

城事

广州数字化企业服务平台预计年内上线

涉企诉求“一键派单” 相应部门“接诉即办”

近期,《广州市数字政府改革建设“十四五”规划》(下称“《规划》”)已通过广州市委、市政府审议,很快将印发实施,为未来广州数字政府改革建设描绘“路线图”和“施工图”。广州昨日举行新闻发布会,广州市政务服务数据管理局副局长梁文谦表示,“十四五”时期,广州将紧紧围绕以人民为中心这一主线,聚焦群众关心关切的办事、看病、出行、创业、监管等热点领域,广泛应用新技术、新理念,通过高水平数字政府建设,推动政府决策更加科学有力、服务体验更加高效便捷、社会治理更加精细人性,为超大城市智慧化、现代化治理提供“广州样本”。他透露,广州数字化企业服务平台预计年内上线。

■新快报记者 黄闻禹

“穗好办”在线服务事项超3000项

建成全市统一的“云、网、数”等政务服务信息化公共支撑平台;市级政务服务事项100%可网上办理,100%最多跑一次;“穗好办”App累计实名用户超1300万,在线服务事项超3000项……近年来,广州数字政府的改革成果,让老百姓的生活越发便利。

梁文谦介绍,“十四五”期间,广州将坚持以人民不满意作为数字政府改革的出发点和落脚点,让群众在数字化发展中更有获得感、幸福感、安全感。围绕群众衣食住行、生老病死、安居乐业等实际需求,推出更多“好用、管用”的便民服务,增强政务服务供给的精准度和有效性。

在企业准入经营方面,广州已在开办企业“一网通”的基础上,推出了10多项企业设立“一件事一次办”服务,实现了企业经营许可事项“联合办、加速办”。梁文谦表示,接下来,将进一步打通数据壁垒,强化信息共享,深入推进证照分离、告知承诺、容缺受理、智能秒办等改革创新。同时,借助人工智能、区块链等技术手段,完善全程电子化商事登

记,让企业准入退出更便捷、更省心。

“为解决目前涉企服务系统分散、诉求渠道不统一等问题,我们正在规划建设广州市数字化企业服务平台,预计今年内可以上线。”梁文谦透露,建设这个平台的目的在于搭建涉企服务信息“好找到”、涉企数据“好分辨”、企业政策“好理解”、供需资源“好获取”、诉求“好反馈”、制度“好体验”的“六好”服务体系。特别是在畅通企业诉求渠道方面,这个平台将整合广州12345政务服务便民热线、“穗好办”App、广东政务服务网(广州市)的企业咨询服务能力,让网上办事、智能解答和人工服务同界面无缝衔接,并可将诉求“一键派单”,推动相应部门“接诉即办”。

通过数字化手段为基层减负

未来,依托数据的应用,还将在广州城市治理中发挥更关键的作用。根据《规划》,广州将按照“一图统揽、一网共治”的总体治理构想,全面推进城市运行全要素数字化和虚拟化,创新超大城市治理和社会治理模式。

“穗智管”城市运行管理中枢,是集

感知、分析、服务、管理、指挥于一体的智慧城市管理平台。梁文谦说,接下来将依托这个平台,不断丰富交通管理、城市管理、生态环境、应急管理、公安执法等联合治理场景,尽快完善全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、监督“一览无余”的智慧城市管理体系。同时,将深度融入全省“一网统管”体系,促进大湾区服务协同、治理协同和监管协同。

未来,围绕建设人民满意的服务型政府总目标,广州将数字化技术广泛应用于政府决策和管理服务,推动政府治理流程优化和模式创新。在实现“基层减负有实效”上,通过数字化手段为基层减负赋能,推动市区两级数据中心和部门、街(镇)资源池建设,促进数据要素跨部门、跨层级共享配置,优化填报报数系统,避免数据重复采集和“二次录入”,为基层实实在在减负增效。

推动数据由资源向资产转化

数字经济时代,数据是新的生产要素,是基础性资源和战略性资源,有人还将数据资源形象地描述为新时代的

“石油”和“金矿”。广州市政务服务数据管理局总工程师李刚表示,近年来,广州积极推动数据由资源向资产转化。目前,全市统一的大数据平台体系已初步建成、专业化数据管理队伍基本构建,《广州市数据条例》等立法工作正加快推动。

接下来,广州将继续先行先试、大胆探索数据流通交易“无人区”,加快建立数据要素市场化的“广州模式”。面向全市各级部门开展信息化能力和公共数据资源普查,摸清公共数据资源底数,形成全市统一系统清单、数据清单和需求清单。推进全市统一的公共数据资源体系建设。

“目前,首批数据经纪人已经在海珠区‘持牌上岗’,‘省市共建、广佛协同’的数据交易所筹建工作也正在紧锣密鼓推进。”李刚表示,广州将以优势产业为依托,选取相关试点项目,摸索数据交易和管理模式,在交易价值评估、利益分配、研究等方面形成可复制、可推广的经验;充分发挥数据经纪人作用,提供“一条龙”服务,引导专业数据机构到数据交易所进行数据开发、交易。

台风“马鞍”昨日登陆电白沿海
气象部门释疑广州为何风大雨小

新快报讯 记者许力夫报道 第9号台风“马鞍”已于8月25日10时30分前后以台风级(12级,33米/秒、最低气压975百帕)在茂名电白沿海地区登陆。登陆后继续向偏西方向移动远离广州,强度逐渐减弱。台风“马鞍”虽然已经逐渐远离,但广州今天还有雨。后面几天副热带高压加强,炎热归来。

25日16时,“马鞍”位于广西合浦县境内,中心附近最大风力9级。预计其将以每小时30公里左右的速度向偏西方向移动,继续远离广州,强度逐渐减弱。

前天夜间至昨天白天,受“马鞍”外围环流影响,从化、增城、南沙出现中到大雨,其余各区出现小到中雨局部大雨,陆地普遍出现6~8级阵风,沿海及高地阵风9~10级,港区阵风达10~12级。

24日20时至25日17时,广州观测站录得降水16.5毫米,气温介于24.5℃~31.4℃之间(最高气温出现在24日20时,25日白天最高28.7℃),相对湿度75%~95%,大部时段能见度30公里左右,雨时降低至1~8公里。

昨天白天广州的雨水不多,基本上是下过一两阵雨后,阳光就会现身。

广州市气象部门解释说,从卫星图可以看到,“马鞍”虽然结构紧密,但结构并不对称,特别是东边外围云系稀疏。而雷达图则显示,明显“马鞍”西边、南边的对流会更加强一些,密一些。而且可以明显看到“马鞍”的眼区比较大。

广州刚好在“马鞍”的东北部,虽然“马鞍”还在尽力甩雨带过来,但是“马鞍”东

北边的螺旋雨带又细又长,并没有西南边那么密实,所以对广州来说,就好像拿着花洒一次次扫过,扫完甚至会出太阳。

广东省气象部门也解释说,通过云图可见台风“马鞍”结构不对称,其南侧水汽含量大,北侧水汽含量小,而广东大部恰好处于北侧,因此这次“马鞍”的表现风大过雨。

预计,受台风“马鞍”外围残余环流影响,广州市26日白天起以多云为主,部分时段有阵雨,气温回升。

●广州市区具体预报:

26日,中雨局部暴雨转阵雨,25℃~32℃

27日,多云,有雷阵雨,26℃~34℃

28日,多云间晴,26℃~34℃

■台风“马鞍”来临时的广州上空。

新华社发