稳定、高效、便捷的数字普惠金融,让更多的数字红利走进千家万户,通过绿色金融、数字经济等方式,不断提升广州宜居品质”。



■在云台花园,广州市民尝试用数字人民币购票。新快报记者 李小明/摄