

广州数字化企业服务平台预计年内上线

涉企诉求“一键派单” 相应部门“接诉即办”

近期,《广州市数字政府改革建设“十四五”规划》(下称“《规划》”)已通过广州市委、市政府审议,很快将印发实施,为未来广州数字政府改革建设描绘“路线图”和“施工图”。广州昨日举行新闻发布会,广州市政务服务数据管理局副局长梁文谦表示,“十四五”时期,广州将紧紧围绕以人民为中心这一主线,聚焦群众关心关切的办事、看病、出行、创业、监管等热点领域,广泛应用新技术、新理念,通过高水平数字政府建设,推动政府决策更加科学有力、服务体验更加高效便捷、社会治理更加精细人性,为超大城市智慧化、现代化治理提供“广州样本”。他透露,广州数字化企业服务平台预计年内上线。

■新快报记者 黄闻禹

“穗好办”在线服务事项超3000项

建成全市统一的“云、网、数”等政务服务信息化公共支撑平台;市级政务服务事项100%可网上办理,100%最多跑一次;“穗好办”App累计实名用户超1300万,在线服务事项超3000项……近年来,广州数字政府的改革成果,让老百姓的生活越发便利。

梁文谦介绍,“十四五”期间,广州将坚持以人民满不满意作为数字政府改革建设的出发点和落脚点,让群众在数字化发展中更有获得感、幸福感、安全感。围绕群众衣食住行、生老病死、安居乐业等实际需求,推出更多“好用、管用”的便民服务,增强政务服务供给的精准度和有效性。

在企业准入经营方面,广州已在开办企业“一网通”的基础上,推出了10多项企业设立“一件事一次办”服务,实现了企业经营许可事项“联合办、加速办”。梁文谦表示,接下来,将进一步打通数据壁垒,强化信息共享,深入推进证照分离、告知承诺、容缺受理、智能秒办等改革创新。同时,借助人工智能、区块链等技术手段,完善全程电子化商事登

记,让企业准入退出更便捷、更省心。

“为解决目前涉企服务系统分散、诉求渠道不统一等问题,我们正在谋划建设广州市数字化企业服务平台,预计今年内可以上线。”梁文谦透露,建设这个平台的目的在于搭建涉企服务信息“好找到”、涉企数据“好分辨”、企业政策“好理解”、供需资源“好获取”、诉求“好反馈”、制度“好体验”的“六好”服务体系。特别是在畅通企业诉求渠道方面,这个平台将整合广州12345政务服务便民热线、“穗好办”App、广东政务服务网(广州市)的企业咨询服务能力,让网上办事、智能解答和人工服务同界面无缝衔接,并可将诉求“一键派单”,推动相应部门“接诉即办”。

通过数字化手段为基层减负

未来,依托数据的应用,还将在广州城市治理中发挥更关键的作用。根据《规划》,广州将按照“一图统揽、一网共治”的总体治理构想,全面推进城市运行全要素数字化和虚拟化,创新超大城市管理和社会治理模式。

“穗智管”城市运行管理中枢,是集

感知、分析、服务、管理、指挥于一体的智慧城市管理平台。梁文谦说,接下来将依托这个平台,不断丰富交通管理、城市管理、生态环境、应急管理、公安执法等联合治理场景,尽快完善全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯彻到底”、监督“一览无余”的智慧城市管理体系。同时,将深度融入全省“一网统管”体系,促进大湾区服务协同、治理协同和监管协同。

未来,围绕建设人民满意的服务型政府总目标,广州将数字化技术广泛应用于政府决策和管理服务,推动政府治理流程优化和模式创新。在实现“基层减负有实效”上,通过数字化手段为基层减负赋能,推动市区两级数据中心和部门、街(镇)资源池建设,促进数据要素跨部门、跨层级共享配置,优化填表报数系统,避免数据重复采集和“二次录入”,为基层实实在在减负增效。

推动数据由资源向资产转化

数字经济时代,数据是新的生产要素,是基础性资源和战略性资源,有人还将数据资源形象地描述为新时代的

“石油”和“金矿”。广州市政务服务数据管理局总工程师李刚表示,近年来,广州积极推动数据由资源向资产转化。目前,全市统一的大数据平台体系已初步建成、专业化数据管理队伍基本构建、《广州市数据条例》等立法工作正加快推动。

接下来,广州将继续先行先试、大胆探索数据流通交易“无人区”,加快建立数据要素市场化的“广州模式”。面向全市各级部门开展信息化能力和公共数据资源普查,摸清公共数据资源底数,形成全市统一系统清单、数据清单和需求清单。推进全市统一的公共数据资源体系建设。

“目前,首批数据经纪人已经在海珠区‘持牌上岗’,‘省市共建、广佛协同’的数据交易所筹建工作也正在紧锣密鼓推进。”李刚表示,广州将以优势产业为依托,选取相关试点项目,摸索数据交易和管理模式,在交易价值评估、利益分配、研究等方面形成可复制、可推广的经验;充分发挥数据经纪人作用,提供“一条龙”服务,引导专业数据机构到数据交易所进行数据开发、交易。

台风“马鞍”昨日登陆电白沿海 气象部门释疑广州为何风大雨小

新快报讯 记者许力夫报道 第9号台风“马鞍”已于8月25日10时30分前后以台风级(12级,33米/秒、最低气压975百帕)在茂名电白沿海地区登陆。登陆后继续向偏西方向移动远离广州,强度逐渐减弱。台风“马鞍”虽然已经逐渐远离,但广州今天还有雨。后面几天副热带高压加强,炎热归来。

25日16时,“马鞍”位于广西合浦县境内,中心附近最大风力9级。预计其将以每小时30公里左右的速度向偏西方向移动,继续远离广州,强度逐渐减弱。

前天夜间至昨天白天,受“马鞍”外围环流影响,从化、增城、南沙出现中到大雨,其余各区出现小到中雨局部大雨,陆地普遍出现6~8级阵风,沿海及高地阵风9~10级,港区阵风达10~12级。

24日20时至25日17时,广州观测站录得降水16.5毫米,气温介于24.5℃~31.4℃之间(最高气温出现在24日20时,25日白天最高28.7℃),相对湿度75%~95%,大部时段能见度30公里左右,雨时降低至1~8公里。

昨天白天广州的雨水不多,基本上是下过一两阵雨后,阳光就会现身。

广州市气象部门解释说,从卫星图可以看到,“马鞍”虽然结构紧密,但结构并不对称,特别是东边外围云系稀疏。而雷达图则显示,明显“马鞍”西边、南边的对流会更加强一些,密一些。而且可以明显看到“马鞍”的眼区比较大。

广州刚好在“马鞍”的东北部,虽然说“马鞍”还在尽力甩雨带过来,但是“马鞍”东

北边的螺旋雨带又细又长,并没有西南边那么密实,所以对广州来说,就好像拿着花洒一次次扫过,扫完甚至会出太阳。

广东省气象部门也解释说,通过云图可见台风“马鞍”结构不对称,其南侧水汽含量大,北侧水汽含量小,而广东大部恰好处于北侧,因此这次“马鞍”的表现风大过雨。

预计,受台风“马鞍”外围残余环流影响,广州市26日白天起以多云为主,部分时段有阵雨,气温回升。

●广州市区具体预报:

26日,中雨局部暴雨转阵雨,25℃~32℃

27日,多云,有雷阵雨,26℃~34℃

28日,多云间晴,26℃~34℃



■台风“马鞍”来临时的广州上空。

新华社发